

## OBSAH

O autorovi .....	11
Seznam zkratk .....	12
Seznam právních předpisů citovaných v knize .....	13
Úvod .....	15
<b>ČÁST I INTERDISCIPLINÁRNÍ A TEORETICKÉ UKOTVENÍ .....</b>	<b>17</b>
<b>1. Teoretická východiska a vědní ukotvení problematiky .....</b>	<b>19</b>
1.1 Význam informační a znalostní společnosti .....	19
1.2 Socializace jedince .....	21
1.3 Resocializace a resocializační pedagogika .....	24
1.4 Speciálně pedagogický a peneologický pohled .....	34
1.5 Penitenciární a postpenitenciární péče .....	39
1.6 Sociologie, sociální práce a sociální andragogika .....	43
<b>2. Komunikace v kontextu mediace a probace .....</b>	<b>49</b>
2.1 Teorie sociální komunikace .....	50
2.2 Využití komunikace při mediaci a probaci .....	55
2.3 Neverbální komunikace .....	56
2.4 Rétorika jako řečnické umění .....	61
2.5 Specifika komunikace s rizikovými skupinami .....	63
2.6 Komunikace jako klíčová kompetence .....	65
<b>3. Konflikty a přístupy k jejich řešení .....</b>	<b>71</b>
3.1 Teorie sociálních konfliktů .....	71
3.2 Dynamika a znaky konfliktu .....	73
3.3 Způsoby řešení konfliktu .....	75
<b>ČÁST II TEORIE A PRAXE MEDIACE A PROBACE .....</b>	<b>79</b>
<b>4. Techniky a metody mimosoudního řešení sporů .....</b>	<b>81</b>
4.1 Přehled alternativních technik a metod .....	81
4.2 Hraniční techniky a metody ADR .....	86
4.3 Zákon o veřejném ochránci práv a školský ombudsman ....	87

<b>5. Mediace – historie, využití a společenský význam</b> .....	90
5.1 Společenské a historicko-filozofické aspekty mediace .....	90
5.1.1 Filozofické a kulturní aspekty .....	90
5.1.2 Historické a společenské aspekty .....	94
5.2 Charakteristika mediace a mediačního procesu .....	102
5.2.1 Definice pojmu mediace .....	102
5.2.2 Využití a význam mediace v praxi .....	104
5.2.3 Komunikační aspekty mediace .....	106
5.2.4 Principy mediace .....	108
5.2.5 Fáze mediace .....	109
5.2.6 Typy a dělení mediace .....	111
5.2.7 Výstupy mediace .....	118
5.3 Legislativní zakotvení mediace v ČR a EU .....	120
5.4 Mediace v evropských zemích .....	123
5.5 Kvalifikační požadavky a další vzdělávání mediátorů .....	133
5.5.1 Role, dovednosti a kompetence mediátora .....	133
5.5.2 Možnosti dalšího vzdělávání a rozvoje mediátorů ...	135
<b>6. Probace – obecná východiska a probační proces</b> .....	144
6.1 Dějiny trestu a trestání .....	144
6.1.1 Trestání ve starověku a středověku .....	144
6.1.2 Novověk a vznik moderních vězeňských systémů ...	147
6.2 Trest a jeho účel .....	150
6.3 Sociální a metodické aspekty probace .....	154
6.4 Význam a využití probace a probačního dohledu .....	156
6.5 Probační a mediační služba .....	158
6.6 Organizace Vězeňské služby České republiky .....	162
6.6.1 Vazba a typy věznic .....	162
6.6.2 Ústavy pro výkon zabezpečovací detence .....	167
6.7 Programy zacházení a probační programy .....	173
6.7.1 Programy zacházení pro dospělé .....	174
6.7.2 Probační programy pro mladistvé .....	181
6.8 Alternativní tresty .....	182
6.8.1 Obecně prospěšné práce .....	184
6.8.2 Zákaz vstupu na sportovní, kulturní a společenské akce .....	185
6.8.3 Částečná detence a domácí vězení .....	185
6.8.4 Terapeutická zařízení .....	187
6.8.5 Pokuta, peněžitý trest, propadnutí majetku a propadnutí věci .....	187
6.8.6 Kompenzační opatření .....	188
6.8.7 Morální sankce .....	188

6.8.8	Podmíněné odsouzení .....	188
6.8.9	Zákaz činnosti, zákaz pobytu a vyhoštění .....	189
6.8.10	Ztráta čestných titulů, vyznamenání a vojenské hodnosti .....	189
Závěr	.....	191
Shrnutí	.....	193
Summary	.....	196
Přílohy	.....	199
Příloha 1:	Mezinárodní konference – mimosoudní řešení sporů. Komunikace versus soudní řízení (Brno, 21. a 22. 9. 2009) .....	201
Příloha 2:	Úkoly a poslání vězeňského systému .....	203
Příloha 3:	Výňatek k problematice dohledu ze zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník .....	204
Příloha 4:	Přehled alternativních trestů. Výňatek ze zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník .....	206
Příloha 5:	Zaměstnávání a vzdělávání odsouzených. Výňatek ze zákona č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody a o změně některých souvisejících zákonů ..	217
Příloha 6:	Probační programy pro mladistvé a výchovné povinnosti. Výňatek ze zákona č. 218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže a o změně některých zákonů (zákon o soudnictví ve věcech mládeže) .....	219
Příloha 7:	Výňatek ze slovenského zákona o sociálně-právní ochraně dětí a o sociální kuratele – resocializační střediska .....	224
Příloha 8:	Předkládací zpráva k vládnímu návrhu na vydání zákona o mediaci a o změně některých zákonů (426.). Poslanecká sněmovna 2011 (VI. volební období) .....	227
Příloha 9:	Základní informace o projektu „RESTART“ .....	229
Příloha 10:	Program zacházení ve výkonu trestu odnětí svobody ..	230
Příloha 11:	Souhrnná analýza rizik a potřeb odsouzených (SARPO) .....	232
Příloha 12:	Evropské podmínky pro výkon trestu – vzdělávání ..	233
Literatura a zdroje	.....	235
Jmenný rejstřík	.....	244
Věcný rejstřík	.....	246