

O B S A H

	Str.
PŘEDMLUVA .....	5
1 HOTELNICTVÍ V ČESKOSLOVENSKU A ZAHRANIČÍ .....	6
1.1 Stručná charakteristika hotelnictví a hotelů .....	6
1.1.1 Z historie hotelů a hotelnictví .....	6
1.1.2 Klasifikace hotelů .....	8
1.1.3 Postavení hotelnictví v soudobém cestovním ruchu .....	14
2 ORGANIZACE HOTELOVÉHO PROVOZU .....	18
2.1 Základní otázky organizace hotelového provozu .....	18
2.1.2 Organizační struktura hotelu .....	19
2.2 Organizace provozu správního úseku hotelu .....	24
2.3 Organizace a provoz ubytovacího úseku .....	26
2.3.1 Činnosti v ubytovacím úseku .....	27
2.3.2 Provoz ubytovacího úseku .....	30
2.3.3 Příklady pracovní náplně hlavních funkcí .....	33
2.4 Organizace a provoz stravovacího úseku .....	35
2.5 Organizace a provoz úseku doplňkových služeb .....	37
2.6 Organizace a provoz úseku technických služeb .....	40
2.6.1 Struktura úseku technických služeb .....	40
2.6.2 Organizace procesu v technickém úseku (údržbě) .....	42
3 EKONOMIKA HOTELU .....	45
3.1 Hotel jako ekonomický celek .....	45
3.1.1 Stručný výtah mechanismu řízení ve veřejném stravování platný od 1.1. 1989 .....	51
3.2 Ekonomika ubytovacích služeb .....	53
3.3 Ekonomika stravovacích služeb .....	55
3.4 Ekonomika doplňkových hotelových služeb .....	59
3.5 Využití kapacity hotelu a jeho ekonomické vztahy .....	61
4 ŘÍZENÍ HOTELU A HOTELOVÉHO PROVOZU .....	66
4.1 Nástroje a metody řízení hotelu .....	66
4.2 Plán hotelu a jeho zajištění .....	68
4.2.1 Náplň některých vybraných dílčích plánů hotelu .....	72
4.2.2 Zajištění plánu hotelu .....	74
4.3 Automatizované systémy řízení v hotelu .....	77
4.3.1 Rezervační systémy .....	80
4.3.2 Restaurační informační systém .....	83
4.4 Obchodní politika v hotelu .....	84
4.5 Kontrola a kontrolní systém v hotelu .....	88
4.5.1 Vliv rozmanitosti činností .....	88
4.5.2 Specifické aspekty kontroly v hotelích .....	90
4.6 Řízení hotelů a hotelových podniků v zahraničí .....	91
SEZNAM LITERATURY .....	94