

OBSAH

ÚVOD	7
0 MARKETING, TRH, ZASTOUPENÍ	9
0.1 Marketing	
0.2 Trh a jeho struktura	
0.3 Zastoupení	
1 POPTÁVKA, NABÍDKA, PROPAGACE	33
1.1 Poptávka	
1.2 Nabídka	
1.3 Propagace	
2 OBJEDNÁVKA	65
2.1 Obchodní a cenové jednání	
2.2 Kupní smlouva	
2.3 Objednávka	
2.4 Zajišťovací doložky	
3 PLACENÍ	97
3.1 Platební podmínky	
3.2 Jak zajistit placení	
3.3 Směnka	
3.4 Šek	
4 DOPRAVA, CLO, POJIŠTĚNÍ	121
4.1 Doprava	
4.2 Clo	
4.3 Pojištění	

5 EXPEDICE, PRŮVODNÍ DOKLADY	149
5.1 Expedice	
5.2 Průvodní doklady	
6 INKASO	171
6.1 Pohledávka	
6.2 Banka a naše inkaso	
6.3 Inkasní problémy	
6.4 Vymáhání pohledávek	
7 REKLAMACE	193
7.1 Reklamace	
7.2 Příčiny a prevence	
7.3 Reklamační lhůta	
7.4 Projednávání reklamace	
7.5 Nejasná, nedoložená reklamace - argumenty	
7.6 Vyřízení reklamace	
8 PRÁVNÍ A SMLUVNÍ PROBLÉMY	209
8.1 Některé právní problémy	
8.2 Ochrana průmyslového vlastnictví	
8.3 Smluvní ujednání a doložky	
9 RŮZNÉ	233
9.1 Obchodní operace zvláštní	
9.2 Obchodní společnost	
9.3 Informace o firmách	
9.4 Měnové problémy	
9.5 Telekomunikace	
100 KONTROLNÍCH OTÁZEK	259
REJSTŘÍK	267