

Obsah

| | |
|---------------|----|
| Slovo na úvod | X. |
| Úvod | 1 |

01 Poznáváme Koreu

| | |
|--------------------------------|----|
| 1 Globalizování a globalizace | 7 |
| 2 Management a komunikace | 11 |
| 3 První setkání s Korejci | 13 |
| 4 Všeobecné informace o Koreji | 16 |
| 5 Dějiny Koreje | 21 |
| 6 Korejská ekonomika | 26 |
| 7 Typické vlastnosti Korejců | 33 |

02 Asie a Západ

| | |
|---|----|
| 1 Rozdíly mezi způsoby uvažování v Asii a na Západě | 46 |
| 2 Srovnání Jižní Koreje, Číny a Japonska | 62 |



03

Korejský sociální systém

73

- 1 Věk 79
- 2 Rodina 84
- 3 Přátelé 92
- 4 Vzdělání 95
- 5 Jazyk 100
- 6 Oblékání, jídlo a bydlení 105

04

Jak se v Koreji dělá byznys

113

- 1 Sjednání schůzky 115
- 2 Průběh schůzek 118
- 3 Doporučené oblečení 126
- 4 Korejská etiketa při stolování 128
- 5 Zábava pro podnikatele 130
- 6 Dárky 133
- 7 Kulturní rozdíly a nedorozumění 135

05

Komunikace a vyjednávání

139

- 1 Komunikace 140
- 2 Charakteristika Korejců a korejských skupin ve vztahu ke komunikaci 142
- 3 Rysy korejské komunikace 146
- 4 Vyjednávání 154

06 Pracovní vztahy s Korejci I 163

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 1 Charakteristika úspěšného manažera | 165 |
| 2 Loajálnost | 169 |
| 3 Motivace | 171 |
| 4 Odměny | 175 |
| 5 Autorita | 178 |
| 6 Zpětná vazba a podpora | 179 |
| 7 Oceňování výkonu | 182 |
| 8 Pracovní mobilita | 186 |

07 Pracovní vztahy s Korejci II 191

| | |
|-------------------------------|------------|
| 1 Zaměstnání | 192 |
| 2 Rozhodovací proces | 194 |
| 3 Předávání pravomocí | 197 |
| 4 Sdílení informací | 201 |
| 5 Popisy práce | 202 |
| 6 Týmová práce | 205 |
| 7 Termíny | 208 |
| 8 Plánování | 210 |
| 9 Řešení konfliktních situací | 211 |
| 10 Organizační struktura | 212 |
| Poznámky | 217 |