

# OBSAH

Poděkování	9
ÚVOD <i>Osm pastí ega</i>	11
<b>PAST 1</b> Ignorujeme zpětnou vazbu, jež se nám nezamlouvá	29
<b>PAST 2</b> Jsme přesvědčeni, že naše odborné znalosti ospravedlňují a vynahrazují nedostatečnou schopnost vést druhé	53
<b>PAST 3</b> Obklopujeme se nám podobnými lidmi	69
<b>PAST 4</b> Nedokážeme se vzdát kontroly	89
<b>PAST 5</b> Přehlížíme dopady svého konání na druhé	103
<b>PAST 6</b> Nedoceňujeme pozornost, s níž nás druzí sledují	117
<b>PAST 7</b> Ztrácíme kontakt s lidmi v první linii	133
<b>PAST 8</b> Upadáme do starých, vyježděných kolejí	151
ZÁVĚR	169
Příloha Identifikujeme slepá místa svého ega	181
Poznámky a odkazy	185
Literatura	193
Rejstřík	197
O autorce	199