

Seznam citované literatury

1. Knižní publikace a odborné články

- American Arbitration Association*. Handbook on international arbitration and ADR. 2. vydání. Huntington, N. Y: JurisNet, 2010
- Bělohlávek, A. J.* Zákon o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2004
- Lavický, P. a kol.* Občanský zákoník I. Obecná část (§ 1 až 654). Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2014
- Boguszak, J., Čapek, J., Gerloch, A.* Teorie práva. 1. vydání. Praha: Eurolex Bohemia, 2001
- Bureš, J., Drápal, L., Krčmář, Z. a kol.* Občanský soudní řád. Komentář. 7. vydání. Praha: C. H. Beck, 2006
- Davidová, P.* Stížností spotřebitelů přibývá: Ochrana spotřebitele na finančním trhu se stává fenoménem v ČR i v Evropě. *Bankovníctví*, 2011, č. 8, s. 28
- Doležalová, M., Hájková, Š., Potočková, D., Štandera, J.* Zákon o mediaci. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2013
- Frimmel, M.* Je právní úprava zákona o finančním arbitrovi protiústavní? *Bankovníctví*, 2003, č. 2, s. 36
- Goldsmith, J.-C., Ingen-Housz, A., Pointon, G. H.* ADR in business: practice and issues across countries and cultures. Frederick, MD: Sold and distributed in North, Central and South America by Aspen Publishers, 2011
- Gongol, T.* Postavení finančního arbitra mezi jinými alternativními způsoby řešení sporů: Dny práva – 2008, 2. ročník mezinárodní konference pořádané Právnickou fakultou Masarykovy univerzity. 1. vydání. Brno: Masarykova univerzita, 2008
- Gregor, F.* Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v rámci evropského a českého práv. Únor 2007, http://www.responsibility.cz/fileadmin/downloads/Alternativni_reseni_spotrebitelskych_sporu_v_ES_final_edit.pdf
- Hartlová, V.* Finanční arbitr – nový prvek v ochraně spotřebitele. *Právní zpravodaj*, 2002, č. 10, s. 5
- Hartlová, V.* Zákon má své nedostatky. *Bankovníctví*, 2003, č. 3, s. 25
- Hendrych, D. a kol.* Právnický slovník. 3. vydání. Praha: C. H. Beck, 2009
- Hendrych, D.* Správní právo: obecná část. 7. vydání. Praha: C. H. Beck, 2009
- Hulmák, M.* Ochrana spotřebitele v rozkazním řízení. *Právní rozhledy*, 2019, č. 15–16, s. 515
- Hulmák, M. a kol.* Občanský zákoník V. Závazkové právo. Obecná část (§ 1721 až 2054). Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2014
- Jánošíková, P., Mrkývka, P., Tomažič, I.* Finanční a daňové právo. Plzeň: Aleš Čeněk, 2009
- Jemelka, L., Pondělíčková, K., Bohadlo, D.* Správní řád. 6. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019

Seznam citované literatury

- Kindl, M., Šíma, A., David, O.* Občanské právo procesní. Plzeň: Aleš Čeněk, 2005
- Klein, B., Doleček, M.* Rozhodčí řízení. 1. vydání. Praha: ASPI, 2007
- Kotoučová, J.* K pojmu „spotřebitel“ v české právní úpravě. Aplikované právo, 2006, č. 1, s. 57
- Kučera, Z.* Mezinárodní právo soukromé. 7. vydání. Brno: Doplněk, 2009
- Lisse, L.* Zákon o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů s komentářem. Praha: Linde, 2012
- Liška, P.* Postavení finančního arbitra v rámci systému státních orgánů České republiky. Právní rozhledy, 2006, č. 10, s. 351
- Ondřejová, D.* Hledisko tzv. průměrného spotřebitele v nekalé soutěži. Obchodněprávní revue, 2009, č. 8, s. 222
- Ondřejová, D.* Nekalé obchodní praktiky uplatňované vůči spotřebitelům pohledem aktuální rozhodovací praxe (zejména) Soudního dvora EU. Obchodněprávní revue, 2014, č. 7–8, s. 193
- Ondřejová, D.* Porušení informační povinnosti podnikatele vůči spotřebiteli ve fázi před uzavřením smlouvy jako nekalá obchodní praktika nebo nekalá soutěž? Obchodněprávní revue, 2017, č. 10, s. 279
- Outlá, V. a kol.* Právo Evropské unie. Plzeň: Aleš Čeněk, 2006
- Pauličková, A., Bakeš, M.* Finančné právo na Slovensku a v Čechách. Sládkovičov: Vysoká škola v Sládkovičove, 2007
- Saláč, J.* Smluvní svoboda nebo smluvní spravedlnost? Právní rozhledy, 1998, č. 1, s. 11
- Salajka, R., Novotný, P.* Připravme se na nový zákon o mediaci. Epravo.cz, 8. 8. 2012, <http://www.epravo.cz/top/clanky/pripravme-se-na-novy-zakon-o-mediaci-84530.html>
- Selucká, M.* Ochrana spotřebitele v soukromém právu. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2008
- Selucká, M.* Přezkum spotřebitelského *acquis* v kontextu českého práva *de lege lata*. Sborník Cofola: Conference for young lawyers, 2008, http://www.law.muni.cz/sborniky/cofola2008/files/pdf/civil/selucka_marketa.pdf
- Scholz, P.* Úvahy o úpravě postavení a činnosti arbitra do budoucnosti. Daně a finance. 2007, č. 6, s. 15
- Scholz, P.* Zákon o finančním arbitrovi a způsoby mimosoudního vyrovnávání sporů vzniklých při převodu finančních prostředků ve vybraných státech s vyspělým bankovním průmyslem. Daně a finance, 2007, č. 4, s. 6
- Scholz, P.* Zákon o finančním arbitrovi. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2009
- Schlossberger, O., Soldánová, M.* Platební styk. 3. vydání. Praha: Bankovní institut, 2007
- Smolík, P.* Finanční arbitr: Rozhodčí nebo správní řízení? In: Pocta Jiřímu Švestkovi k 75. narozeninám. Praha: ASPI, 2005
- Svoboda, K., Smolík, P., Levý, J., Šínová, R. a kol.* Občanský soudní řád. 2. vydání. Praha: C. H. Beck, 2017

- Svoboda, K.* Návrh na zastavení exekuce jako mimořádný opravný prostředek proti exekučnímu titulu. *Soudní rozhledy*, 2019, č. 7–8, s. 221
- Raban, P.* Alternativní řešení sporů, arbitráž a rozhodci v České a Slovenské republice a zahraničí. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2004
- Taišl, J.* Nad zákonem o finančním arbitrovi. *Bankovníctví*, 2003, č. 8, s. 30
- Tomášek, M.* Princip minimální harmonizace při transpozici směrnic v oblasti ochrany spotřebitele. *Právní fórum*, 2004, č. 1, s. 14
- Vašutová, V.* Specifika dokazování v odlišných právních procesech. *Právní rozhledy*, 2011, č. 22, s. 795
- Večerková, E., Selucká, M., Dudová, J., Urbanová, M.* Společensko-právní aspekty ochrany spotřebitele a jeho zdraví. Brno: Masarykova univerzita, 2015
- Vlachová, B.* Zákon o elektronických komunikacích. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2017
- Zdvihal, Z., Svěráková, J., Med, J., Osadská, J. a kol.* Energetický zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019

2. Elektronické zdroje

- Česká národní banka: O ČNB, http://www.cnb.cz/cs/o_cnb/
- Evropa 2020 – Strategie pro inteligentní a udržitelný růst podporující začlenění, Sdělení Evropské komise ze dne 3. 3. 2010, https://www.vlada.cz/assets/evropske-zalezitosti/evropske-politiky/strategie-evropa-2020/Evropa_2020_cz_Sdeleni_EK.pdf
- Evropská komise. Sdělení Komise Radě, Evropskému parlamentu a Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru: Strategie spotřebitelské politiky EU 2007 až 2013. In: Brusel, 2007, s. 2, http://ec.europa.eu/consumers/overview/cons_policy/doc/CS_99.pdf
- Evropská komise: Síť Evropských spotřebitelských center, http://ec.europa.eu/consumers/ecc/about_ecc_cs.htm
- Evropská komise. Zelená kniha o přezkumu spotřebitelského acquis: In: Brusel, 2007, http://ec.europa.eu/consumers/cons_int/safe_shop/acquis/green-paper_cons_acquis_cs.pdf
- Evropská rada. Usnesení Rady o předběžném programu Evropského hospodářského společenství pro ochranu spotřebitele a informační politice. Předběžný program EHS o ochraně spotřebitele a informační politice, 1975, [http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31975Y0425\(01\):EN:NOT](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31975Y0425(01):EN:NOT)
- Financial services: Commission launches out-of-court Complaints Network to improve consumer confidence. Europa.eu, <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/01/152&format=HTML&aged=1&language=EN&guiLanguage=en>
- Sdružení českých spotřebitelů, <https://www.konzument.cz/o-nas.php>
- Výroční zpráva týmu ombudsmana za rok 2011. Ombudsman finanční skupiny České spořitelny, http://www.csas.cz/static_internet/cs/Obecne_informace/FSCS/CS/Prilohy/vz_ombudsman_10_let.pdf

Seznam citované literatury

- Ombudsman skupiny ČSOB, <https://www.postovnisporitelna.cz/portal/o-nas/ombudsman>
- Mezinárodní obchodní arbitráž. Epravo.cz, <http://www.epravo.cz/top/clanky/mezinarodni-obchodni-arbitraz-4029.html?mail>
- Důvodová zpráva k návrhu na vydání ZM. In: Sněmovní tisk 426/0, <http://www.psp.cz/sqw/historie.sqw?o=6&t=426>
- Důvodová zpráva k zákonu č. 378/2015 Sb., s. 82, <https://www.psp.cz/sqw/text/tiskt.sqw?O=7&CT=445&CT1=0>
- Seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu---adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu---245423/>
- Energetický regulační úřad: Mimosoudní řešení sporů, <http://www.eru.cz/-/mimosoudni-reseni-sporu>
- Důvodová zpráva k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony. In: Sněmovní tisk 224/0, <http://www.psp.cz/sqw/text/text2.sqw?id=67763>
- Kalousek: Finanční arbitr by měl být podřízen vládě. Parlamentní listy, 6. 5. 2011, <http://www.parlamentnilisty.cz/arena/politici-volicum/Kalousek-Financni-arbitr-by-mel-byt-podrizen-vlade-196415>
- <https://www.opojisteni.cz/spektrum/glosa-jaroslava-danhela-dve-otazky-k-izp/c:14341/>
- Výroční zpráva za rok 2011. Finanční arbitr, s. 27, http://www.finarbitr.cz/download/406_cs_vyrocní-zprava-o-cinnosti-financniho-arbitra-za-rok-2011.pdf
- Pravidla pro postup při Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR), <https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2017/08/2017-08-15-pravidla-adr.pdf>
- Česká advokátní komora: Mimosoudní řešení sporu mezi advokátem a klientem spotřebitelem, <https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=15607>
- Usnesení představenstva České advokátní komory č. 2/1998 Věstníku, kterým se upravuje smírčí řízení (advokátní smírčí řád), <https://www.cak.cz/assets/advokatni-smirci-rad-2016-novela-extrakt.pdf>
- Výroční zpráva České advokátní komory o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů 2019, https://www.cak.cz/assets/vyrocní-zprava-ceske-advokatni-komory-o-msrss-2019_1.pdf
- Výroční zpráva Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven 2019, <https://www.ombudsmancap.cz/images/Clanky/Vyrocní/VZ-KOCAP-2019.pdf>
- Jednací řád mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, https://www.ombudsmancap.cz/files/Jednaci_rad.pdf
- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, O nás, <https://www.ombudsmancap.cz/o-nas/kancelar-ombudsmana>
- Formulář návrhu na zahájení řízení, https://www.ombudsmancap.cz/files/CAP_OMBUDSMAN_formular_2018-1_FORM_II.pdf

Seznam citované literatury

- Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, <https://www.ombudsmancap.cz/reseni-sporu/informace-o-adr>
- Sdružení českých spotřebitelů, Mimosoudní řešení Vašeho sporu, <https://www.konzument.cz/poradenstvi/jak-resit-sporu/mimosoudni-reseni-vaseho-sporu.php>
- Pravidla pro postup Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, https://www.konzument.cz/users/files/05-poradenstvi/adr/SČS_procesni-pravidla_ADR_2019_11.pdf
- Sdružení českých spotřebitelů, O mechanismu ADR, <https://www.konzument.cz/poradenstvi/jak-resit-sporu/mimosoudni-reseni-vaseho-sporu/o-adr.php>
- Výroční zpráva Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů za rok 2019, https://www.konzument.cz/users/files/05-poradenstvi/adr/Vyrocní-zprava-ADR_2019.pdf
- Důvodová zpráva k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony. In: Sněmovní tisk 224/0, <http://www.psp.cz/sqw/text/text2.sqw?idd=67763>,
- Konzultační materiál k veřejné diskuzi. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu. Ministerstvo financí, 2008, http://www.mfcr.cz/cps/rde/xbcr/mfcr/Konzultacni_material_Mimosoudni_reseni_spotrebitele_082008.pdf
- Výroční zpráva za rok 2010. Finanční arbitr, s. 31, http://www.finarbitr.cz/download/301_cs_vyrocní_zprava_cz.pdf