

SEZNAM LITERATURY

Knihy

- BASTINELLI, A., L., SINK, CH. M. *ADR Construction. American Bar Association, Forum on the Construction*. 2014.
- BĚLOHLÁVEK, A. J. *Zákon o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů. Komentář*. 2. vydání. Praha: C. H. Beck, 2012.
- BĚLOHLÁVEK, A. J., KALLA, P. Náhradní způsoby řešení sporů – Alternative Dispute Resolutions. *Vybrané aspekty vývoje české ekonomiky. Sborník vydaný u příležitosti 65. narozenin prof. Ing. Jiřího Kerna, CSc.* Ostrava: Ekonomická fakulta – VŠB Technická univerzita, 2004.
- BEVAN, A. H. *Alternative dispute resolution: a lawyer's guide to mediation and other forms of dispute resolution*. London: Sweet and Maxwell, 1992.
- DE PALO, G. *EU mediation: law and practice*. Oxford University Press, 2012.
- DEZALAY, Y., GARTH, B. *Dealing in Virtue: International Commercial Arbitration and the Construction of a Transnational Legal Order*. Chicago: University of Chicago Press, 1996.
- DOLEŽALOVÁ, M., HÁJKOVÁ, Š. a kol. *Zákon o mediaci. Komentář*. Praha: C. H. Beck, 2013.
- DOLEŽALOVÁ, M., VAN LEYNSEELE, P. *Mediace pro advokáty*. ČAK. Dostupné z: https://www.cak.cz/assets/pro-advokaty/mediace/e-manual_cz_1.pdf.
- EBERS, M. *Consumer Law Compendium. Comparative Analysis*. [online]. Dostupné z: http://www.eu-consumer-law.org/consumerstudy_part2c_en.pdf.
- EGGERT, M. A., FALZON, W. Řešení konfliktů: Resolving conflict pocketbook. *Management do kapsy 4*. Praha: Portál, 2005.
- ELIÁŠ, K. *Občanský zákoník. Velký akademický komentář*. Praha: Linde, 2008.
- ELLER, J. *Dějiny klasické sociologie*. Praha: Sociologické nakladatelství, 2004.
- GRYGAR, J. *Zákon o mediaci a související předpisy s komentářem a vzory*. Podle stavu k 1. 1. 2014. Praha: Leges, 2014.
- GRYGAR, J. *Zákon o mediaci. Komentář*. Praha: Leges, 2014.
- HODGES, CH., CREUTZFELDT, N. *Implementing the EU Consumer ADR Directive*. The Foundation for Law, Justice and Society, 2013. Dostupné z: https://www.law.ox.ac.uk/sites/files/oxlaw/implementing_the_adr_directive.pdf.
- HODGES, CH., TULIBACKA, M. *Civil justice in England and Wales – beyond the court. Mapping out the non-judicial civil justice mechanism*. Dostupné z: https://www.law.ox.ac.uk/sites/files/oxlaw/civil_justice_in_england_and_wales_-_beyond_courts._mapping_out_non-judicial_civil_justice_mechanisms.pdf.

- HODGES, CH., BENÖHR, I., CREUZFELD-BANDA, N. *Consumer ADR in Europe. Civil Justice Systems*. Oxford: Hart Publishing, 2012.
- HOLÁ, L. *Mediace v teorii a praxi*. Praha: Grada Publishing, 2011.
- HOLÁ, L., HRNČIŘÍKOVÁ, M. *Mimosoudní metody řešení sporů*. Praha: Leges, 2017.
- HORÁČEK, T. *Zákon o mediaci*. Komentář k § 7. Praha: Wolters Kluwer, 2018.
- CHOLENSKÝ, R. *Praktický průvodce mediací podle nové právní úpravy*. Praha: Linde, 2013.
- JIRSA, J. a kol. *Občanský soudní řád. Soudcovský komentář*. Komentář k § 100. Kniha 2. Praha: Wolters Kluwer, 2019.
- KHAN, H. A. *An Introduction to Public Administration*. Lanham, Maryland: University Press of America, 2008.
- KOVÁČ, E. a kol. *Aktuálne výzvy a perspektívy v mediácii. Mediácia v civilnom, obchodnom a trestnom práve*. Bratislava: Asociácia mediátorov Slovenska, 2014.
- KOZIOL, H. *Österreichisches Haftpflichtrecht, svazek 2., Besonderer Teil*. 2. vydání. Wien: Manz, 1984.
- LAVICKÝ, P. a kol. *Občanský zákoník I. Obecná část (§ 1–654)*. 2014.
- MELZER, F., TÉGL, P. *Občanský zákoník. § 1–117. Velký komentář. Svazek I*. Praha: Leges, 2013.
- MENKEL-MEADOW, C. *Mediation, Arbitration, and Alternative Dispute Resolution (ADR)*. *International Encyclopedia of the Social and Behavioral Sciences*, Elsevier Ltd., 2015. UC Irvine School of Law Research Paper No. 2015-59. Dostupné z: https://paperstr.ssrn.com/sol3/paperstr.cfm?abstract_id=2608140.
- NEBBIA, P. *Unfair Contract Terms in European Law. A Study in Comparative and EC Law*. Oxford, Portland: Hart Publishing, 2007.
- PLAMÍNEK, J. *Mediace nejúčinnější lék na konflikty*. Praha: Grada Publishing, 2013.
- PLAMÍNEK, J. *Řešení konfliktů a umění rozhodovat*. Praha: Argo, 1994.
- POKORNÁ, D. *Koncept společenské odpovědnosti: obsah, podstata, rozsah*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2012.
- POTOČKOVÁ, D. *Nejlepší je domluvit se*. Praha: ALFOM, 2013.
- RABAN, P. *Alternativní řešení sporů, arbitráž a rozhodci v České a Slovenské republice a zahraničí*. Praha: C. H. Beck, 2004.
- ROZEHNALOVÁ, N. *Rozhodčí řízení v mezinárodním i vnitrostátním obchodním styku*. Praha: Aspi Publishing, 2002.
- SHARPIO, M. *Courts: A Comparative and Political Analysis*. Chicago: University of Chicago Press, 1981.
- STAVINHOVÁ, J., HLAVSA, P. *Civilní proces a organizace soudnictví*. Brno: Masarykova univerzita a nakladatelství Doplněk, 2003.
- STEFFEK, F., UNBERATH, H. (Coord.) *Guide for regulating dispute regulation (GRDR): Principles*. Oxford: Hart Publishing, 2013.

- STEFFEK, F., UNBERATH, H. *Regulating dispute resolution. ADR and Access to Justice at the Crossroad*. Oxford: Hart Publishing, 2013.
- ŠIŠKOVÁ, T. *Facilitativní mediace: řešení konfliktu prostřednictvím mediátora*. Praha: Portál, 2012.
- ŠVESTKA, J. SPÁČIL, J., ŠKÁROVÁ, M., HULMÁK, M. a kol. *Občanský zákoník I. § 460 až 880. Komentář*. 2. vydání. Praha: C. H. Beck, 2009.
- URBANOVÁ, M. *Mediace jako nástroj sociální kontroly v postmoderní společnosti – vybrané sociologické aspekty mediace*. In: HOLÁ, L. a kol. *Mediace a možnosti využití v praxi*. Praha: Grada Publishing, 2013.
- URBANOVÁ, M. *Systémy sociální kontroly a právo*. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2006.
- VÍTOVÁ, B. *Zákon o ochraně spotřebitele. Komentář*. Praha: Wolters Kluwer, 2016.
- VÍTOVÁ, B. *Nepřiměřená ujednání ve spotřebitelských smlouvách po rekodifikaci soukromého práva*. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2014.
- WEATHERILL, S. *EU Consumer Law and Policy*. 2. vydání. Edward Elgar Publishing Ltd., 2013.
- WELSCH, W. *Postmoderna. Pluralita jako etická a politická hodnota*. Praha: KLP, 1993.
- WILLET, CH. *Fairness in consumer contracts*. Aldershot: Ashgate Publishing Limited, 2007.
- WINTEROVÁ, A. et al. *Civilní právo procesní*. Praha: Linde Praha, 2002.
- WINTEROVÁ, A., MACKOVÁ, A. a kol. *Civilní právo procesní. Díl první: řízení nalézací*. 9. vydání. Praha: Leges, 2018.

Články

- BĚLOHLÁVEK, A. J. Alternativní způsoby řešení civilních a obchodních sporů (tzv. „ADR“) v evropském kontextu. *Právní rozhledy* (příloha Evropské právo), 2003, č. 6.
- BĚLOHLÁVEK, A. J. Osoba rozhodce v rozhodčím řízení. *Právní rádce*, 2003, č. 10.
- BĚLOHLÁVEK, A. Ochrana autonomie v rozhodčím řízení není absolutní. *Obchodní právo*, 2012, č. 5.
- BĚLOHLÁVEK, A. Rozhodcovská způsobilost a seznam rozhodců pro spotřebitelské spory po novele zákona o rozhodčím řízení. *Právní fórum*, 2012, č. 10.
- BIARD, A. Impact of Directive 2013/11/EU on Consumer ADR Quality: Evidence from France and the UK. *Journal of Consumer Policy*, 2019, č. 42.
- BÍLEK, S., VANÍČKOVÁ, R. Praktické aspekty stavění promlčecí doby při neplatné podnikatelské rozhodčí doložce. *Časopis pro právní vědu a praxi*, 2017, č. 3.
- BŘÍZA, P., GANTNER, F. První setkání se zapsaným mediátorem z pohledu praxe. *Bulletin advokacie*, 2016, č. 4.
- CARBOL, K. Zamyšlení nad řešením spotřebitelských sporů v rozhodčím řízení aneb co přinesla novela zákona o rozhodčím řízení. *Právní fórum*, 2012, č. 7.

- CREUTZFELDT, N. Implementation of the Consumer ADR Directive. *Journal of European Consumer and Market Law*, 2016, č. 4.
- ČAKRT, M. Metodika zvládání konfliktů na pracovišti. *Moderní řízení*, 2000, roč. 35, č. 1.
- ČUHELOVÁ, K., ŠMÍD, O. Mediace v některých rodinně-právních věcech de lege ferenda. *Právní fórum*, 2012, č. 5.
- DOLEŽALOVÁ, M., MOKRÝ, A. Advokáti ve službách mediace. *Bulletin advokacie*, 2012, č. 6.
- FIALOVÁ, J. Poznatky z praxe mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v působnosti ČOI. *Soukromé právo*, 2017, č. 7.
- HOLÁ, L. K pojmu conciliace v řešení spotřebitelských sporů. *Obchodněprávní revue*, 2/2017.
- HORÁČEK, T. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v ČR. *Soukromé právo*, 2017, č. 7 a 8.
- HORÁČEK, T. Nové aspekty ochrany spotřebitele. *Právní prostor*, 2016. Dostupné z: <https://www.pravniprostor.cz/clanky/obcanske-pravo/nove-aspekty-ochrany-spotrebitele>.
- HRNČIŘÍKOVÁ, M. Vynutitelnost mediačních doložek. *Právní fórum*, 2012, č. 12.
- HULMÁK, M; TOMANČÁKOVÁ, B. Rozhodčí řízení jako vhodný prostředek řešení sporu mezi dodavatelem a spotřebitelem. *Obchodněprávní revue*, 2010, č. 6 a 7.
- CHOLENSKÝ, R. Jak odměnit mediátora, zejména za úspěšnou mediaci? *Bulletin advokacie*, 2013. Dostupné z: <http://www.bulletin-advokacie.cz/jak-odmenit-mediatora-zejmena-za-uspesnou-mediaci?browser=mobi>.
- KADLECOVÁ, E. Rozhodčím doložkám ve spotřebitelských smlouvách neodzvoni. Dozvuky najdeme v exekučním řízení. *Právo21*. [online]. Dostupné z: <https://pravo21.cz/pravo/rozhodcim-dolozkam-ve-spotrebitelskych-smlouvach-neodzvoni-dozvuky-najdeme-v-exekucnim-rozeni>.
- KOTÁPIŠOVÁ, P. Srovnání rozhodčího řízení v české republice a Rakousku. *Obchodní právo*, 2020, č. 10.
- MALACKA, M. Mediace, kultura a právo. *Právní fórum*, 2012, č. 5.
- MELZER, F. Škoda způsobená informací nebo radou. *Bulletin advokacie*, 2017. Dostupné z: <http://www.bulletin-advokacie.cz/skoda-zpusobena-informaci-nebo-radou?browser=mobi>.
- MOKRÝ, A. Nezávislost a nestrannost soudce – vzájemná souvislost a podmíněnost pojmů. *Právní praxe*, 1993, č. 8.
- NELLE, A. *Making mediation mandatory: A proposed Framework*. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1992, vol. 7, č. 2.
- NOLAN-HALEY, J. *Mediation Exceptionality*. *Fordham I. Rev.*, 2009, č. 78. Dostupné z: <http://ir.lawnet.fordham.edu/flr/vol78/iss3/7>.

- NOVOTNÁ, M. Mimosoudní řešení spotřebitelských přeshraničních sporů. *Soukromé právo*, 2017, č. 7–8.
- Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 jen 3 582 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. [online]. Dostupné z: https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2019/04/web_COI__vyrocni_zprava_2018-2.pdf.
- ONDRŮJOVÁ, Z. Rovnost a zákaz diskriminace v činnosti veřejného ochránce práv. *Mediace v diskriminačních sporech*. VOP, 2016.
- PEŠLOVÁ, A. Necháte se soudit nebo mediovat? *Soudce*, 2007, č. 10.
- PFEIFFER, M., PAUKNEROVÁ, M. Mediation, more particularly, cross-border and judicial mediation. *The Lawyer Quarterly*, 2015, č. 2.
- POLIŠENSKÁ, P. Problematika alternativních způsobů řešení sporů. *Soukromé právo*, 2017, č. 7.
- RŮŽIČKA, K. Osoba rozhodce v rozhodčím řízení. *Právní rádce*, 1998, č. 8.
- SIK-SIMON, R. Mimosoudní vyrovnání – levnější a rychlejší řešení spotřebitelských sporů. In: *epravo.cz* [online]. Dostupné z: <http://www.epravo.cz/top/clanky/mimosoudni-vyrovnanilevnejsi-a-rychlejsi-reseni-spotrebitelskych-sporu-96427.html>.
- SVATOŠ, M. Důvěrnost v mediaci: Přišel jsem, viděl jsem, mlčel jsem... *Právní rádce* [online], 2013, č. 4.
- ŠTANDERA, J., LENGHARTOVÁ, H. „Advokátní“ mediace na vzestupu. *Bulletin advokacie*, 2015. Dostupné z: <http://www.bulletin-advokacie.cz/advokatni-mediace-na-vzestupu>.
- TICHÝ, L. K rozlišování mezi tzv. subjektivní a objektivní odpovědností – rozsudek NS o povaze odpovědnosti advokáta za škodu. *Bulletin advokacie*, 2013, č. 1–2.
- VARVAŘOVSKÝ, P. *K principu autonomie vůle (smluvní svobody)*, Právní fórum, 2/2008.
- VEJVODOVÁ, A. Místo soudu k ČOI. *Právní rádce* [online]. Dostupné z: <http://pravni-radce.ihned.cz/c1-65143620-misto-soudu-k-coi-startuje-novy-zpusob-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

Internetové zdroje

- Impact Assessment on Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on Alternative Dispute Resolution for consumer disputes (Directive on consumer ADR) and Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council on Online Dispute Resolution for consumer disputes (Regulation on consumer ODR) [online]. SEC(2011) 1408 final. Dostupné z: <http://www.europarl.europa.eu/document/activities/cont/201204/20120425ATT43950/20120425ATT43950EN.pdf>.
- Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Hodnocení pilotní fáze projektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze dne 5. 5. 2010. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr--42173/>.

- Rozsudek Cable & Wireless Plc v. IBM United Kingdom Ltd. [2002] EWHC 2059 (Comm).
Dostupné z: <http://www.bailii.org/ew/cases/EWHC/Comm/2002/2059.html>.
- Vládní závěrečná zpráva z hodnocení dopadu regulace (RIA). Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/text/orig2.sqw?idd=112848>.
- Zelená kniha Evropské komise z 16. listopadu 1993 o přístupu spotřebitelů k právní ochraně a o řešení spotřebitelských sporů v rámci jednotného trhu COM(93) 576. Dostupné z: http://aei.pitt.edu/1178/1/consumer_justice_gp_COM_93_576.pdf.