

# OBSAH

Seznam použitých zkratk	9
Předmluva	11
Úvod	12
<b>1 Rentabilní knihovna?</b>	14
<b>2 Začínáme počítat</b>	29
<b>3 Typologie jednotlivých služeb knihovny</b>	40
<b>4 Relativní hodnoty užítku jednotlivých služeb knihovny</b>	47
<b>5 Rozdělení nákladů veřejné knihovny na jednotlivé služby</b>	51
Postup rozdělení nákladů na dílky čokolády	51
<b>6 Časové snímky knihovníků ve službách</b>	58
Výběr respondentů	58
Obsahová příprava dotazníku	58
Technická příprava dotazníku	60
Vlastní akce	62
Sumarizace dat získaných průzkumem	62
Vyhodnocení dat získaných průzkumem	66
<b>7 Pasportizace prostor</b>	72
Rozpočtení nákladů na prostory na jednotlivé poskytované služby	79
Pracovní poznámka závěrem	84
<b>8 Knihovnická statistika a další zdroje dat</b>	85

## NEOCENITELNÉ SLUŽBY KNIHOVNY A JAK JE OCENIT

---

<b>9 Získání dat pomocí dotazníkového šetření.....</b>	<b>96</b>
Zjištění vnímané hodnoty služeb pomocí dotazníkového šetření .....	96
Zjištění vnímané hodnoty výpůjček pomocí dotazníkového šetření .....	99
<b>10 Softwarový nástroj a práce s ním.....</b>	<b>100</b>
Úvodní popis .....	100
Struktura softwarového nástroje a orientace v něm .....	101