

Obsah

Summary	7
Poděkování	8
Úvod	9
Jak vznikla tato kniha	9
Pro koho je kniha určena?	11
Co se v knize nedočtete	11
Co se v knize dočtete	12
1. Jak s knihou pracovat. První rozhovor	13
Role a cíle	13
Komentáře	14
Úkoly	14
Univerzální úkoly	15
2. Jazyková stránka knihy. Paraverbální a nonverbální aspekty komunikace.	
Přepis autentického (modelového) hovoru na lince důvěry	19
Paraverbální stránka komunikace	19
Nonverbální stránka komunikace	20
Způsob přepisu rozhovoru	20
O citoslovci hm	20
3. Co je krize? Jaký význam má krize v našem životě?	
Co lidé v krizi prožívají?	33
Než vykročíme na cestu krizí	33

Pokus o definici krize na základě tohoto příběhu	36
Shrnutí	37
4. Jak dlouho krize trvá?	39
5. Krize a tělo	51
5.1 Tělo a akutní stresová reakce	52
5.2 Tělo a akutní stresová reakce spojená s traumatem	55
5.3 Tělo a zranění, dozrávání v oblasti sexuality	58
5.4 Tělo a nemoc	60
5.5 Úraz	60
5.6 Postupy, jak o těle mluvit a jak s ním pracovat v krizi	62
6. Typologie krizových situací	65
6.1 Situační krize	65
6.2 Krize pramenící z náhlého nečekaného traumatického podnětu	68
6.3 Tranzitorní krize versus vývojové krize	76
6.3.1 Tranzitorní krize	77
6.3.2 Vývojové krize v kontextu vývojového traumatu	87
6.4 Krize v kontextu specifické zranitelnosti – nemoc, sociální zranitelnost	96
6.5 Neodkladné krizové stavy	100
6.5.1 Sebevražedné signály	109
7. Krize ve vztahovém systému, rodina v krizi	127
8. Domácí násilí, stalking, šikana, mobing a bossing	135
8.1 Domácí násilí	135
<i>Specializovaná pracoviště</i>	139
<i>Legislativní opory</i>	139
8.2 Stalking	140
8.3 Šikana	144
8.4 Mobbing	146
8.5 Bossing	150
9. Příběhy na pomezí reality a fantazie	155
Závěr	163
Použitá literatura	164
Doporučená literatura	165