

OBSAH

ÚVOD	3
PROGRAM	5
PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM ZDROJŮM A SLUŽBY KNIHOVEN	11
<i>Bohdana Stoklasová: Knihovny.cz: Centrální portál českých knihoven</i>	12
<i>Petr Žabička, Václav Rosecký: Sdílení uživatelských identit; Zabezpečení počítačů pro přístup do autorsky chráněných plných textů</i>	24
<i>Jan Pokorný: Knihovny v mobilních zařízeních</i>	29
VZDĚLÁVÁNÍ UŽIVATELŮ KNIHOVEN	
Část A: Informační vzdělávání (uživatelů i knihovníků)	33
<i>Iva Zadražilová: Projekt CEINVE – Centrum informačního vzdělávání: rozvoj informační gramotnosti na Masarykově univerzitě</i>	34
<i>Lubomír Novotný: Spolupráce Vědecké knihovny v Olomouci a Univerzity Palackého</i>	40
<i>Dagmar Chytková: Kritické a kreativní myšlení v informačním vzdělávání</i>	46
<i>Michaela Hašková: Jak jsme začali připravovat 1. lekce informační výchovy</i>	53
<i>Pavla Kovářová: Chování uživatele jako základní pilíř ICT bezpečí</i>	59
<i>Tomáš Štefek: Bezpečné městečko na dlani</i>	70
VZDĚLÁVÁNÍ UŽIVATELŮ KNIHOVEN	
Část B: (Celoživotní) vzdělávání uživatelů a knihovníků jinak	75
<i>Michal Šerák: Teorie a praxe zájmového vzdělávání dospělých v ČR</i>	76
<i>Martina Wolna: Zájmové vzdělávání dospělých v knihovnách</i>	86
<i>Marcela Güttnerová: Výpravy za poznáním v litvínovské knihovně aneb Pokusy o zájmové vzdělávání dospělých</i>	93

DESIGN SLUŽEB V KNIHOVNÁCH	101
<i>Petr Škyřík: Zavádějme službu jako projekt.</i>	102
<i>Ladislava Suchá: Uživatelské výzkumy v knihovnách z pohledu designu služeb: 5+3 metody, které možná (ne)znáte</i>	106
<i>Martin Krčál: Cesta tvorbou webových stránek knihovny</i>	115
<i>Lenka Hanzlíková: Hlavně (ne)nápadně.</i>	125
<i>Michal Denár, Josef Moravec: Opensource a knihovny: cesta k lepším službám?</i>	128
<i>Zuzana Čermáková: Projekt EVS in Library- stav k 29. 6. 2012</i>	133
BEZBARIÉROVÁ KNIHOVNA – JEJÍ PROSTOR A LIDÉ	139
<i>Zlata Houšková: Knihovna pro všechny aneb Kšaft odcházející matky Zlaty Houškové</i>	140
<i>Kateřina Červínková Houšková: Čtenářství prelingválně neslyšících.</i>	152
<i>Helena Selucká: Cílová páska: bezbariérová knihovna a rovný přístup</i>	160
<i>Michaela Kožíšková: Krajská knihovna Karlovy Vary pro handicapované aneb Jak na to?</i>	165
<i>Eva Cerniňáková: Neviditelné bariéry</i>	172
<i>Radek Pavlíček: I pro knihovny je přístupnost důležitá</i>	181
KNIHOVNA A E-KNIHY	189
<i>Vojtěch Vojtíšek: E-knihovna Městské knihovny v Praze</i>	190
<i>Jana Římanová: České e-knihy v českých knihovnách: studie proveditelnosti a obchodní model</i>	193
<i>Martin Krčál, Jan Kříž: Půjčování e-knih: srovnání situace v ČR, USA a SRN.</i>	198
<i>Jiří Pavlík: Privátní internetové knihovny a mobilní aplikace</i>	205
<i>Gabriela Filipová: Propagace regionální literatury formou e-knih – zkušenosti MSVK v Ostravě</i>	209

KONCEPCE ROZVOJE KNIHOVEN - AKTUÁLNÍ STAV A REALIZACE	213
<i>Zlata Houšková: Analýza mzdové, věkové a vzdělanostní struktury pracovníků knihoven v České republice 2012. Výsledky průzkumu.....</i>	214
<i>Zlata Houšková: Knihovnické profese v národní soustavě povolání a národní soustavě kvalifikací</i>	220
<i>Jan Stejskal, Kateřina Mařítková, Petr Hájek, Pavla Kořítková Stránská, Tomáš Řehák: Přístupy ke zjišťování hodnoty veřejných služeb vnímané spotřebiteli - aplikace na služby veřejných knihoven</i>	225
<i>Ladislava Suchá, Gabriela Šímková: Dotazníková šetření v knihovnách: současná situace a výhledy do budoucna.....</i>	238