

# OBSAH

PÁR SLOV NA ÚVOD 6

ETIKETA VŠEDNÍHO DNE 9

CHŮZE PO ULICI DVOU A VÍCE OSOB 11

VCHÁZENÍ DO BUDOVY, VYCHÁZENÍ 16

KINO, DIVADLO, KONCERT, MUZIKÁL 18

KLOBOUK A ČEPICE 24

CHŮZE DO (ZE) SCHODŮ 25

DEŠTNÍK 28

TOALETA 29

AUTO 30

CO JEŠTĚ (NE)PATŘÍ K ETIKETĚ 35

ETIKETA CESTOVÁNÍ 41

MĚSTSKÁ DOPRAVA 43

CESTUJEME VLAKEM 45

NA SILNICI 47

V LETADLE 50

V HOTELU 54

V KOSTELE 57

ELEKTRONICKÁ ETIKETA 61

TELEFONICKÁ KOMUNIKACE 63

NOTEBOOK 67

SMS A E-MAIL 68

SOCIÁLNÍ SÍŤ 73

KLASICKÁ KORESPONDENCE 76

VIDEOHOVORY A VIDEOKONFERENCE 78

**ETIKETA KONTAKTNÍCH SITUACÍ 81**

**TŘI KATEGORIE VÝZNAMNOSTI 82**

**PŘEDSTAVOVÁNÍ 85**

**ZDRAVENÍ 94**

**VIZITKY 111**

**OSLOVOVÁNÍ 117**

**TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ V NĚKOLIKA  
VĚTÁCH 133**

**OBLEČENÍ – ZÁKLADNÍ VÝBAVA 134**

**OBLEČENÍ PRO MUŽE 134**

**OBLEČENÍ PRO ŽENU 148**

**OBLEČENÍ PRO VOLNÝ ČAS 154**

**OBLEČENÍ PRO MUŽE 154**

**OBLEČENÍ PRO ŽENU 164**

**DRESS CODE 166**

**KONTAKTY MEZI LIDMI 170**

**STOLOVÁNÍ 175**