

# Obsah

Seznam použitých zkratk	9
Úvod	13
<b>Kapitola 1 Exkurz do ochrany spotřebitele v občanském zákoníku po rekodifikaci</b>	<b>21</b>
1.1 Spotřebitel	22
1.2 Smlouvy uzavírané se spotřebitelem v souladu s novou směrnicí na ochranu spotřebitele	23
1.3 Čtyřadvacetiměsíční zákonná záruka u prodeje zboží v obchodě	28
<b>Kapitola 2 Úvod do problematiky nepřiměřených ujednání</b>	<b>31</b>
2.1 Autonomie vůle nebo ochrana slabší strany?	34
2.2 Je možné považovat práva spotřebitele za základní práva?	39
2.3 Uzavírání spotřebitelských smluv a jejich interpretace	43
2.3.1 Transparentnost ve spotřebitelských smlouvách	48
<b>Kapitola 3 Nepřiměřená ujednání (nejen) ve směrnici 93/13/EHS</b>	<b>51</b>
3.1 Působnost směrnice – věcná a osobní	52
<b>Kapitola 4 Problematické aspekty generální klauzule nepřiměřených ujednání v občanském zákoníku po rekodifikaci a před rekodifikací</b>	<b>57</b>
4.1 Test (ne)přiměřenosti	58
4.1.1 Postup při posuzování (ne)přiměřenosti	63
4.1.1.1 Předmět plnění a cena	65
4.1.1.2 Jazyk a požadavek transparentnosti	74
4.1.2 Posouzení rovnováhy práv a povinností stran	75
4.1.2.1 Významná nerovnováha v právech a povinnostech	76
4.1.2.2 K újmě jaké strany	78
4.1.2.3 Přiměřenost či nepřiměřenost	80

4.1.2.4	Problematická terminologie v občanském zákoníku před rekodifikací – rozpor s požadavkem „dobré víry“ .....	87
---------	--	----

<b>Kapitola 5</b>	<b>Seznam zakázaných nepřiměřených ujednání v § 1814 v občanském zákoníku po rekodifikaci .....</b>	<b>105</b>
5.1	Ujednání, která vylučují nebo omezují spotřebitelova práva z vadného plnění nebo na náhradu újmy .....	111
5.1.1	Vyloučení nebo omezení odpovědnosti za nevčasné plnění nebo za neplnění .....	112
5.1.2	Příklady vyloučení práva z vadného plnění .....	114
5.1.3	Příklady omezení práva z vadného plnění .....	116
5.1.4	Příklady vyloučení spotřebitelova práva na náhradu újmy ..	118
5.1.5	Příklady omezení spotřebitelova práva na náhradu újmy ...	120
5.1.6	Ujednání, která vylučují nebo omezují spotřebitelova práva na náhradu újmy na zdraví nebo při způsobení smrti .....	120
5.2	Ujednání, která spotřebitele zavazují plnit, zatímco podnikateli vznikne povinnost plnit splněním podmínky závislé na jeho vůli. . .	122
5.3	Ujednání, která umožňují, aby podnikatel nevydal spotřebiteli, co mu spotřebitel vydal, i v případě, že spotřebitel smlouvu neuzavře či od ní odstoupí. ....	123
5.4	Ujednání, která zakládají podnikateli právo odstoupit od smlouvy bez důvodu, zatímco spotřebiteli nikoli. ....	127
5.5	Ujednání, která zakládají podnikateli právo vypovědět závazek bez důvodu hodného zvláštního zřetele bez přiměřené výpovědní doby .....	128
5.6	Ujednání, která zavazují spotřebitele neodvolatelně k plnění za podmínek, s nimiž neměl možnost seznámit se před uzavřením smlouvy .....	129
5.7	Ujednání, která dovolují podnikateli, aby ze své vůle změnil práva či povinnosti stran .....	132
5.8	Ujednání, která odkládají určení ceny až na dobu plnění nebo umožňují podnikateli cenu zvýšit, aniž bude mít spotřebitel při podstatném zvýšení ceny právo od smlouvy odstoupit .....	135
5.9	Ujednání, která zbavují spotřebitele práva podat žalobu nebo použít jiný procesní prostředek či mu v uplatnění takového práva brání, nebo ukládají spotřebiteli povinnost uplatnit právo výlučně	

u rozhodčího soudu nebo rozhodce, který není vázán právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele . . . . .	138
5.9.1 Rozhodčí řízení obecně . . . . .	140
5.9.2 Sjednávání rozhodčích doložek ve spotřebitelských smlouvách dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů . . . . .	150
5.9.2.1 Původní návrh novely zákona o spotřebitelském úvěru a zákona o rozhodčím řízení . . . . .	151
5.9.2.2 Novela č. 19/2012 Sb., kterou se mění zákon o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů . . . . .	154
5.9.3 Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi . . . . .	168
5.10 Ujednání, která přenášejí na spotřebitele povinnost prokázat splnění povinnosti podnikatele, kterou mu ukládají ustanovení o smlouvě o finanční službě . . . . .	170
5.11 Ujednání, která zbavují spotřebitele jeho práva určit, který závazek má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen . . . . .	172
<b>Kapitola 6 Další ujednání ve směrnici 93/13/EHS . . . . .</b>	<b>173</b>
6.1 Požadavek na spotřebiteli, který neplní svůj závazek, aby platil nepřiměřeně vysoké odškodné. . . . .	173
6.2 Automatické prodloužení smlouvy s platností na dobu určitou, pokud se spotřebitel nevyjádřil jinak, a když termín stanovený spotřebiteli k tomu, aby vyjádřil přání neprodlužovat smlouvu, je nepřiměřeně krátký . . . . .	179
6.3 Zavázání spotřebitele ke splnění všech jeho povinností, i když prodávající nebo poskytovatel své povinnosti neplní . . . . .	180
6.4 Možnost, aby prodávající nebo poskytovatel bez souhlasu spotřebitele převedl svá práva a povinnosti podle smlouvy, jestliže toto převedení může sloužit ke snížení záruk spotřebiteli. . .	181
6.5 Nepřiměřené omezování důkazů, které má spotřebitel k dispozici, nebo ukládání důkazního břemene, které by podle použitelných právních předpisů mělo příslušet druhé smluvní straně, spotřebiteli . . . . .	183
6.6 Vyhrazení práva prodávajícímu určovat, zda dodané zboží nebo poskytnutá služba je v souladu se smlouvou, nebo vyhrazení výlučného práva prodávajícímu vykládat jakoukoli podmínku smlouvy . . . . .	185

6.7	Omezení povinnosti prodávajícího nebo poskytovatele dodržovat závazky, na které přistoupili jeho zástupci, nebo podmiňovat tyto závazky dodržáním jiné zvláštní formality . . . . .	186
6.8	Další možná nepřiměřená ujednání mimo seznam ve směrnici 93/13/EHS . . . . .	187
6.8.1	Prorogační doložky ve spotřebitelských smlouvách . . . . .	192
6.8.2	Zřízení věcného břemene jako nepřiměřené ujednání. . . . .	194
<b>Kapitola 7 Ochrana spotřebitele proti nepřiměřeným ujednáním ve smlouvě. . . . .</b>		
7.1	Ochrana dle občanského zákoníku po rekodifikaci. . . . .	197
7.2	Ochrana dle občanského zákoníku před rekodifikací . . . . .	198
7.2.1	Následek existence nepřiměřeného ujednání ve spotřebitelské smlouvě . . . . .	198
7.2.2	Absolutně nebo relativně neplatné ujednání? Není to jedno? . . . . .	199
7.2.3	Chybějící transpozice některých příkladů nepřiměřených ujednání do občanského zákoníku před rekodifikací . . . . .	209
7.3	Ochrana spotřebitele a nekalá soutěž v době účinnosti občanského zákoníku před rekodifikací . . . . .	211
7.3.1	Nekalá soutěž . . . . .	213
7.3.2	Ochrana spotřebitele při nekalé soutěži . . . . .	218
7.4	Ochrana spotřebitele ve světle zákona o ochraně spotřebitele . . . . .	220
7.5	Návrh nařízení Evropského Parlamentu a Rady o společné evropské právní úpravě prodeje . . . . .	221
7.6	Nařízení Evropského parlamentu a Rady o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech . . . . .	223
	<b>Závěr . . . . .</b>	<b>225</b>
	<b>Summary . . . . .</b>	<b>228</b>
	<b>Literatura. . . . .</b>	<b>232</b>
	<b>Judikatura . . . . .</b>	<b>249</b>
	<b>O autorce . . . . .</b>	<b>258</b>
	<b>Rejstřík. . . . .</b>	<b>259</b>