

Použitá literatura

- Allal, L., Lopez, L. M., Formative assessment of learning: A review of publications in French. *Formative assessment: Improving learning in secondary classrooms*, 2005, 241–264.
- Anderson, L. W., Krathwohl, D. R., *A Taxonomy for Learning, Teaching and Assessing*. New York, Longman, 2001.
- Auger, M., Boucharlat, Ch., *Učitel a problémový žák: Strategie pro řešení problémů s kázní a učením*, Praha, Portál, 2005.
- BayEUG. Bayerisches Gesetz über das Erziehungs-und Unterrichtswesen, 2000. Dostupné z <http://www.gesetze-bayern.de>.
- Bell, B., Cowie, B., The Characteristics of Formative Assessment in Science Education. *Science Education*, 2001, 85(5): 536–553.
- Black, P., Wiliam, D., Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policy*, 1998a, 5(1): 7–74.
- Black, P., Formative assessment: views through different lenses. *Curriculum Journal*, 2005, 16(2): 133–135.
- Black, P., Harrison, Ch., Lee, C., Marshall, B., Wiliam, D., Working inside the black box: Assessment for learning in the classroom. *Phi Delta Kappan*, 2004, 80(1): 8–21.
- Black, P., Wiliam, D., Inside the Black Box. *Phi Delta Kappan*, 1998b, 80(2): 139–147.
- Bloom, B. S., Hastings, J., Madaus, G. F., *Handbook on formative and summative evaluation of student learning*. New York, McGraw Hill, 1971.
- Busse, V., An exploration of motivation and self-beliefs of first year students of German. *System*, 2013, 41: 379–398.
- Butler, D. L., Winne, P. H., Feedback and Self-Regulated Learning: A Theoretical Synthesis. *Review of Educational Research* 1995, (3): 245–281.
- Cangelosi, J. S., *Strategie řízení třídy*. Praha, Portál, 1994.
- Cartney, P., Exploring the use of peer assessment as a vehicle for closing the gap between feedback given and feedback used. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 2010, 35(5): 551–564.
- Clark, I., Formative Assessment: Assessment Is for Self-regulated Learning. *Educational Psychology Review*, 2012, 24(2): 205–249.
- Clark, I. Formative assessment: 'There is nothing so practical as a good theory'. *Australian Journal of Education* (ACER Press) 2010, 54(3): 341–352.

- Clarke, S., *Formative Assessment in the Secondary Classroom*. London, Hodder Murray, 2005.
- Connac, S., Les ceintures en classe coopérative. *Cahiers Pédagogiques*, 2015, (39), 69–73.
- Conseil Supérieur de Programmes. Premières propositions du Conseil supérieur des programmes pour l'évaluation et la validation de l'acquisition du projet de socle commun de connaissances, de compétences et de culture. Paris, CSP, 2014. Dostupné z: http://cache.media.education.gouv.fr/file/CSP/83/9/evaluation_socle_20_nov_MEF-CSP_371839.pdf.
- Corder, S., *Error Analysis and Interlanguage*. Oxford, Oxford University press, 1981.
- Cowie, B., Pupil commentary on assessment for learning. *Curriculum Journal*, 2005, 6(2): 137–151.
- Creswell, J. W., *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*, Upper Saddle River, N.J., Merrill, 2005.
- Crossouard, B., Pryor, J., How theory matters: formative assessment theory and practices and their different relations to education. *Studies in Philosophy and Education*, 2012, 31, 251–263.
- Current Perspectives on Assessment. Victoria: Office of Learning and Teaching, Department of Education and Training, 2005.
- Čáp, J., Mareš, J., *Psychologie pro učitele*. Praha, Portál, 2007.
- Dörnyei, Z., *The psychology of the Language Learner Individual Differences in Second Language Acquisition*. Mahwah, NJ, Lawrence Erlbaum, 2005.
- Dos Santos, S., Rakocevic, R., Les cadres d'évaluation en vue d'améliorer les résultats Scolaires – Étude de l'OCDE: Rapport national de base pour la France. Paris, OECD, 2012. Dostupné z: <http://www.oecd.org/edu/school/RapportNationalEvaluationFrance.pdf>.
- Durníková, R., Rozvoj dovednosti sebehodnocení žáků od 1. do 2. ročníku ZŠ. Diplomová práce. (Vedoucí V. Spilková). Praha, PedF UK, 2015.
- Dvořák, D., Starý, K., Urbánek, P., Chvál, M., Walterová, E., *Česká základní škola: vícepřípadová studie*. Praha, Karolinum, 2010.
- Dvořák, D., Starý, K., Urbánek, P., *Škola v globální době: Proměny pěti českých základních škol*. Praha, Karolinum, 2015.
- Earl, L., *Assessment as learning: using classroom assessment to maximize student learning*. Thousand Oaks, Corwin Press, 2003.
- Earl, L., Katz, S., *Rethinking classroom assessment with purpose in mind: Assessment for learning, assessment as learning, assessment of learning*. Canada: Government of Manitoba, 2006.
- Evans, N. a kol., Contextualizing corrective feedback in second language writing pedagogy. *Language teaching research*, 2010, 14(4): 445–463.

- Evers, W. M., Walberg, H. M., Testing student learning, evaluating teaching effectiveness. Stanford, Calif.: Hoover Institution Press, 2004.
- Fantoni, F. (2013). *Envie d'apprendre*. [online]. Collège Gabriel Séailles: Vic Ferensac. [cit. 10. 10. 2015]. Dostupné z: <http://gabriel-seailles.entmip.fr/vie-de-l-etablissement/vie-pedagogique/envie-d-apprendre/>.
- Feřtek, T., *Rodiče vítáni*. Praha: Yinachi, 2011.
- Fillion, L, Vanhove, M.-A., Grilles, fiches et portfolio. *Cahiers pédagogiques*, (39): 79–82, 2015.
- Fisher, D., Frey, N., Making time for feedback. *Educational Leadership*, 70(1): 42–47, 2012.
- Fisher, R., *Učíme děti myslet a učit se: praktický průvodce strategiemi vyučování*. Praha, Portál, 2011.
- Floréz, M. T., Sammons, P., *Assessment for learning: effects and impact*. Oxford: Oxford University Department of Education, 2013.
- Fluckiger, J., Vigil, Y. T., Pasco, R., Danielson, K., Formative feedback: Involving students as partners in assessment to enhance learning. *College Teaching*, 58(4), 136–140, 2010.
- Fontana, D., *Psychologie ve školní praxi*. Praha, Portál, 2003.
- Fulcher, G., Svalberg, M. A-L., Limited Aspects of Reality: Frames of reference in language assessment. *International Journal of English Studies* 13(2): 1–19, 2013.
- Gadsby, C., *Perfect assessment for leasing*. Bancyfelin: Independent Thinking, 2012.
- Greger, D., Ježková, V., *Školní vzdělávání: zahraniční trendy a inspirace*. Praha, Karolinum, 2007.
- Griffin, P., Gillis, S., Calvitto, L., Standards-referenced assessment for vocational education and training in schools. *Australian Journal of Education*, 51(1):19–38, 2007.
- Harlen, W., James, M., Assessment and Learning: differences and relationships between formative and summative assessment. *Assessment in Education: Principles, Policy*. 4(3): 365–379, 1997.
- Hattie, J., Timperley, H., The Power of Feedback. *Review of Educational Research*. 77(1): 81–112, 2007.
- Hattie, J., *Formative and Summative Interpretations of Assessment Information*. University of Auckland, New Zealand, 2003.
- Hazard, B., Nicodeme, R., Bovani, P., Laudet, P., Gauthier, R., Taupin, A., *La mise en œuvre du livret personnel de compétences au collège: Rapport n° 2012-094*. Paris, Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, 2012. Dostupné z:http://cache.media.education.gouv.fr/file/2012/67/2/Rapport-IGEN-IGANER-2012-094-La-mise-en-oeuvre-du-livret-personnel-de-competences-au-college_226672.pdf.

- Heinze, A., Zum Umgang mit Fehlern im Unterrichtsgespräch der Sekundarstufe I. Theoretische Grundlegung, Methode und Ergebnisse einer Videostudie. *Journal für Mathematik-Didaktik*, 2004, 25: 221–245.
- Helus, Z., *Sociální psychologie pro pedagogu*. Praha, Grada, 2015.
- Hendl, J., *Kvalitativní výzkum: základní metody a aplikace*. Praha, Portál, 2005.
- Heritage, M., *Formative assessment and next-generation assessment systems: Are we losing an opportunity?* In *Formative assessment and next-generation assessment systems: Are we losing an opportunity?* Washington, DC, Council of Chief State School Officers, 2010.
- Heritage, M., *Formative Assessment: What Do Teachers Need to Know and Do?* *Phi Delta Kappan*. 89(2): 140–145, 2007.
- Hronková, M., *Komunikace a spolupráce rodiny a školy na prvním stupni ZŠ. Konzultace učitel – rodič – žák.* (Vedoucí J. Kargerová). Praha, PedF UK, 2009.
- Huelser, B. J., Metcalfe, J., Making related errors facilitates learning, but learners do not know it. *Memory & Cognition*, 2012, 40: 514–527.
- Chappuis, J., *Seven strategies of assessment for learning*. Boston, Allyn & Bacon, 2009.
- Chappuis, S., Chappuis, J., The best value in formative assessment. *Educational Leadership: Informative Assessment*. 65(4): 14–19, 2008.
- Chvál, M., Jak poznáme, že se žáci něco naučili? In Starý, K., *Pedagogika ve škole*, Praha, Portál, 2008, 47–67.
- Chvál, M., Procházková, I., Straková, J., *Hodnocení výsledků vzdělávání didaktickými testy*. Praha, ČŠI, 2015.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., *The new circles of learning: cooperation in the classroom and school*. Alexandria, Va., Association for Supervision and Curriculum Development, 1994.
- Jourde, F., *Auto-évaluation des élèves via un formulaire*. [online]. Educavox, 2015. Dostupné z: <http://www.educavox.fr/innovation/pedagogie/auto-evaluation-des-eleves-via-un-formulaire>.
- Jung, C. G., *Analytická psychologie. Její teorie a praxe*. Praha, Academia, 1993.
- Kalhous, Z., Obst, O., *Školní didaktika*. Praha, Portál, 2009.
- Kargerová, J., Stará, J. a kol., *Metodika práce asistenta pedagoga při aplikaci podpůrných opatření u žáků z důvodu sociálního znevýhodnění: druhý stupeň ZŠ*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2015, 131 stran. Dostupné z: <http://inkluzi.upol.cz/ebooks/metodika-szn-2st/metodika-szn-2st.pdf> [29/12/2015].
- Kasíková, H., *Kooperativní učení, kooperativní škola*. Praha, Portál, 2010.
- Kasíková, H., *Učíme (se) spolupráci spoluprací*. Kladno, Aisis, 2005.
- Koç, C., The views of prospective class teachers about peer assesment in teaching practice. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 2011.

- Kolář, Z., Šikulová, R., *Hodnocení žáků*. Praha, Grada, 2009.
- Köller, O. (2005). Formative assessment in classrooms: A review of the empirical German literature. In *Formative Assessment – Improving Learning in Secondary Classrooms* (s. 265–279). OECD.
- Korčáková, J., *Chyba a učení cizím jazykům*. Hradec Králové, Gaudeamus, 2005.
- Korthagen, F. A., *Jak spojit praxi s teorií: didaktika realistického vzdělávání učitelů*. Brno, Paido, 2011.
- Košťálová, H., MUP neboli mapa učebního pokroku. *Kritické listy*, 2010, (40): 13–16.
- Košťálová, H., Popisné záznamy při práci se čtenářským vývojovým kontinuem. *Kritické listy*, 2011, (43): 8–11.
- Košťálová, H., Miková, Š., Stang, J., *Školní hodnocení žáků a studentů: se zaměřením na slovní hodnocení*. Praha, Portál, 2008.
- Košťálová, J., Straková, J., *Hodnocení: důvěra, dialog, růst*. Praha, SKAV, 2008.
Dostupné z: www.inkluzivniskola.cz/sites/default/files/./skav_hodnoceni_web.pdf.
- Kratochvílová, J., *Sebehodnocení žáka a hodnocení učitele – dva úzce spjaté procesy. Hodnocení a sebehodnocení žáků v primárním vzdělávání – aktuální otázky, perspektivy a výzvy*. Brno, Masarykova univerzita, 2012.
- Kratochvílová, J., *System hodnocení a sebehodnocení žáků: zkušenosti z České republiky i Evropských škol*. Brno, MSD, 2011.
- Kulhavy, R. W., Stock, W. A., *Feedback in written instructions: The place of response certitude*. *Educational Psychology Review*. 1989, 1, 279–308.
- Kulič, V., Chybami se člověk učí – ale kdy a jak? *Pedagogika*, 1992, 42(3): 1–12.
- Laufková, V., Novotná, K., *Školní hodnocení z pohledu žáků*. *Orbis Scholae*, 2014, 8(1): 111–127.
- Le socle commun de connaissances et de compétences* (2015). Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.
Dostupné z: <http://www.education.gouv.fr/cid2770/le-socle-commun-de-connaissances-et-de-competences.html>.
- Lee, I., Feedback in Hong Kong secondary writing classrooms: Assessment for learning or assessment of learning? *Assessing Writing*, 2007, 12(3): 180–198.
- Leix, A. E., *Transkripce audionahrávek v kontextu etickém, metodologickém a technickém*. Brno, MU FSS, 2006. Dizertační práce.
- Loney, J. W., *Integrating formative and summative assessment: Progress toward a seamless system?* OECD Working Paper No. 58: OECD Publishing, 2011.
- Looney, J. W., *Assessment and Innovation in Education*. OECD, Education Working Papers 2009. Dostupné z <http://dx.doi.org/10.1787/222814543073>.
- Mareš, J., Křivohlavý, J., *Komunikace ve škole*. Brno, Masarykova univerzita, 1995.
- Marshall, B., *Testing English. Formative and Summative Approaches to English Assessment*. London, Continuum, 2011.

- Marzano, J., Gaddy, B., Dean, C., *What Works in Classroom Instruction*. Mid-Continent Research for Education and Learning. Aurora, CO: 2000. Dostupné z: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED468434.pdf>.
- Marzano, R. J., *Classroom assessment & Grading that work*. Alexandria, Virginia, ASCD, 2006
- Marzano, R.J., Kendal, J.S., *The new taxonomy of educational objectives*, Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2007.
- Marzano, R.J., Kendal, J.S., *Designing & Assessing Educational Objectives. Aplying the New Taxonomy*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2008.
- McMillan, J. H., *Formative Classroom Assessment: theory into practice*. New York, Teachers College Press, 2007.
- Mehmood, T. (Ed.). Impact of formative assessment on academic achievement of secondary school students. *International Journal of Business and Social Science*, 2012. 3(17): 101–104.
- Mertin, V., Krejčová, L., *Metody a postupy poznávání žáka: pedagogická diagnostika*. Praha, Wolters Kluwer, 2012.
- Mertler, Craig A., Designing scoring rubrics for your classroom. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 7(25), 2001.
- Mešková, M., *Motivace žáků efektivní komunikací*. Praha, Portál, 2012.
- Miovský, M., *Kvalitativní přístup a metody v psychologickém výzkumu*. Praha, Grada, 2006.
- Morgan, D. L., *Ohniskové skupiny jako metoda kvalitativního výzkumu*. Tišnov, Sdružení SCAN, 2001.
- Moskal, Barbara M. (2000). Scoring rubrics: what, when and how? *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 7(3). Dostupné z: <http://PAREonline.net/getvn.asp?v=7&n=3> [29/12/2015].
- Natanson, D., Évaluer les compétences par ceintures. *Cahiers Pédagogiques*, 2015, (39): 75–76.
- Nezvalová, D., Autentické hodnocení v konstruktivistické třídě. In D. Nezvalová (ed.), *Inovace v přírodovědném vzdělávání*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, s. 33–54, 2010. Dostupné z <http://zvyp.upol.cz/publikace/nezvalova1.pdf>.
- Nicol, D. L., Macfarlane-Dick, D., Rethinking formative assessment in HE: A theoretical model and seven principles of good feedback practice, 2004. Dostupné z http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/assessment/web0015_rethinking_formative_assessment_in_he.pdf.
- Nováčková, J., O chybování: Reakce na článek S. Kratochvílové Návuk a hodnocení pravopisných dovedností. *Moderní vyučování*, 2006, 12(10): 5–6.
- O'Donnel, A. M., Topping, K., Peer assesssing peers: Possibilities and problems. In K. Topping, S. Ehly (Eds.), *Peer-assisted learning*. Mahwah, NJ, Lawrence Erlbaum, 1998.

- Paquay, L., Deféche, N., Dufays, J.-L., Comment concilier évaluation formative et évaluation certificative? Quels apports de l'apprenant? In L. Paquay et al. (Eds.), *L'évaluation des compétences chez l'apprenant: pratiques, méthodes et fondements*. Louvain, Presses universitaires de Louvain, 2002, 85–95.
- Pasch, M. a kol., *Od vzdělávacího programu k vyučovací hodině*. Praha, Portál, 2005.
- Patton, M. Q., *Qualitative research: integrating theory and practice: the definitive text of qualitative inquiry frameworks and options*. Thousand Oaks, CA, Sage Publications, 2002.
- Pavelková, I., *Motivace žáků k učení: perspektivní orientace žáků a časový faktor v žákovské motivaci*. Praha, PedF UK, 2002.
- Petty, G., *Moderní vyučování*. Praha, Portál, 2007.
- Píšová, M. (Ed.), *Portfolio v profesní přípravě učitele*. Pardubice, Univerzita Pardubice, 2007.
- Poláčková, M., *Formativní hodnocení*. Praha, PedF UK, 2009. Diplomová práce.
- Powell, R. A., Single, H. M., Focus Groups. *International Journal for Quality in Health Care*. 1996, 8(5): 499–504.
- Průcha, J., *Moderní pedagogika*. Praha, Portál, 2005.
- Rakoušová, A., *Vzájemné hodnocení žáků málotřídní školy*. Metodický portál VÚP v Praze, 2008.
- Rogers, C. R., *Způsob bytí*. Praha, Portál, 1998.
- Sadler, R., Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional Science*, 1989, 18(2): 119–144.
- Santiago, P., Gilmore, A., Nusche, D., Sammons, P. *OECD Reviews of Evaluation and Assessment in Education: Czech Republic 2012*. OECD Publishing, 2012. Dostupné z <http://www.oecd.org/dataoecd/33/47/49479976.pdf>; český překlad studie: www.msmt.cz/file/20716_1_1/.
- Scrivener, J., *Learning teaching*. Oxford, Heinemann, 1994.
- Sebba, J., Deakon Crick, R., Ju, G., Lawson, H., Harlen, W., *Impact of self and peer assessment on students in secondary schools*, 2008. Dostupné z https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/222258/DCSF-EPPI-05-08.pdf.
- Slavík, J., Autonomní a heteronomní pojetí školního hodnocení – aktuální problém pedagogické teorie a praxe. *Pedagogika*, (1): 5–25, 2003.
- Slavík, J., *Hodnocení v současné škole: východiska a nové metody pro praxi*. Praha, Portál, 1999.
- Spilková, V., Výzvy, které přináší osobnostně rozvíjející pojetí vzdělávání pro školu, učitele a vzdělávací politiku. In H. Lukášová (Ed.). *Proměny pojetí vzdělávání a školního hodnocení: filozofická východiska a pedagogické souvislosti*. Praha, Asociace waldorfských škol ČR, 2012.

- Stake, R. E., *Multiple case study analysis*. New York, The Guilford Press, 2006.
- Staňková, B., Práce s chybou v hodinách jazykové výchovy na 1. stupni ZŠ. *Didaktické studie*, 1(2): 87–92, 2009.
- Stará, J., *Slovní hodnocení na 1. stupni ZŠ*. Praha, Raabe, 2006.
- Stará, J., Jak předcházet rušivému chování ve třídě a jak jej řešit? In: Starý, K. a kol., *Pedagogika ve škole*. Praha, Portál, 2008, s. 117–128. Dostupné z: <http://www.ucitelske-listy.cz/2009/09/jana-stara-jak-predchazet-rusivemu.html> [29/12/2015].
- Starý, K., Formativní hodnocení ve školní výuce. In: *Školní vzdělávání: zahraniční trendy a inspirace*, Praha, Karolinum, 2007, s. 222–242.
- Starý, K., Novotná, J., Hodnocení výsledků učení žáků. In: Starý, K., *Učitelé učitelů: náměty na vzdělávání vlastního učitelského sboru*. Praha, Portál, 2008, 65–87.
- Steelová, J. L., Meredith, K. S., Temple, Ch., Walter, S., *Dílna čtení. Vychováváme přemýšlivé čtenáře*. Praha, Kritické myšlení, 2007.
- Stevens, D. D., Levi, A. J., *Introduction to rubrics: An assessment tool to save grading time, convey effective feedback and promote student learning*. Sterling, Virginia Stylus, 2005.
- Stiggins, R., Assessment Through the Student's Eyes. *Educational Leadership*, 43–46, 2007.
- Straková, J., Slavík, J., (Formativní) hodnocení – aktuální téma. *Pedagogika*, 2013, 63(3): 277–284.
- Straková, J., Spilková, V., Simonová, J., Friedleandaerová, H., Hanzák, T., Názory učitelů základních škol na potřebu změn ve školním vzdělávání. *Orbis scholae*, 2013, 7(1): 79–100.
- Šedová, K., Švaříček, R., Šalamounová, Z., *Komunikace ve školní třídě*. Praha, Portál, 2012.
- Šedová, K., Švaříček, R., Angažovanost žáků ve výukové komunikaci na druhém stupni základní školy. *Pedagogická orientace*, 20(3), 2010.
- Švaříček, R., Šedová, K. a kol., *Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách*. Praha, Portál, 2007.
- Tileston, D. W., *Teaching strategies for active learning: five essentials for your teaching plan*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2007.
- Tomková, A., *Program Čtením a psaním ke kritickému myšlení v primární škole*. Praha, PedF UK, 2007.
- Topping, K. J., Peer Assessment. *Theory into Practice*, 2009, 48(1): 20–27.
- Torrance, H., Formative assessment at the crossroads: conformance, deformativní and transformative assessment. *Oxford Review of Education*, 2012, 38(3): 323–342.
- Tsui, A., Ng, M., Do secondary L2 writers benefit from peer comments? *Journal of Second Language Learning*, 2000, 9, 147–170.

- Turling, J., Seifried J., Wuttke, D., Teacher's knowledge about domain specific student errors. In Wuttke, E. & Seifried, J. (Eds). (2012) *Learning from Errors at School and at Work*. (s. 95–111). Opladen: Barbara Budrich.
- ÚIV, *Celostátní testování žáků v Evropě: Cíle, organizace a využití výsledků*. Brusel, Eurydice, 2010.
- Valenta, J., *Metody a techniky dramatické výchovy*. Praha, Grada, 2008.
- Veselý, A., Vzdělávací reforma v Ontariu: kritické shrnutí a inspirace pro vzdělávací politiku v ČR. *Orbis scholae*, 2013, 7(1), 11–28.
- Viktorová, I., Smetáčková, I., *Žákovské knížky, neviditelná samozřejmost*. Praha, PedF UK, 2014.
- Walterová, E., *Úloha školy v rozvoji vzdělanosti*. Brno, Paido, 2004.
- Wiliam, D., Formative Assessment: Getting the Focus Right. *Educational Assessment*, 2006, 11(3/4).
- Wiliam, D., *Embedded formative assessment*. Bloomington, IN, Solution Tree Press, 2011.
- Wiliam, D., The right question, the right way. *Educational leadership*, 2014, 71(6), 16–19.
- Wolf, D. P., Portfolio assessment: Sampling student work. *Association for Supervision and Curriculum Development*, 1989, 4, 35–39.
- Wren, D. G., Cotton, J. A., Using formative assessment to increase learning. *Research Brief: Report From The Department Of Research, Evaluation, And Assessment*, 2008, (1), 1–8.
- Yin, R. K., *Case study research: design and methods*. Thousand Oaks, Sage Publications, 2009, 2014.