

# Obsah

Předmluva k českému vydání	7
Nová předmluva, listopad 2012	11
Předmluva	15
<b>ČÁST I Problém změny a jeho řešení</b>	17
1. Transformace organizace: proč podniky selhávají	19
2. Úspěšná změna a síly, které ji pohánějí	36
<b>ČÁST II Osmibodový proces změny</b>	53
3. Vyvolání vědomí naléhavosti uskutečnit změny	55
4. Sestavení koalice prosazující změny	74
5. Vytvoření vize a strategie	92
6. Komunikace transformační vize	112
7. Posílení pravomocí zaměstnanců v širokém měřítku	131
8. Vytváření krátkodobých vítězství	148
9. Využití výsledků a podpora dalších změn	165
10. Zakotvení nových přístupů do podnikové kultury	182
<b>ČÁST III Důsledky pro jedenadvacáté století</b>	199
11. Organizace budoucnosti	201
12. Vedení a celoživotní vzdělávání	215