

LITERATURA

- ABRAHÁMOVÁ, E.; ŠKVARENINOVÁ, O. *Kapitoly zo štylistiky a rétoriky pre právnikov*. Bratislava: Univerzita Komenského, 2002.
- ALLHOFF, D. W.; ALLHOFF, W. *Rétorika a komunikace*. Praha: Grada, 2008.
- ARIELY, D. *Jak drahé je zdarma. Proč chytrí lidé přijímají špatná rozhodnutí. Iracionální faktory v ekonomice a v životě*. Praha: Práh, 2009, s. 195.
- ARISTOTELÉS. *Rétorika. Poetika*. Praha: Petr Rezek, 1999.
- ARENDTOVÁ, H. *Původ totalitarismu. I–III*. Praha: Oikoymenh, 1996.
- BARON, R. M.; KENNY, D. A. The Moderator – mediator variable distinction on social psychological research: Conceptual, strategie and statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1986, 6, s. 1173–1182.
- BARTHEL, T. *Emotional Intelligence In Mediation*. [online]. [cit. 29. 1. 2020]. Dostupné z: www.mediate.com/pfriendly.cfm?id=5223.
- BAŤA, T. *Úvahy a projevy*. Zlín, 1932.
- BAUER, A. a kol. *Dělení slov (slovotvorba v praxi)*. Olomouc: Nakladatelství Olomouc, 1997.
- BECK, G. *Zakázaná rétorika*. Praha: Grada, 2007.
- BIERHOFF, H. W. *Sozial psychologie*. 3. vyd. Stuttgart – Berlin – Köln: Kohlhammer, 1993.
- BORG, J. *Umění přesvědčivé komunikace*. Praha: Grada, 2007.
- BUDA, B. *Empatia – psychológia vcítania a vžitia sa do druhého*. Nové Zámky: Psychoprof, 1994.
- BRZOBOHATÝ, R. a kol. *Rukověť mediátora, aneb co je dobré vědět nejen ke zkouškám mediátora*. Praha: Wolters Kluwer, 2015.
- BOURDIEU, P. *Nadvláda mužů*. Praha: Karolinum, 2000.
- BURIAN, A. a kol. *Kultura projevu*. Brno: Mendelova zemědělská a lesnická univerzita, 1995.
- CAPPONI, V.; NOVÁK, T. *Sám sobě psychologem*. Praha: Grada, 1992.
- CARNEGIE, D. *Jak se radovat ze života a z práce. Výběr z bestsellerů*. Praha: Talpress, 1995.
- CARNEGIE, D. *Budte vůdčí osobností*. Praha: Talpress, 1996.
- CARNEGIE, D. *Jak získávat přátele a působit na lidi*. Praha: Talpress, 2005.

- COHN, R. C; KLEIN, I. *Großgruppen gestalten mit Themenzentrierter Interaktion. Ein Weg zur lebendigen Balance zwischen Einzelnen, Aufgaben und Gruppe*. Mainz: Grünewald, 1993.
- COVEY, S. R. *Vedení založené na principech*. Praha: Management Press, 2009.
- ČAKRT, M. Metodika zvládání konfliktů na pracovišti. *Moderní řízení*, 2000, roč. 35, č. 1, s. 61–63.
- ČÁP, J.; DYTRYCH, Z. *Utváření osobnosti v náročných životních situacích*. Praha: Státní pedagogické nakladatelství, 1968.
- ČÁSLAVSKÝ, M. a kol. *Daňové judikáty. 1. díl*. Praha: Linde, 1999.
- ČÁSLAVSKÝ, M. a kol. *Daňové judikáty. 4. díl*. Praha: Linde, 2002.
- ČEPLÍKOVÁ, M. *Základy sociologie pre právnikov*. Košice: Univerzita Pavla Jozefa Šafárika, 2003.
- ČMEJRKOVÁ, S.; DANEŠ, F.; SVĚTLÁ, J. *Jak napsat odborný text*. Praha: Leda, 1999.
- ČSN 01 6910 *Úprava písemností zpracovaných textovými editory*. Český normalizační institut, 2007.
- ČSN 01 6910 *Úprava dokumentů zpracovaných textovými editory*. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, 2014.
- DeFLEUR, M. L.; BALLOVÁ-ROKEACHOVÁ, S. J. *Teorie masové komunikace*. Praha: Univerzita Karlova, 1996.
- DUFFY, K. G.; GROSCHE, J. W.; OLCZAK, P. V. *Community mediation. A Handbook for Practitioners and Researchers*. New York: The Guilford Press, 1991.
- Důvodová zpráva k vládnímu návrhu zákona o mediaci*. [online]. [cit. 5. 3. 2020]. Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/text/tiskt.sqw?O=6&CT=426&CT1=0>.
- EGGER, E.; ESSL, G.; ETTL, P. *Worauf Berater achten: Kompetenzen – Methoden – Trends in der professionellen Beratung*. Wien: Linde, 2012.
- EHRENBORG, J.; MATTOCK, J. *Přesvědčivé vystupování*. Praha: Management Press, 1995.
- EIS, Z. *Krize všedního dne*. Praha: Grada, 1994.
- Etický kodex advokáta mediátora*. [online]. [cit. 8. 9. 2019]. Dostupné z: <https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=12910>.
- FANTA, V. *Nikdo nejsme dokonalí*. Pardubice: Filip Trend Publishing, 2001.
- FIDELIUS, P. *Řeč komunistické moci*. 2. vyd. Praha: Triáda, 2016.

- FLIPEC, J. a kol. *Slovník spisovné češtiny pro školu a veřejnost*. Praha: Academia, 2007.
- FRAŇKOVÁ, S.; KLEIN Z. *Úvod do etologie*. Praha: HZ SYSTÉM, 1997.
- GALLO, J. *Rétorika v teorii a praxi*. Prešov: Dominanta, 1996.
- GEERTZ, C. Ideologie jako kulturní systém. In GEERTZ, C. *Interpretace kultury*. Praha: SLON, 1973, s. 219–262.
- GEHLEN, A. *Duch ve světě techniky*. 1. vyd. Praha: Svoboda, 1972.
- GEIST, B. Sociologický slovník: konsensus/konsenzus. Praha: Victoria Publishing, 1993.
- GIDDENS, A. *Sociologie*. Praha: Argo, 2013.
- GOLEMAN, D. *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books, 1995.
- GREPL, M.; KARLÍK, P. *Skladba spisovné češtiny*. Praha: SPN, 1989.
- GREPL, M. a kol. *Příruční mluvnice češtiny*. Praha: Lidové noviny, 1995.
- GRUBER, D. *Řečnické triky*. Ostrava: Gruber – TDP, 1996.
- GRUBER, D. *Řečnické triky aneb nenechte se ukecat*. Ostrava: Repronis, 1998.
- HAGGERTY, J. F. *In the Court of Public Opinion: Winning Your Case with Public Relations*. Hoboken: John Wiley & Sons, 2003.
- HAVRÁNEK, B.; JEDLIČKA, A. *Stručná mluvnice česká*. Praha: Fortuna, 1998.
- HEPNER, H. W. *Umění líbiti se lidem*. Praha: Orbis, 1940.
- HERMOCHOVÁ, S. *Teambulding*. Praha: Grada, 2007.
- HIERHOLD, E. *Rétorika a prezentace*. Praha: Grada, 2007.
- HLAVSA, Z. *Pravidla českého pravopisu. Školní vydání včetně Dodatku*. Praha: Fortuna, 1999.
- HLAVSA, Z. a kol. *Pravidla českého pravopisu*. Praha: Academia, 2005.
- HNILICA, R. Mediácia (konsenzuálny prístup k spravodlivosti). *Justičná revue*, 2007, roč. 59, č. 6–7, s. 865–870.
- HOECKE, M. V. *Law as Communication*. Oxford: Hart Publishing, 2002.
- HOFSTEDE, G.; HOFSTEDE, G. J. *Kultury a organizace: Software lidské mysli*. Praha: Linde, 2007.
- HOLÁ, L. *Mediace v teorii a praxi*. Praha: Grada, 2011.
- HOLÁ, L. Praktické aspekty mediace v ČR. *Právní prostor*, 22. 6. 2015. [online]. [cit. 20. 2. 2020]. Dostupné z: <https://www.pravniprostor.cz/clanky/ostatni-pravo/prakticke-aspekty-mediace-v-cr>.
- HOLÁ, L. Systém vzdělávání mediátorů. In HOLÁ, L. a kol. *Mediace a možnosti využití v praxi*. Praha: Grada, 2013, s. 37–64.

- HOLIČ, Š. *Rétorika*. Nitra: Enigma, 2004.
- HOLMAN, J. *O řečníkovi pro řečníky*. Praha: Orbis, 1946.
- HOLÝ, L. *Malý český člověk a skvělý český národ: národní identita a postkomunistická transformace společnosti*. Praha: Sociologické nakladatelství, 2001.
- HONEY, P. *Tváří v tvář*. Praha: Grada, 1997.
- HRABCOVÁ, D. a kol. *Sociální dialog. Vyjednávání v teorii a praxi*. Brno: Masarykova univerzita, 2008.
- HUBÍK, S. *Sociologie vědění*. Praha: Sociologické nakladatelství, 1999.
- HURDÍK, J. *Institucionální pilíře soukromého práva*. Praha: C.H.Beck, 2007.
- CHALUPNÝ, E. *Národní povaha česká*. Praha: Vlastním nákladem, 1907.
- CHLOUPEK, J. *Knížka o češtině*. Praha: Odeon, 1974.
- INCZE, G. *Pravidla společenského chování*. Praha: Knižní klub, 1999.
- JANOUŠEK, J. *Sociální komunikace*. Praha: Svoboda, 1968.
- JANOUŠEK, J. *Společná činnost a komunikace*. Praha: Svoboda, 1984.
- JELÍNEK, M.; ŠVANDOVÁ, B. a kol. *Argumentace a umění komunikovat*. Brno: Masarykova univerzita, 1999.
- JONES, E. *Terapie rodinných systémů: vývoj v milánských systemických terapiích*. Hradec Králové: Konfrontace, 1996.
- JUNG, C. G. *Člověk a duše*. Praha: Academia, 1995
- KARLÍK, P. a kol. *Příruční mluvnice češtiny*. Praha: Lidové noviny, 2012.
- KÁBELE, F. *Brousek pro tvůj jazýček*. Praha: Albatros, 1998.
- KELLER, J. *Dějiny klasické sociologie*. Praha: Sociologické nakladatelství, 2004.
- KINCL, J.; SKŘEJPEK, M.; URFUS, V. *Římské právo*. 2. vyd. Praha: C.H.Beck, 1997.
- KING, L. *Nebojte se mluvit*. Praha: Ivo Železný, 1996.
- KNAPP, V. a kol. *Právo a informace*. Praha: Academia, 1988.
- KNAPP, V. *Teorie práva*. Praha: C.H.Beck, 1995.
- KNAPPOVÁ, M. *Naše a cizí příjmení v současné češtině*. Liberec: Vladimír Tax AZ KORT, 2002.
- KOHOUT, J. *Rétorika*. Praha: Management Press, 1995.
- KOHOUT, J. *Rétorika. Umění jednat a mluvit s lidmi*. Praha: Management Press, 1998.
- KOLMAN, L. *Komunikace mezi kulturami. Psychologie interkulturních rozdílů*. Praha: Česká zemědělská univerzita, 2001.
- KOŘENSKÝ, J.; CVRČEK, F.; NOVÁK, F. *Juristická a lingvistická analýza právních textů (právně-informatický přístup)*. Praha: Academia, 1999.

- KOTTAS, J. *Společenské minimum pro všechny*. Praha: ZC-Univers, 1993.
- KRATOCHVÍL, S. *Jak žít s neurózou*. Praha: Avicenum, 1981.
- KRAUS, J. *Rétorika v evropské kultuře*. Praha: Academia, 1988.
- KRAUS, J. a kol. *Nový akademický slovník cizích slov A–Ž*. Praha: Academia, 2005.
- KROBOTOVÁ, M. *Úvod do české stylistiky*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2001.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Jak si navzájem lépe porozumět*. Praha: Svoboda, 1998.
- KUČERA, J.; ZEMAN, J. *Výslovnost a skloňování cizích osobních jmen v češtině. Anglická osobní jména*. Hradec Králové: Gaudeamus, 1998.
- KUCHYŇKA, Z.; HALÍK, T. *Lidé a konflikty*. Praha: Institut pro výchovu vedoucích pracovníků ministerstva průmyslu ČSR, 1981.
- LEWIS, D. *Tajná řeč těla*. Praha: Victoria Publishing, 1995.
- MARTINCOVÁ, O. a kol. *Nová slova v češtině 2. Slovník neologizmů*. Praha: Academia, 2004.
- MARTÍNKOVÁ, V.; SEDLÁČEK, I. a kol. *Člověk mezi lidmi, aneb, kapitoly ze společenské výchovy*. Praha: Trizonia, 1998.
- MATĚJKA, M. *Sám sobě slušným člověkem*. Praha: Grada, 1999.
- MARX, K. *Rukopisy „Grundrisse“ I*. Praha: Svoboda, 1971.
- MARX, K.; ENGELS, B. *Německá ideologie. Spisy 3*. Praha: Svoboda, 1958.
- MÄHLER, H. G.; MÄHLER, G. Urovnání sporu – věc advokátů: mediace. *Právní rozhledy*, 1997, roč. 5, č. 10, s. 519–522.
- McDOWELL, J. *Hodnota člověka*. Praha: Návrat domů, 1999.
- MEDZIHORSKÝ, Š. *Asertivita*. Praha: Elfa, 1991.
- MIKULÁŠTÍK, M. *Interpersonální komunikace*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati, 2001.
- MISTRÍK, J. *Variácie reči*. Bratislava: Smena, 1988.
- MISTRÍK, J. *Rečnické umenie*. Bratislava: Interlingua, 1994.
- MISTRÍK, J. *Štylistika*. Bratislava: Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 1997.
- MISTRÍK, J. *Jazyk a reč*. Bratislava: Mladé letá, 1999.
- MISTRÍK, J.; ŠKVARENINOVÁ, O. *Štylistika a rétorika*. Bratislava: Univerzita Komenského, 1992.
- MORRIS, D. *Bodytalk. Řeč těla*. Praha: Ivo Železný, 1999.
- MURPHY, J. *Moc podvědomí*. Praha: Knižní klub, 1993.
- MUTH, R. H. *Lasswell: an annotated bibliography*. New Haven: Springer; 1990.

- NELEŠOVÁ, A. *Vybrané kapitoly z komunikativních dovedností*. Olomouc: Univerzita Palackého, 1995.
- NÖLLKE, M. *Umění slovní sebeobrany*. Praha: Grada, 2007.
- NOVÁK, T.; CAPPONI, V. *Asertivně do života: asertivní techniky, asertivní práva, testy, tréninkové programy, výcvik*. Praha: Grada, 2004.
- PALÁN, Z. *Lidské zdroje: výkladový slovník: výchova, vzdělání, péče, řízení*. Praha: Academia, 2002.
- PETRUSEK, M.; MAŘÍKOVÁ, H.; VODÁKOVÁ, A. *Velký sociologický slovník*. Praha: Karolinum, 1996.
- PETŘÍKOVÁ, J.; ŠTĚPÁNEK, D. *Média – prostředky transferu informací*. Brno: Masarykova univerzita, 1998.
- PLAMÍNEK, J. *Řešení konfliktů a umění rozhodovat*. Praha: Argo, 1994.
- PLAMÍNEK, J. *Řešení problémů a rozhodování. Jak přinutit problémy, aby pracovaly ve váš prospěch*. Praha: Grada, 2008.
- PLAMÍNEK, J. *Konflikty a vyjednávání*. Praha: Grada, 2009.
- PLAMÍNEK, J. *Vzdělávání dospělých*. Praha: Grada Publishing, 2010.
- PLAMÍNEK, J. *Mediace: nejúčinnější lék na konflikty*. Praha: Grada, 2013.
- POLÍVKOVÁ, A. *Naše místní jména a jak jich užívat*. Praha: Euromedia, 2007.
- POPPER, K. R. *Otevřená společnost a její nepřátelé. I.–II.* Praha: Oikoymenh, 1994.
- PRAVDOVÁ, M.; SVOBODOVÁ, I. *Akademická příručka českého jazyka*. Praha: Academia, 2019.
- PRUDKÝ, L. *Studie o hodnotách*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2009.
- PRŮCHA, J. *Interkulturní psychologie*. 2. vyd. Praha: Portál, 2007.
- PŘEUČIL, J. *Kouzlo rétoriky*. Frýdek-Místek: Alpress, 2007.
- REBER, B. H.; GOWER, K. K.; ROBINSON, J. A. The Internet and Litigation Public Relations. *Journal of Public Relations Research*, vol 18, n. 1, 2006, pp. 23–44.
- REJZEK, J. *Český etymologický slovník*. Praha: Leda, 2015.
- RISKIN, L. *Mediace aneb jak řešit konflikty*. Praha: Facia, 1996.
- RISKIN, L.; ARNOLD, T.; KEATING, Jr. J. M. *Mediace aneb Jak řešit konflikty*. Praha: Palata, 1997.
- ROMPORTL, M. *Výslovnost spisovné češtiny – výslovnost slov přejatých – výslovnostní slovník*. Praha: Academia, 1978.
- RUIZ, D. M. *Čtyři dohody. Kniha moudrosti starých Toltéků*. Praha: Pragma, 2001.
- SEDLÁČEK, I. *Úspěšně do společnosti*. Brno: Educo, 1990.

- SEKVENT, K.; ŠLOSAR, D. *Jak užívat francouzská vlastní jména ve spisovné češtině*. Praha: Academia, 2002.
- SHOSTROM, E. L. *Man The Manipulator: The Inner Journey From Manipulation to Actulization*. Bantam, 1968.
- SILVA, J. *Silvova metoda kontroly mysli*. Praha: Radost, 1977.
- SLANČOVÁ, D. *Praktická štylistika (štylistická příručka)*. Prešov: Slovacontact, 1996.
- SMEJKAL, V. *Lexikon společenského chování*. Praha: Grada, 1998.
- STRAHL, V. *Klíč k výslovnosti cizích vlastních jmen v češtině: podle původních jazykových pramenů a prací českých lingvistů*. Praha: Karolinum, 1999.
- STYBLÍK, V. a kol. *Základní mluvnice českého jazyka*. Praha: SPN, 2004.
- SVOZILOVÁ, N.; PROUZOVÁ H.; JIRSOVÁ, A. *Slovník slovesných, substantivních a adjektivních vazeb a spojení*. Praha: Academia, 2005.
- ŠARADÍN, P. *Historické proměny pojmu ideologie*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2001.
- ŠIŠKOVÁ, T. *Facilitativní mediace: řešení konfliktu prostřednictvím mediátora*. Praha: Portál, 2012.
- ŠKOP, M. *...právo, jazyk a příběh*. Praha: Auditorium, 2013.
- ŠKVARENINOVÁ, O. *Rečová komunikácia*. Bratislava: Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 2004.
- ŠLOSAR, D. *Jazyčník*. Praha: Horizont, 1985.
- ŠMILAUER, V. *Hlavní skladební a slohové nedostatky odborného vyjadřování*. In KOLEKTIV. *O češtině pro Čechy*. Praha: Orbis, 1960.
- ŠPAČEK, L. *Velká kniha etikety*. Praha: Mladá fronta, 2005.
- ŠTÍCHA, F. a kol. *Akademická gramatika spisovné češtiny*. Praha: Academia, 2013.
- TIZIANA, B.; GREGOR, A. *Řeč těla*. Praha: Grada, 2007.
- THOMAS, P. *Tajemství komunikace*. Brno: Alman, 2001.
- TOMAN, J. *Ako správne hovoriť*. Bratislava: Smena, 1981.
- TOMÁŠEK, M. *Překlad v právní praxi*. Praha: Linde, 2003.
- TRNKA, J. *Soudobá rétorika pro ekonomy*. Praha: Vysoká škola ekonomická, 1997.
- TURECKIOVÁ, M. *Klíč k účinnému vedení lidí*. Praha: Grada, 2007.
- URBAN, D. *Emocionální inteligence*. Praha: Management Press, 1998.
- URBANOVÁ, M. *Systémy sociální kontroly a právo*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2006.

- URBANOVÁ, M. Řeč jako nástroj ideologie. In *Jazyk a politika: Na pomedzí lingvistiky a politologie III*. Bratislava: Ekonóm, 2018, s. 65–73.
- URY, W. *Jak překonat nesouhlas*. Praha: Management Press, 1998.
- V AŠÁRYOVÁ, M. *Diskrétní průvodce*. Praha: Pragma, 1999.
- VEČEŘA, M.; URBANOVÁ, M. a kol. *Interkulturní mediace v sociologickém a právním kontextu*. Brno: Masarykova univerzita, 2017.
- VEČEŘA, M.; URBANOVÁ, M. Právo jako komunikace. In CVRČEK, F.; JERMANOVÁ, H. (eds.). *Metamorfózy práva ve střední Evropě V. Překrásný nový svět nebo ostrov?* Plzeň: Aleš Čeněk, 2016, s. 19–30.
- Velký sociologický slovník. I. A–O*. Praha: Karolinum, 1996.
- VERSCHUEREN, J. *Ideology in Language USE*. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
- VETEŠKA, J.; TURECKIOVÁ, M. *Kompetence ve vzdělávání*. Praha: Grada, 2008.
- VOJÁČEK, K. *Autogenní trénink*. Praha: Avicenum, 1988.
- VOSOBA, P. *Dokonalá manažerská selhání*. Praha: Grada, 2008.
- VRCHOTOVÁ-PÁRALOVÁ, J. *O kultuře mluveného projevu*. Praha: Svoboda, 1983.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie lidské komunikace*. Praha: Portál, 2000.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie komunikace*. Praha: Portál, 2005.
- VÝROST, J.; SLAMĚNÍK, I. *Sociální psychologie*. 2. vyd. Praha: Grada, 2008.
- WATZLAWICK, P.; BAVELAS, J. B.; JACKSON, D. D. *Pragmatika lidské komunikace: interakční vzorce, patologie a paradoxy*. 2. vyd. Brno: Newton Books, 2011.
- WEINBERGER, O. *Základy právní logiky*. Brno: Masarykova univerzita, 1993.
- WINKLER, J. *Komunikace v organizacích*. Brno: Masarykova univerzita, 1998.
- ZEMAN, J. *Výslovnost a skloňování cizích osobních jmen v češtině 2. Severská osobní jména*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2000.
- ZEMAN, J. *Výslovnost a skloňování cizích osobních jmen v češtině 3. Románská osobní jména*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2002.
- ZEMAN, J. *Výslovnost a skloňování cizích osobních jmen v češtině 4. Francouzská osobní jména*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2003.
- ZEMAN, J. *Výslovnost a skloňování cizích osobních jmen v češtině 5. Italská, holandská a albánská osobní jména*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2005.
- ZEMAN, J. *Výslovnost a skloňování cizích osobních jmen v češtině 6. Polská, maďarská, estonská a latinská osobní jména*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2006.
- ŽÁČEK, J. *Abeceda*. Praha: Švarc a Šulc, 1999.