

# OBSAH

Recenzní posudky .....	9
<b>1 Úvod .....</b>	<b>13</b>
<b>2 Vývoj gastronomie. ....</b>	<b>20</b>
2.1 Starověk. ....	20
2.2 Středověk. ....	21
2.3 Osmnácté století .....	23
2.4 Devatenácté století .....	24
2.5 Fenomenální gastronomové .....	25
2.6 Novověká gastronomie .....	26
2.7 Vývoj stolování .....	27
2.8 Současná gastronomie. ....	28
2.9 Pohostinství v ČR .....	30
2.10 Vybrané gastronomické trendy .....	31
<b>3 Gastronomie – definice .....</b>	<b>38</b>
<b>4 Stravovací režimy .....</b>	<b>41</b>
4.1 Snídaně .....	41
4.2 Přesnídávky a svačiny .....	44
4.3 Brunch .....	44
4.4 Obědy a večeře .....	45
<b>5 Úloha a význam podnikání v gastronomii. ....</b>	<b>47</b>
<b>6 Provozovny gastronomických služeb. ....</b>	<b>54</b>
6.1 Organizační struktura provozovny .....	56
6.2 Pracovníci gastronomického provozu .....	58

<b>7</b>	<b>Formy prodeje a obsluhy</b> .....	65
7.1	Způsoby prodeje .....	65
7.2	Forma nabídky .....	66
7.3	Způsoby obsluhy .....	67
7.4	System obsluhy .....	69
<b>8</b>	<b>Nabídka v gastronomii</b> .....	72
8.1	Jídelní lístek .....	72
8.2	Menu .....	77
<b>9</b>	<b>Banketní a cateringové služby</b> .....	82
9.1	Cateringové služby .....	83
9.2	Plánování gastronomické události .....	87
9.3	Cateringové služby v dopravních prostředcích .....	90
9.3.1	Catering v letecké dopravě .....	91
9.3.2	Catering v železniční dopravě .....	93
<b>10</b>	<b>Nápojová gastronomie</b> .....	96
10.1	Nápojový lístek .....	97
10.2	Servis nápojů .....	99
<b>11</b>	<b>Nákup a výroba</b> .....	107
11.1	Výběr dodavatelů – nákupní politika .....	107
11.2	Příjem a skladování zboží .....	109
11.3	Výroba a zpracování pokrmů .....	113
<b>12</b>	<b>Hygiena v gastronomii</b> .....	119
<b>13</b>	<b>Kvalita služeb v gastronomii</b> .....	126
13.1	Řízení kvality služeb v gastronomii .....	128
13.2	Provádění kontrolní činnosti (interní kontrola) .....	130
<b>14</b>	<b>Pracovníci v gastronomii a zákazníci</b> .....	132
<b>15</b>	<b>Institucionální formy stravování</b> .....	136
15.1	Firemní stravování .....	137
15.2	Školní stravování .....	138



---

15.3 Stravování v nemocnicích (ústavní stravování) .....	140
15.4 Stravování v lázních .....	141
15.5 Stravování v armádě .....	142
15.6 Stravování v domovech pro seniory .....	143
15.7 Stravování ve vězeňské službě .....	145
Literatura .....	147
Shrnutí .....	149
Abstract .....	150
Rejstřík .....	151
O autorech .....	152