

Obsah

1. Ošetrovatelství a společenské vědy	8
1.1 Úvod	8
1.1.1 Proč se zabývám společenskými vědami při vzdělávání sester	8
1.1.2 Společenské vědy	10
1.2 Vývoj člověka	10
1.2.1 Determinanty vývoje	11
1.3 Úvod do sociologie	19
1.3.1 Co je to sociologie	19
1.3.2 Sociologický přístup	19
1.3.3 Sociologie – věda, která zkoumá samozřejmosti?	20
1.3.4 Základní sociologický předpoklad	21
1.3.5 Sociologické „proč“	22
1.3.6 Vysvětlení z hlediska sociologie	24
1.3.7 Sociologie a jiné společenské vědy	27
1.3.8 Zdravý rozum nebo vědecká moudrost?	28
1.3.9 Historie a vývoj sociologie	30
1.3.10 Typy aplikovaného výzkumu	36
1.3.11 Jiné využití sociologie	39
1.4 Závěr	40
2. Komunikace	43
2.1 Úvod	43
2.2 Komunikace při vytváření vztahu	44
2.3 Úvod k interpersonálním dovednostem	50
2.4 Osobní dovednosti a kvality	52
2.4.1 Laskavost a pozornost	53
2.4.2 Asertivita	55
2.4.3 Sdílnost	58
2.4.4 Akceptování sebe sama	58
2.4.5 Silné a slabé stránky osobnosti	59
2.4.6 Aplikace dovedností	65

2.5 Komunikativní dovednosti	68
2.5.1. Zaznamenávání procesu	68
2.5.2. Neverbální aspekty interpersonálních dovedností	73
2.5.3 Verbální dovednosti I – aktivní naslouchání	83
2.5.4 Verbální dovednosti II – dotazování	87
2.5.5 Verbální dovednosti III – odpovídání	93
2.5.6 Shrnutí – proč se zabývat komunikačními dovednostmi?	98
2.6 Pomoc pacientům/klientům	100
2.6.1 Podstata pomoci	100
2.6.2 Vlastnosti sestry – pomocníka	101
2.6.3 Interpersonální dovednosti a vztah založený na pomoci	102
2.6.4 Schopnosti pomáhat	104
2.6.5 Cíle a plánování cílů	107
2.6.6 Jiné užitečné dovednosti	115
2.7 Závěr	121