

OBSAH

ÚVOD	7
1 Co se odehrává v hlavě vašeho posluchače?	9
2 Co si váš posluchač zapamatuje?	23
3 Co ještě si posluchač zapamatuje	45
4 Jak vtáhnout posluchače do příběhu, který vyprávíte	59
5 Je možné změnit to, čemu váš posluchač věří?	77
6 Jak byste měli argumentovat	89
SHRNUTÍ	115
DOSLOV	119
PŘÍLOHA 1	121
PŘÍLOHA 2	125