Obsah

Slovo úvodem 9

Předmluva: Poznámka pro naše čtenáře 11

Poděkování 12

Úvod: Co je zásadní odpovědnost?
A koho to zajímá? 15

Část jedna
Pracujte především na sobě
Co dělat před tím, než se pustíte do rozhovoru o odpovědnosti 27

1 Rozhodněte se, co a zda vůbec
Jak poznat, jaký rozhovor vést a zda jej vůbec vést 29

2 Zvládněte své příběhy
Jak nejdříve myslet a teprve pak mluvit 54

Část dvě
Vytvořte bezpečné prostředí
Jak si počínat v průběhu rozhovoru o odpovědnosti 77

3 Popište, čeho se nedostává
Jak začínat rozhovor o odpovědnosti 78

4 Udělejte to tak, aby je to motivovalo
Jak druhým pomoci, aby se chtěli do toho pustit 104

5 Usnadněte jim to
Jak druhým (téměř) bezbolestně pomoci dodržovat závazky 131

6 Udržte si zaměření na cíl i přizpůsobivost
Co dělat, když ostatní kličkují, naříkají nebo trucují 153

Část tři
Přikročte k činu
Co udělat po rozhovoru o odpovědnosti 177

7 Dohodněte se na plánu a jeho kontrole
Jak ostatní zaangažovat a přejít k činu 178

8 Poskládejte to všechno dohromady
Jak řešit velké, neodbytné, komplikované problémy 191

9 Dvanáct situací typu „Ano – Ale"
Jak to řešit, když se to opravdu nechce poddat 203

Dodatek A – Jak jste na tom vy? 222
Dodatek B – Diagnostické otázky Modelu šesti zdrojů 226
Dodatek C – Když se vše daří, jak má 230
Dodatek D – Diskusní otázky pro čtenářské kroužky 236

Poznámky 238
Rejstřík 240
O VitalSmarts 242
O autorech 243