

# Obsah

## Úvod

Socha, na které něco nehrálo 7

## KAPITOLA PRVNÍ

**Teorie tenkých řezů: trocha znalostí,  
která vydá za hodně 21**

## KAPITOLA DRUHÁ

**Zamčené dveře aneb Tajný život  
bleskových rozhodnutí 47**

## KAPITOLA TŘETÍ

**Omyl s Hardingem aneb Proč vždy naletíme vysokým,  
snědým a pohledným mužům 67**

## KAPITOLA ČTVRTÁ

**Velké vítězství Paula Van Ripera – vytvoření struktury  
pro spontaneitu 91**

KAPITOLA PÁTÁ

**Kennovo dilema: jak se správně – a špatně – ptát lidí,  
co chtějí 131**

KAPITOLA ŠESTÁ

**Sedm vteřin v Bronxu:  
jemné umění čtení myšlenek 165**

**Závěr**

**Poučení z Mžiku: Poslouchat očima 213**

**Poznámky 221**

**Poděkování 231**