

OBSAH

- 1. Trochu provokativní úvod 7**
2. Co rozumíme společenským chováním 8
Sociální chování člověka 8 Společenské chování
a „slušné“ chování 12 Trochu z historie 13
- 3. Člověk a jeho svět 21**
Osobnost člověka 21 Metody sebepoznávání 25 Role 28
Kvalifikace, motivace a temperament 33 Člověk
a skupina 41 Komunikace mezi lidmi 47 Jak se prosadit
63
- 4. Základní principy chování ve společnosti 66**
Zákon společenské významnosti 66 Čtyři zásady pro
každý den — takt, ohleduplnost, úcta k lidem,
estetičnost 69
- 5. První kontakty —
navazování styků mezi lidmi 72**
Pozdravy 72 Představování 81 Oslovování 88 Dopisy
a telefony 94
- 6. Přemíst'ujeme se — na ulici a v dopravě 99**
Chůze 99 Veřejné dopravní prostředky 102 V automo-
bilu 107
- 7. Naše rodina 110**
Rodinné prostředí 110 Chování k partnerovi 115
- 8. Na pracovišti 121**
Vlivy pracovního prostředí na člověka 121 Nadřízený
a podřízený 123 Zásady chování na pracovišti 125
Jednání na úřadech 128
- 9. Od závodky po Night Club. 130**

Typy pohostinských zařízení 130 Příchod a hledání
místa 135 Objednávka a chování při jídle a pití 137
Placení a odchod 143 Specifika některých typů podniků
145

**10. Ryba a host . . . aneb Setkáváme se,
abychom se poznali 146**
Návštěvy soukromé — od pozvání k pohoštění 146
Pracovní návštěvy 155 Jiné společenské akce 159
Rodinné slavnosti 167

11. Výpravy za kulturou 171
V kině, divadle, na výstavě 171

12. Taneční zábava 178
Smysl tance a taneční prostředí 178 Od vyzvání k tanci
až po poděkování 182 Problémy a nehody 190

13. Práce, která nikdy nekončí 191

Literatura 196