

# OBSAH

## ÚVOD 11

### ZNOVUZROZENÍ PRODEJCE

- 1. PRODÁVÁME VŠICHNI 19
  - ZNOVUZROZENÍ PRODEJCE 25
  - NÁSTUP NEOBCHODNÍHO PRODEJE 28
  
- 2. PODNIKÁNÍ, ELASTICITA A ED-MED 37
  - PODNIKÁNÍ 38
  - ELASTICITA 43
  - ED-MED 48
  
- 3. OD CAVEAT EMPTOR PO CAVEAT VENDITOR 55
  - CITRONY A JINÉ KYSELÉ PŘEDMĚTY 58
  - NAJDĚTE SVÉHO KOWALSKÉHO 61
  - PŘÍBĚH DVOU SOBOT 69

### JAK BÝT

- 4. NALADĚNÍ 77
  - MOC, EMPATIE A CHAMELEONI 79
  - AMBIVERTNÍ VÝHODA 89
  - VZOREK ZDARMA: NALADĚNÍ 94
  
- 5. VZTLAK 103
  - PŘED: TÁZACÍ SAMOMLUVA 106
  - BĚHEM: POMĚR POZITIVITY 110
  - POTÉ: VYSVĚTLOVACÍ STYL 115
  - VZOREK ZDARMA: VZTLAK 119

6. JASNOST	127
NAJDĚTE K ŘEŠENÍ SPRÁVNÉ PROBLÉMY	130
NAJDĚTE SVÉ RÁMCE	135
NALEZENÍ ODRAZOVÉHO MŮSTKU	143
VZOREK ZDARMA: JASNOST	145

## CO DĚLAT

7. PREZENTACE	155
POUČENÍ Z TOVÁRNY NA SNY	156
ŠEST NÁSLEDOVNÍKŮ PREZENTACE VE VÝTAHU	158
VZOREK ZDARMA: PREZENTACE	174

8. IMPROVIZUJTE	181
POSLECHNĚTE SI NABÍDKY	185
ŘEKNĚTE „ANO A“	189
UJISTĚTE SE, ŽE VÁŠ PARTNER VYPADÁ DOBŘE	191
VZOREK ZDARMA: IMPROVIZUJTE	195

9. SLUŽTE	201
AŤ JE TO OSOBNÍ	203
AŤ JE TO ÚČELNÉ	208
VZOREK ZDARMA: SLUŽTE	214

PODĚKOVÁNÍ 223

POZNÁMKY 225

REJSTŘÍK 247