

OBSAH

Předmluva k českému vydání	7
Předmluva autorova	II
Uvedení do krátkého rozhovoru	13
1. Interaktivní prvky krátkého rozhovoru	21
1.1. Vhodná příležitost	22
1.2. Vztahový vzorec	30
1.3. Kolotoč konfliktu	36
1.4. Sezame, otevři!	43
2. Metodika vedení rozhovoru	51
2.1. Vnímat naději	52
2.2. Spojovací manévr	56
2.3. Vyjádřit se	63
2.4. Vyptat se	69
2.5. Vyvést z konceptu	76
2.6. Urychlit	80
2.7. Vyprávět	86
2.8. Formulovat cíle	90
2.9. Odhalit zdroje síly	95
2.10. Dobrat se řešení	100
3. Jak rozhovor správně ukončit	109
3.1. Uzavírat s důrazem na výsledek	110
3.2. Rozhodnout se	113
3.3. Jsme spojenci	116
3.4. Umět se spokojit	119
4. Krátký rozhovor, který pomáhá	121
4.1. O pomáhání	121
4.2. O péči o duši	123
5. Krátký rozhovor v praxi	129
5.1. V nemocnici	129
5.2. S dětmi a mládeží	132