

Seznam použité literatury a dalších zdrojů

- Analýza inspekcí poskytování sociálních služeb.* Tábor: Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, 2008. 15 s. ISBN neuvedeno.
- ARISTOTELES. *Etika Nikomachova.* 2. vydání [z řečtiny přel. A. Kříž], Praha: Petr Rezek, 1996. 493 s. ISBN 80-901796-7-3.
- BANKS, S. *Ethics and Values in Social Work.* London: Palgrave Macmillan, 1995. 186 s. ISBN 978-0333-609194.
- BARKER, R. L. *The social Work Dictionary.* 5th edition, Washington, DC: NASW, 2003. 493 s. ISBN 0-87101-355-X.
- BECKETT, Ch., MAYNARD, A. *Values and Ethics in Social Work.* London: Sage, 2005. 200 s. ISBN 1-4129-0140-5.
- BEDNÁŘ, M. *Kvalita v sociálních službách.* Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2012. 154 s. ISBN 978-80-244-3069-0.
- BEDNÁŘ, M. *Teorie managementu kvality v sociálních službách.* Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2011. 39 s. ISBN neuvedeno.
- BEDRNOVÁ, E., NOVÝ, I., a kol. *Psychologie a sociologie řízení.* Praha: Management Press, 2007. 232 s. ISBN 978-80-7261-169-0.
- BERESFORD, P., et al. *Supporting People: Towards a person-centred approach.* The Policy Press, University of Bristol, 2011. 433 s. ISBN 978-1-84742-762-5.
- BERRY, L. L., PARASURAMAN, A. *Marketing Services: Competing Through Quality.* 1st. Edition, New York: The Free Press, 1991. 212 s. ISBN 0-02-903079-X.
- BERSOFF, D. N. *Ethical Conflicts in Psychology.* 3rd edition, Washington, DC: American Psychological Association, 2003. 573 s. ISBN 978-1591470502.
- Bible: Písmo svaté Starého a Nového zákona: včetně deuterokanonických knih: český ekumenický překlad.* 6. vydání, Praha: Česká biblická společnost, 1995. 1007 s., 294 s. ISBN 80-85810-08-5.
- Bílá kniha v sociálních službách. Konzultační dokument.* Praha: MPSV, 2003. 54 s. ISBN neuvedeno.
- BISMAN, C. *Social Work Values: The Core of the Profession.* *British Journal of Social Work.* 2004, vol. 34, no. 1, s. 109-123. ISSN 0045-3102.
- BLACKMAN, T., BRODHURST, S., CONVERY, J. *Social Care and Social Exclusion: A Comparative Study of Older People's Care in Europe.* 1st. ed. London: Palgrave Macmillan, 2001. 240 s. ISBN 978-0333919644.
- BLÁHA, A. I. *Ethika jako věda: úvod do dějin a teorie mravnosti.* Praha: Atlantis, 1990. 104 s. ISBN 80-7108-023-3.
- BLECHA, I., HORYNA, B., ŠARADÍN, P., ŠTĚPÁN, J. *Filosofický slovník.* 2. vydání, Olomouc: Nakladatelství Olomouc, 2002. 463 s. ISBN 80-7182-064-4.
- BOND, J., CORNER, L. *Quality of Life and Older People.* Berkshire: Open University Press, 2004. 131 s. ISBN 978-0335208722.
- BRÁZDA, R. *Ethicum.* Zlín: VeRBuM, 2010. 188 s. ISBN 978-80-904273-9-6.
- BRETSCHNEIDER, S., MARC-AURELE, F., WU, J. *Best Practices Research: A Methodological Guide for the Perplexed.* *Journal of Public Administration Research and Theory.* 2005, vol. 15, no. 2, s. 307-323. ISSN 1053-1858.
- British Association of Social Workers. *The Code of Ethics for Social Work.* Birmingham: BASW, 2002. 16 s. ISBN neuvedeno.
- BRUGGER, W. *Filosofický slovník.* Praha: Naše vojsko, 1994. 639 s. ISBN 978-8020-60409-5.
- BURLAKOVÁ, I. *Etická dilemata v oblasti realizace inspekce poskytování služeb.* Magisterská diplomová práce, Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Fakulta sociálních studií, vedoucí práce: Šárka Hlisnikovská, 2010. 105 s.
- Care Home for Older People, National Minimum Standards, Care Homes Regulations.* 3rd edition, London: Department of Health, 2003. 91 s. ISBN 011-322607-1. Dostupné [on-line] na: www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_4005819 [cit. 20. 4. 2012]
- Care Homes for Older People, National Minimum Standards.* London: Department of Health, 2002. 63 s. ISBN 011-322579-2. Dostupné [on-line] na: www.dh.gov.uk/prod_consum_dh/groups/dh_digitalassets/@dh/@en/documents/digitalasset/dh_4054007.pdf [cit. 12. 10. 2011].
- CARLA, A., GRANT, Ch. *Caring, Mutuality and Reciprocity in Social Worker-Client Relationships, Rethinking Principles of Practice.* *Journal of Social Work,* 2009, vol. 9, no. 1, s. 5-22. ISSN 1468-0173.
- CLARK, Ch. L. *Moral Character in Social Work.* *British Journal of Social Work.* 2006, vol. 36, no. 1, s. 75-89. ISSN 0045-3102.
- CLARK, Ch. L. *Social Work Ethics. Politics, Principles and Practice.* London: Macmillan Press, 2000. 240 s. ISBN 978-0333719343.
- CLOUGH, R. *Insights Into Inspection: The Regulation of Social Care.* London: Whiting & Birch, 1994. 199 s. ISBN 978-1871177794.
- Code of Practice on confidential personal information.* London: Care Quality Commission, 2010. 32 s. ISBN neuvedeno. Dostupné [on-line] na: www.cqc.org.uk/sites/default/files/media/documents/20101216_code_of_practice_on_cpi_final.pdf [cit. 7. 11. 2011].
- ČÁMSKÝ, P., SEMBDNER, J., KRUTILOVÁ, D. *Sociální služby v ČR v teorii a praxi.* Praha: Portál, 2011. 264 s. ISBN 978-80-262-0027-7.

Česko-britský projekt „Podpora MPSV při reformě sociálních služeb“, Modul 2. Rozvoj kvality sociálních služeb – kvalita v rezidenčních službách. 2000, 14 s. Dostupné [on-line] na: www.imy.cz/download/dosavadni_dokumenty/tematicke_publikace_a_dokumenty/kvalita_v_rezidencnich_sluzbach%20mpsv.pdf [cit. 27. 12. 2011].

Doporučené postupy č. 2/2008 – K procesu registrace poskytovatelů podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Praha: MPSV, 2008. 10 s.

Doporučené postupy č. 6/2009 – Aktualizace Metodiky MPSV k provádění inspekcí poskytování sociálních služeb od 1. ledna 2009 účinná od 1. ledna 2010. Praha: MPSV 2009, 2. verze, 13 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/8063/aktualizace_metodiky_inspekci.pdf [cit. 10. 11. 2011].

Doporučený postup č. 4/2009. Příloha č. 1B „Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče“. Verze podle pokynu č. 1 ze dne 25. října 2011. Praha: MPSV, 2009, 40 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/7871/priloha_1B.pdf [cit. 29. 3. 2012].

Důvodová zpráva k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ze dne 14. března 2006. 35 s. ISBN nevedeno.

DVOŘÁK, D. Jsou inspekce kvality sociálních služeb v souladu se zákonem? *Rezidenční péče*, 2009, roč. 5, č. 2, s. 10. ISSN 1801-8718.

DYTRT, Z., a kol. *Etika v podnikatelském prostředí*. Praha: Grada, 2006. 196 s. ISBN 80-247-1589-9.

Etický kodex inspektorů sociálních služeb. Praha: MPSV, 2008. 12 s. ISBN nevedeno. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/6893/eticky_kodex.pdf [cit. 16. 9. 2011].

Etický kodex zaměstnanců resortu ministerstva práce a sociálních věcí. Příloha k Příkazu ministra práce a sociálních věcí č. 18/2012, 5 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/13485/PM_18_2012.pdf [cit. 25. 10. 2012].

Etika v praxi pro inspektory sociálních služeb. Praha: MPSV, 2003. 31 s. ISBN nevedeno.

FISCHER, O., a kol. *Etika a lidská práva v sociální práci*. Praha: Centrum sociálních služeb Praha, 2008. 107 s. ISBN nevedeno.

FISCHER, O., MILFAIT, R., a kol. *Sociální práce*. Praha: JABOK – Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teleologická, 2008. 223 s. ISBN 978-80-904137-3-3.

FLICK, U. *An Introduction to Qualitative Research*. London: Sage, 1998. 223 s. ISBN 0761955879.

FOLLETTE, L. H. *The Practice of Ethics*. Oxford: Blackwells, 2007. 320 s. ISBN 978-0631219453.

FOUCAULT, M. *Dohlížet a trestat: kniha o zrodu vězení*. [Z fran. orig. *Surveiller et punir: naissance de la prison*, 1975,

přel. Č. Pelikán.] Praha: Dauphin, 2000. 427 s. ISBN 80-86019-96-9.

FROMM, E. *Strach ze svobody*. Praha: Naše vojsko, 1993. 160 s. ISBN 80-206-0290-9.

FURNESS, S. A Hindrance or a Help? The Contribution of Inspection to the Quality of Care in Homes for Older People. *British Journal of Social Work*, 2009, vol. 39, no. 3, s. 488–505. ISSN 0045-3102.

GASTER, L., SQUIRES, J. A. *Providing quality in the public sector: A practical approach to improving public services*. Philadelphia: Open University Press, 2003. 292 s. ISBN 0335209556.

GIDDENS, A. *The Third Way. The Renewal of Social Democracy*. Cambridge: Polity Press, 1998. 166 s. ISBN 0-7456-2266-6.

GOFFMAN, E. *Asylums. Essays on the Social Situation of Mental Patients and Other Inmates*. New York: Anchor Press, 1961. 386 s. ISBN 0385000162.

GUGGENBÜHL, C. A. *Nebezpečí moci v pomáhajících profesích*. [Z něm. orig. *Macht als Gefahr beim Helfer* přel. P. Patočka.] Praha: Portál, 2007. 120 s. ISBN 978-80-7367-302-4.

GULOVÁ, L. *Sociální práce: pro pedagogické obory*. Praha: Grada, 2011. 208 s. ISBN 978-80-247-3379-1.

HANZL, V. Ach, ty britské zkušenosti. *Rezidenční péče*, 2009a, roč. 5, č. 4, s. 12–13. ISSN 1801-8718.

HANZL, V. Inspekce ještě horší byrokracie, než se dalo teoreticky předpokládat. *Rezidenční péče*, 2008, roč. 4, č. 2, s. 4–5. ISSN 1801-8718.

HANZL, V. Ke kritice inspekcí kvality sociálních služeb. *Rezidenční péče*, 2009b, roč. 5, č. 2, s. 6–7. ISSN 1801-8718.

HARRINGTON, A., a kol. *Moderní sociální teorie*. [Z angl. orig. *Modern social theory* přel. H. Loupová.] Praha: Portál, 2006. 496 s. ISBN 80-7367-093-3.

HARTL, P., HARTLOVÁ, H. *Psychologický slovník*. Praha: Portál, 2000. 776 s. ISBN 80-7178-303-X.

HARTMANN, N. *Struktura etického fenoménu*. [Z něm. orig. *Ethik*, 2. vydání, Walter de Gruyter & Co., Berlin und Leipzig 1935, přel. K. Hlavoň.] Praha: Academia, 2002. 275 s. ISBN 80-200-0970-1.

HASNEDLOVÁ, L. Má práva začínají tam, kde končí práva toho druhého. *Rezidenční péče*, 2010, roč. 6, č. 4, s. 16. ISSN 1801-8718.

HAŠKOVCOVÁ, H. *Co je to kvalita života? Příspěvek přednesený na Konferenci VZŠ Praha 4, ul. 5. května, dne 20. dubna 2010*, Praha: 2010b.

HAŠKOVCOVÁ, H. *České ošetřovatelství 5: Manuálek o etice pro zdravotní sestry*. Brno: IDPVZ, Edice: Ediční řada – Praktické příručky pro sestry. 2000. 46 s. ISBN 80-7013-310-4.

HAŠKOVCOVÁ, H. *České ošetřovatelství 10: Manuálek sociální gerontologie*. Brno: Institut pro další vzdělávání

- pracovníků ve zdravotnictví, 2002a. 72 s. ISBN 80-7013-363-5.
- HAŠKOVCOVÁ, H. Etické kodexy – záchrana, past nebo módní formalita? In: KRUŽÍK, Josef (ed.). *Vita activa, vita contemplativa. Janu Sokolovi k sedmdesátým narozeninám*. Praha: UK FHS, 2006, s. 328–333. ISBN 80-239-6980-3.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Fenomén stáří*. 2. vydání, Praha: Havlíček Brain Team, 2010a. 385 s. ISBN 978-80-87109-19-9
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Lékařská etika*. 3. vydání, Praha: Galén, 2002b. 272 s. ISBN 80-7262-132-7.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Práva pacientů*. Praha – Havířov: Nakladatelství Aleny Krtilové, 1996. 176 s. ISBN-80-902163-0-7.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Sociální gerontologie aneb Senioři mezi námi*. Praha: Galén, 2012. 194 s. ISBN 978-80-7262-900-8.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Thanatologie. Nauka o umírání a smrti*. 2. vydání, Praha: Galén, 2007. 244 s. ISBN 978-80-7262-471-3.
- HAVLOVÁ, J. *Profesní dráha ve 20. století: úvod do sociologie povolání*. Praha: Karolinum, 1996. 148 s. ISBN 80-7184-220-6.
- HAVRDOVÁ, Z. *Kompetence v praxi sociální práce*. Praha: Osmium, 1999. 167 s. ISBN 80-902081-8-5.
- HAVRDOVÁ, Z., PROCHÁZKOVÁ, M. Sledování změn v prožívání pracovníků v průběhu zavádění individuálního plánování služby v pobytovém zařízení pro seniory. *Sociální práce*, 2011, roč. 11, č. 3, s. 67–76. ISSN 1213-6204.
- HEALY, K., MEAGHER, G. The Reprofessionalization of Social Work: Collaborative Approaches for Achieving Professional Recognition. *British Journal of Social Work*, 2004, vol. 34, no. 2, s. 243–260. ISSN 0045-3102.
- HENRIKSEN, J. O., VETLESEN, A. J. *Blízké a vzdálené: etické teorie a principy práce s lidmi*. [Z norského orig. přel. M. Juříčková.] Brno-Boskovice: Sdružení Podané ruce Albert, 2000. 215 s. ISBN 80-85834-85-5.
- HERMANOVÁ, M. Individuální plánování sociálních služeb v domech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem. *Sestra*, 2008, roč. 18, č. 6, s. 12–13. ISSN 1210-0404.
- Hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech přímo řízených MPSV*. Praha: Národní vzdělávací fond, 2001. 61 s. ISBN neuvedeno.
- HOLMEROVÁ, I. Podporovat důstojnost seniorů. *Zdravotnické noviny*, 2010, roč. 59, č. 18. Příloha: Lékařské listy, s. 5–7. ISSN 0044-1996.
- HOLMEROVÁ, I., a kol. Aktivní stárnutí. *Česká geriatrická revue*. Brno: Medica Healthworld, 2006, roč. 4, č. 3, s. 63–68. ISSN 1214-0732.
- HOLMEROVÁ, I., JAROLÍMOVÁ, E., SUCHÁ, J., a kol. *Péče o pacienty s kognitivní poruchou*. Praha: Edice Vážka, 2007. 299 s. ISBN 978-80-2540177-4.
- HOLMEROVÁ, I., JURÁŠKOVÁ, B., ZIKMUNDOVÁ, K., a kol. *Vybrané kapitoly z gerontologie*. 3. vydání, Praha: EV public relations, 2007. 143 s. ISBN 978-80-254-0179-8.
- HORNE, M. *Values in Social Work*. 2nd edition, Aldershot: Ashgate, 1999. 109 s. ISBN 978-1857423303.
- HOSMER, L. T. *The Ethics of Management*. Homewood III: Irwin, 1987. 185 s. ISBN 9780256034806.
- HROŇÍK, F. *Rozvoj a vzdělávání pracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2007. 158 s. ISBN 80-247-1457-4.
- CHÁB, M. *Svět bez ústavů*. Praha: Quip, 2004. 83 s. ISBN 80-239-4772-9.
- CHAPMAN, A. R. *Etika ve veřejné službě pro nové tisíciletí*. Praha: SLON, 2003. 263 s. ISBN 80-86429-14-8.
- CHERRY, K. *Murray's Theory of Psychogenic Needs*. About.com Psychology, 2011. Dostupné [on-line] na: <http://psychology.about.com/od/theoriesofpersonality/a/psychogenic.htm> [cit. 4. 1. 2012].
- CHUCHLER, V. Velmi hořká zkušenost s průběhem inspekce poskytování sociálních služeb. *Sociální služby*, 2013, roč. XV, č. 3, s. 19–20. ISSN 1803-7348.
- Implementing the Community Lisbon programme: Social services of general interest in the European Union*. COM (2006) 177 final, Brussels: Commission of the European communities, 2006. 11 s. Dostupné [on-line] na: http://ec.europa.eu/employment_social/social_protection/docs/com_2006_177_en.pdf [cit. 14. 5. 2012].
- Index o profesionálním rozvoji inspektora*. Praha: MPSV, 2009. 11 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/6892/index_inspektora.pdf [cit. 18. 12. 2012].
- Informace z kontrolní akce č. 09/03. Dotace ze státního rozpočtu poskytované prostřednictvím rozpočtů krajů poskytovatelům sociálních služeb regionálního charakteru*. Praha: Nejvyšší kontrolní úřad, 2009. 6 s. Dostupné [on-line] na: www.nku.cz/assets/media/informace-09-03.pdf [cit. 22. 11. 2012].
- Informační materiál č. 1/2012. Role a kompetence subjektů působících v oblasti zajištění a provádění inspekce poskytování sociálních služeb*. Praha: MPSV, 2011. 11 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/14801/2013_5233-Priloha2.pdf [cit. 7. 1. 2013].
- Inovace systému kvality sociálních služeb – Individuální projekt MPSV*. Praha: MPSV, 2011. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/cs/11748 [cit. 14. 11. 2011].
- Inspekční zpráva č. A/1/2007, TyfloCentrum Pardubice, o. p. s., (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením)*. Pardubice, Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2007. 112 s.
- Inspekční zpráva č. A/5/2007, Domov důchodců svaté Zdislavy (domov pro seniory), Červená Voda*. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2007. 107 s.

- Inspekční zpráva č. A/5/2008, Sociální služby města Česká Třebová (domov pro seniory), Česká Třebová. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2008. 87 s.
- Inspekční zpráva č. A/7/2008, Senior Centrum (domov pro seniory), Skuteč. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2008. 79 s.
- Inspekční zpráva č. A/13/2008, Zařízení sociální péče (domov pro seniory), Choceň. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2008. 91 s.
- Inspekční zpráva č. A/19/2008, Domov důchodců (domov pro seniory), Ústí nad Orlicí. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2008. 131 s.
- Inspekční zpráva č. A/20/2008, Sociální služby města Moravská Třebová (domov pro seniory), Moravská Třebová. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2008. 132 s.
- Inspekční zpráva č. A/1/2009, Dům klidného stáří Glossus, s. r. o., (domov pro seniory), Luže. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2009. 73 s.
- Inspekční zpráva č. A/7/2009, Domov pro seniory, Heřmanův Městec. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2009. 110 s.
- Inspekční zpráva č. A/10/2009, Domov seniorů Drachtinka (domov pro seniory), Hlinsko. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2009. 92 s.
- Inspekční zpráva č. A/11/2009, Domov pro seniory, Sloupnice. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2009. 99 s.
- Inspekční zpráva č. A/12/2009, Centrum sociální pomoci města Litomyšl (domov pro seniory), Litomyšl. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2009. 79 s.
- Inspekční zpráva č. A/14/2009, Sociální služby Lanškroun (domov pro seniory), Lanškroun. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2009. 90 s.
- Inspekční zpráva č. A/10/2011, Domov pro seniory U Kostelíčka (domov pro seniory), Pardubice. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2011. 111 s.
- Inspekční zpráva č. A/11/2011, Centrum sociální pomoci města Litomyšl (domov se zvláštním režimem), Litomyšl. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2011. 88 s.
- Inspekční zpráva č. A/14/2011, Senior Centrum Skuteč (domov pro osoby se zdravotním postižením), Skuteč. Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, 2011. 75 s.
- Inspekční zpráva č. MPSV/2 – 2009/120, Domov u fontány (domov se zvláštním režimem), Přelouč. Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor sociálních služeb, 2009. 137 s.
- Inspekční zpráva o výsledku poskytování sociálních služeb. Praha: MPSV, 2012. 5 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/14802/2013_5233-Priloha3.pdf [cit. 19. 2. 2013].
- JABŮRKOVÁ, M., a kol. Od paragrafů k lidem – Analýza situace v oblasti sociálních služeb po přijetí nového zákona o sociálních službách. Praha: SKOK, 2007. 76 s. ISBN 978-80-239-9506-0.
- JANDOUREK, J. Sociologický slovník. Praha: Portál, 2001. 286 s. ISBN 978-80-7367-269-0.
- JANEČKOVÁ, H. Sociální práce se starými lidmi. In: MATOUŠEK, O., KOLÁČKOVÁ, J., KODYMOVÁ, P. Sociální práce v praxi. Specifika různých cílových skupin a práce s nimi. Praha: Portál, 2005, s. 163–193. ISBN 80-7367-002-X.
- JANEČKOVÁ, H., a kol. Studium vlivu reminiscenční terapie na kvalitu života seniorů – využití kvantitativních a kvalitativních metod. Čes Ger Rev, 2007, roč. 5, č. 3, s. 149–155. ISSN 1214-0732.
- JANEČKOVÁ, H., HNILICOVÁ, H. Spokojenost seniorů s institucionální péčí. Zdravotnické noviny, 1999, roč. 48, č. 33, s. 16. ISSN 1805-2355.
- JANKOVSKÝ, J. Etika pro pomáhající profese. Praha: Triton, 2003. 223 s. ISBN 80-7254-329-6.
- JANOTOVÁ, H., a kol. Profesijní etika. Praha: EUROLEX BOHEMIA, 2005. 96 s. ISBN 80-86861-43-0.
- JOHNOVÁ, M. Individuální plánování pro lidi se zdravotním postižením. Sociální práce, 2008, č. 1, s. 53–57. ISSN 1213-6204.
- KALVACH, Z., a kol. Geriatrické syndromy a geriatrický pacient. Praha: Grada, 2008. 336 s. ISBN 978-80-247-2490-4.
- KANT, I. Základy metafyziky mravů. [Z něm. orig. *Grundlegung zur Metaphysik der Sitten*, vyd. Johan Friedrich Harknoch, 1785, přel. L. Menzel.] 2. vydání, Praha: Svoboda, 1990. 128 s. ISBN 80-2050-1525.
- KAPLAN, E. A co dál inspektore? Rezidenční péče, 2008, roč. 4, č. 2, s. 8. ISSN 1801-8718.
- KAPLAN, E. Anketa k individuálnímu plánování aneb Nespolupracující klient. Sociální služby, 2011, roč. XIII, č. 2, s. 19. ISSN 1803-7348.
- KAPLAN, E. Inspekční scifi, jak dál? Rezidenční péče, 2011, roč. 7, č. 1, s. 26–27. ISSN 1801-8718.
- KAPLANOVÁ, L. Člověka nelze odčárkovat. Rezidenční péče, 2009, roč. 5, č. 2, s. 2–4. ISSN 1801-8718.
- KARAFFOVÁ, J. Proč ošetřovatelské standardy? Zpravodaj AÚSP, 2004, roč. 6, č. 1, 12 s., MK ČR E 15701, ISSN neuvedeno.
- KAŠPÁREK, Z. Vizualizace nesnižuje lidskou důstojnost. Sociální služby, 2011, roč. XIII, č. 8–9, s. 12–13. ISSN 1803-7348.
- KELLER, J. Sociologie organizace a byrokracie. 2. vydání, Praha: SLON, 2007. 182 s. ISBN 978-80-86429-74-8.
- KELLER, J. Soumrak sociálního státu. Praha: SLON, 2005. 158 s. ISBN 80-8642-941-5.
- KELLY, D., WARR, B. Quality Counts. Achieving Quality in Social Care Services. London: Whiting & Birch, 1992. 230 s. ISBN 978-1871-17720-6.

- KIRBY, P. C., BROOKS, C., OESCHER, J. *Using quality of life studies to improve local mental health services*. National Conference on Mental Health Statistics, Washington D. C., 1994. ISBN neuvedeno.
- Kodex etiky zaměstnanců Pardubického kraje*. Příloha č. 1 Pracovního řádu Krajského úřadu Pardubice, 3 s.
- Kodex etiky zaměstnanců v Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR*. Příloha k Příkazu ministra práce a sociálních věcí č. 10/2001, 3 s.
- Kodex etiky zaměstnanců ve veřejné správě*. Příloha č. 24 Pracovního řádu Krajského úřadu Hradec Králové, 3 s. Dostupné [on-line] na: www.kr-kralovehradecky.cz/assets/krajsky-urad/kontakt/kodex.pdf [cit. 9. 1. 2012].
- KOLDINSKÁ, K. *Britská právní úprava a praxe sociálních služeb jako inspirace pro Českou republiku. Aplikované právo*. Praha: Vysoká škola aplikovaného práva, 2004, roč. 2, č. 2, s. 59–74. ISSN 1212-4237.
- Kolektiv autorů. *Individuální plánování a role klíčového pracovníka v sociálních službách*. Tábor: Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, 2011. 276 s. ISBN 978-80-904668-1-4.
- Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti*. Praha: MPSV, 2007. 26 s. ISBN neuvedeno. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/3858/Koncepce_podpory.pdf [cit. 26. 9. 2011].
- KOOCHER, G. P., SPIEGEL, P. K. *Ethics in psychology: Professional Standards and Cases*. 2nd New York: Oxford University Press, 1998. 928 s. ISBN 978-0195-092011.
- KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 2. vydání, Praha: Portál, 1997. 152 s. ISBN 80-7178-150-9.
- KOUBEK, J. *ABC praktické personalistiky*. Praha: Linde, 2000. 400 s. ISBN 80-86131-25-4.
- KOUBEK, J. *Personální práce v malých a středních firmách*. 3. vydání, Praha: Grada, 2007. 264 s. ISBN 978-80-247-2202-3.
- KOZLOVÁ, L. *Sociální služby*. Praha: Triton, 2005. 79 s. ISBN 80-7254-662-7.
- KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ, E. *Sociální služby a příspěvek na péči 2007*. Olomouc: Anag, 2007. 350 s. ISBN 978-80-7263-405-7.
- Kritéria pro ukončení iničiálního vzdělávání a zápis do seznamu specializovaných odborníků inspektorů kvality sociálních služeb MPSV ČR*. Praha: Instand, o. s., 2007. 21 s. ISBN neuvedeno.
- KRUTILOVÁ, D., ČÁMSKÝ, P., SEMBDNER, J. *Sociální služby: tvorba a zavádění Standardů kvality poskytovaných sociálních služeb*. Praha: APSS ČR, 2008. 223 s. ISBN 978-80-254-3427-7.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Stárnutí z pohledu pozitivní psychologie. Možnosti, které čekají*. Praha: Grada, 2011. 144 s. ISBN 978-80-247-3604-4.
- KUCHAŘOVÁ, V., VESELÁ, J. *Institucionální a kompetenční uspořádání inspekce sociálních služeb*. Praha, VÚPSV, 2001. 23 s. ISBN neuvedeno.
- KUTNOHORSKÁ, J. *Etika v ošetrovatelství*. Praha: Grada, 2007. 164 s. ISBN 978-80-247-2069-2.
- Kvalita života ve stáří. Národní program přípravy na stárnutí na období let 2008–2012*. Praha: MPSV, 2008. 60 s. ISBN 978-80-86878-65-2.
- LAAN, V. D. G. *Otázky legitimizace sociální práce*. Boskovice: Albert, Zdravotně sociální fakulta Ostravské univerzity, 1998. 260 s. ISBN 80-85834-41-3.
- LEVICKÁ, J. *Pomoc a pomahanie*. In: *Vybrané kapitoly zo sociálno-zdravotnickej problematiky*. Trnava 2003, s. 5–10. ISBN 80-89074-71-5.
- LINDSAY, G., KOENE, C., QVREEIDE, H., LANG, F. *Etika pro evropské psychology*. [Z angl. orig. *Ethics for European Psychologists*, nakl. Hogrefe & Huber Publishers, Göttingen, 2008, přel. L. Němečková.] Praha: Triton, 2010. 262 s. ISBN 978-80-7387-415-5.
- LIPSKY, M. *Street-Level Bureaucracy: dilemmas of the individual in public services*. New York: Rusell Sage Foundation, 1980. 244 s. ISBN 0871545268.
- LOWNDES, V. *Varieties of New Institutionalism: A Critical Appraisal*. *Public Administration*. 1996, vol. 74, no. 2, s. 181–197. ISSN 1467-9299.
- Madridský plán a jiné strategické dokumenty*. [Z angl. orig. přel. I. Holmerová a J. Cilag.] Praha: Ev public relations, 2007. 111 s. ISBN 978-80-254-0174-3.
- MALÍKOVÁ, E. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. Praha: Grada, 2011. 328 s. ISBN 978-80-247-3148-3.
- MANDYS, J. *Dilemata určování kvality života*. In: *Aktuální otázky sociální politiky – teorie a praxe*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2009, s. 36–43. ISBN 978-80-7395-217-4.
- MAREŠ, P., HORÁKOVÁ, M., RÁKOCZYOVÁ, M. *Sociální exkluze na lokální úrovni*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2008. 77 s. ISBN 978-80-7416-014-1.
- MAREŠ, P., SIROVÁTKA, T. *Sociální vyloučení (exkluze) a sociální začleňování (inkluzie) – koncepty, diskurz, agenda*. *Sociologický časopis*, 2008, roč. 44, č. 2, s. 271–294. ISSN 0038-0288.
- MÁTL, O., JABŮRKOVÁ, M. *Kvalita péče o seniory – Řízení kvality dlouhodobé péče v ČR*. Praha: Galén, 2007a. 176 s. ISBN 978-80-7262-499-7.
- MÁTL, O., JABŮRKOVÁ, M. *Kvalita péče o seniory II. Řízení kvality dlouhodobé péče v mezinárodním srovnání*. Praha: Galén, 2007b. 104 s. ISBN 978-80-7262-524-6.

- MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 2. vydání, Praha: Portál, 2008. 272 s. ISBN 978-80-7367-368-0.
- MATOUŠEK, O. *Ústavní péče*. 2. vydání, Praha: Sociologické nakladatelství, 1999. 159 s. ISBN 80-85850-76-1.
- MATOUŠEK, O., a kol. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. Praha: Portál, 2007. 184 s. ISBN 978-80-7367-310-9.
- MERTL, J. *Přístupy k hodnocení efektivnosti sociálních služeb v národním hospodářství – syntéza teoretických východisek a konceptů*. Praha: VÚPSV, 2007. 48 s. ISBN 978-80-87007-72-3.
- Metodický pokyn č. 1/2012 k provádění inspekce poskytování sociálních služeb – pro Úřad práce ČR*. Praha: MPSV, 2012. 80 s.
- Metodika MPSV k provádění inspekce poskytování sociálních služeb*. Praha: MPSV, 2008. 147 s. ISBN nevedeno.
- MILÁKOVÁ, L., a kol. *Nechápeme nutnost obrovského objemu administrativy, jež je s inspekcemi spojena. Sociální služby*, 2013, roč. XV, č. 3, s. 20–21. ISSN 1803-7348.
- MICHALÍK, J. *Právo a etika v péči o nemocné a postižené*. Brno: Moravskoslezský kruh, 2007. 78 s. ISBN 978-80-239-9250-2.
- MICHALÍK, J. *Smluvní vztahy v sociálních službách*. 1. vydání, Praha: Studio Element, 2008. 210 s. ISBN 80-903658-1-7.
- MIRANDOLA, della P. G. *O důstojnosti člověka*. [Z lat. orig. *De dignitate hominis*, nakl. La Scuola, 1987, přel. D. Sanetrník.] Praha: Oikoymenh, 2005. 135 s. 80-7298-164-1.
- MOLEK, Jan. *Marketing sociálních služeb*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2009. 163 s. ISBN 978-80-7416-026-4.
- MONTESQUIEU, L. Ch. *O duchu zákonů*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2003. 366 s. ISBN 80-86473-30-9.
- MONTGOMERY, V. W. *Changing Public Sector Values*. New York: Garland, 1998. 336 s. ISBN 978-0815320715.
- MUNDAY, B., ELY, P. *Social care in Europe*. Hertfordshire: Prentice Hall, 1996. 233 s. ISBN 978-0133541939.
- MUSIL, L. *Standardy kvality a sociální práce v sociálních službách. Sociální práce*, 2004, roč. 4, č. 1, s. 53–74. ISSN 1213-6204.
- MUSIL, L., a kol. *Kvalita v sociálních službách: implementace nástroje řízení kvality na úrovni poskytovatelů sociálních služeb. Fórum sociální politiky*, Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2009, roč. 3, č. 1, s. 14–19. ISSN 1802-5854.
- MUSIL, L., HUBÍKOVÁ, O., KUBALČÍKOVÁ, K. *Kultura poskytování osobních sociálních služeb: Případová studie pečovatelské služby. Zpráva z první fáze výzkumu*. Brno: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2002. 58 s. ISBN nevedeno.
- MUSIL, L., KUBALČÍKOVÁ, K., HAVLÍKOVÁ, J. *Přístup pracovníků vybraného zařízení sociálních služeb ke klientům v kontextu implementace Standardů kvality*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2009. 66 s. ISBN 978-80-7416-036-3.
- NAKONEČNÝ, M. *Motivace lidského chování*. Praha: Academia, 1996. 270 s. ISBN 80-200-0592-7.
- NAKONEČNÝ, M. *Psychologie osobnosti*. 2. vydání, Praha: Academia, 1998. 336 s. ISBN 80-200-0628-1.
- Národní plán rozvoje sociálních služeb pro období 2011–2016*. Praha: MPSV, 2011. 13 s. ISBN nevedeno.
- Národní rozvojový plán ČR 2007–2013*. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2007. 224 s. ISBN nevedeno.
- Národní strategický referenční rámec ČR 2007–2013. (NSRR)*, Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2007. 137 s. ISBN nevedeno.
- Návrh kritérií pro vstup do vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb*. Praha: Instand, o. s., 2006. 10 s. ISBN nevedeno.
- NEČASOVÁ, M. *Úvod do filosofie a etiky v sociální práci*. Brno: Masarykova univerzita, 2001. 98 s. ISBN 8021026731.
- NESVADBA, P. *Filosofie a etika*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2006. 331 s. ISBN 80-86898-92-X.
- PAGE, S., WOSKET, V. *Supervising the Counsellor – A Cyclical Model*. London and New York: Routledge, 1994. 215 s. ISBN 978-0415102138.
- PARROTT, L. *Values and Ethics in Social Work Practice*. 2nd edition, Exeter: Learning Matters Ltd., 2010. 173 s. ISBN 978-1-84445-370-2.
- PATOČKA, J. *Kacířské eseje o filosofii dějin*. Praha: Academia, 1990. 162 s. ISBN 80-200-0263-4.
- PATRICK, D. L., SCAMBLER, G. *Sociology as Applied to Medicine*. 2nd edition, London: Bailliere Tindall, 1990. 259 s. ISBN 0-7020-0899-0.
- PELLAR, M. *Aplikace etických kodexů ve státní správě v České republice*. Praha: Transparency International, 2006. 23 s. ISBN nevedeno.
- PILLINGER, J. *Quality in Social Public Services. European Foundation for the Improvement of Living and Working Condition*. Luxemburg: Office for Official Publication of the European Communities, 2001. 138 s. ISBN 92-897-0066-1.
- Pojetí druhových standardů kvality sociálních služeb. Výstup expertní pracovní skupiny pro tvorbu metodiky druhových standardů kvality*, Praha: MPSV, 2007. 8 s. ISBN nevedeno.
- POLLIT, Ch. *Business and professional approaches to quality improvement: a comparasion of their suitability for the personal social services*. In: EVERS, A., HAVERINEN, R., WISTOW, G. (eds.). *Developing quality in personal social services: Concepts, Cases and Comments*. Adelrshort, Avebury, 1997, s. 25–48. ISBN 1-84014-337-1.
- POPE, S. K., VASQUEZ, T. J. M. *Ethics in Psychotherapy and Counseling: A Practical*

- Guide. 3rd edition, San Francisco: Jossey-Bass, 2007. 480 s. ISBN 978-0787994006.
- POPKIN, H. R., STROLL, A. *Filosofie pro každého*. [Z angl. orig. přel. K. Berka, J. Pištěk, I. Štekrová.] Praha: Ivo Železný, 2000. 407 s. ISBN 978-8024-00257-6.
- Priority rozvoje sociálních služeb pro období let 2009–2012. MPSV: Praha, 2009. 26 s. ISBN neuvedeno.
- Projekt vytvoření minimálních standardů pro jednotlivé komplexy sociálních služeb. MPSV, NVF, 1999–2000. Dostupné [on-line] na: www.nvf.cz [cit. 29. 12. 2011].
- PRUDKÝ, L., a kol. *Inventura hodnot: Výsledky sociologických výzkumů hodnot v společnosti České republiky*. Praha: Academia, 2009b. 341 s. ISBN 978-80-200-1751-2.
- PRUDKÝ, L., a kol. *Studie o hodnotách*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2009a. 236 s. ISBN 978-80-7380-266-0.
- PRŮCHA, J., ŠVAŘÍČEK, R. *Etický kodex české pedagogické vědy a výzkumu. Pedagogická orientace*, 2009, roč. 19, č. 2, s. 89–105. ISSN 1211-4669.
- Průměrný měsíční plat v odvětví sociální péče v letech 2008–2011. 1 s. Dostupné [on-line] na: <http://osz.cmkos.cz/files/Article/378/TextDocument/socialni-pece-2008-az-2011-vyvoj-platu-01.pdf> [cit. 19. 3. 2012].
- PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. 2. vydání, Praha: ASPI, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.
- PRŮŠA, L. Příspěvek na péči – černá díra reformy sociálního systému. *Fórum sociální politiky*. VÚPSV: Praha, 2009, roč. 3, č. 3, s. 26–29. ISSN 1802-5854.
- Přehled o provádění inspekcí poskytování sociálních služeb v ČR za rok 2009. Praha: MPSV, 2011. 17 s. ISBN neuvedeno.
- PŘEHNAL, J. Péče o geriatrické a chronicky nemocné pacienty. *Zdravotnické noviny*. Praha, 1999, roč. 48, č. 8. Příloha s. 1–2. ISSN 0044-1996.
- PŘÍKASKÝ, V. J. *Učebnice základů etiky*. Kostelní Vydří: Karmelitánské nakladatelství, 2000. 134 s. ISBN 80-7192-505-5.
- Příkaz ministra č. 10/2001 – Kodex etiky zaměstnanců v MPSV. Praha: MPSV, 2001, účinnost od 1. června 2001, 6 s.
- Příkaz ministra č. 18/2012 – Etický kodex resortu ministerstva práce a sociálních věcí. Praha: MPSV, 2012, účinnost od 1. září 2012, 8 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/13485/PM_18_2012.pdf [cit. 3. 1. 2013].
- PUNCH, K. F. *Základy kvantitativního šetření*. Praha: Portál, 2008. 152 s. ISBN 978-80-7367-381-9.
- Rada pro inspekci kvality sociálních služeb. *Problematické oblasti systému inspekcí. Sociální péče*, 2012, roč. XIV, č. 8–9, s. 49. ISSN 1803-7348.
- RAY, M., BERNARD, M., PHILLIPS, J. *Critical Issues in Social Work with Older People*. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2008. 208 s. ISBN 978-1403991256.
- REAMER, F. G. Ethical and Legal Standards in Social Work: Consistency and Conflict, Families in Society. *Journal of Contemporary Social Services*, 2005, vol. 86, no. 2, s. 163–170. ISSN 1044-3894.
- REAMER, F. G. *Social Work Values and Ethics*. New York: Columbia University Press, 1995. 217 s. ISBN 978-0231099912.
- REASON, J. *Human error*. New York: Cambridge University Press, 1990. 320 s. ISBN 9780521314190.
- REKTOŘÍK, J., ŠELEŠOVSKÝ, J. *Kontrolní systémy veřejné správy a veřejného sektoru*. Praha: Ekopress, 2003. 212 s. ISBN 80-86119-72-6.
- Rešerše aktivit v oblasti kvality sociálních služeb. *Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb*. Praha: EuroProfis, 2006. 33 s. ISBN neuvedeno.
- RHEINWALDOVÁ, E. *Novodobá péče o seniory*. Praha: Grada Publishing, 1999. 86 s. ISBN 978-80-7169-828-9.
- RICKEN, F. *Obecná etika*. [Z něm. orig. *Allgemeine Ethik*, vyd. W. Kohlhammer, Stuttgart, 1989, přel. D. Petříčková.] Praha: Oikoymenh, 1995. 165 s. ISBN neuvedeno.
- RILEY, W. M., KAHN, L. R., FORNER, A. *Age and Structural Lag: Society's failure to provide meaningful opportunities in work, family and leisure*. New York: Wiley Interscience, 1994. 290 s. ISBN 978-0471016786.
- ROBISON, W., REESER, L. Ch., *Ethical Decision Making in Social Work*. USA: Allyn and Bacon, 2002. 192 s. ISBN 0-205-30779-5.
- ROKEACH, M. *The Nature of Human Values*. New York: Free Press, 1973. 438 s. ISBN neuvedeno.
- ŘEHAN, V., ČAKIRPALOGLU, P. Sociální status a hodnotová orientace mladé generace. *Československá psychologie*, 2000, roč. XLIV, č. 2, s. 202–215. ISSN 0009-062X.
- SAINSBURY, S. *Regulating Residential Care: A Case Study of a Voluntary Home*. Aldershot: Avebury, 1989. 164 s. ISBN 978-0566070396.
- Scénář ekonomické reformy. Scénář sociální reformy. *Hospodářské noviny*, 1990, 4. září 1990. Příloha s. VI–VII. ISSN 1213-7693.
- Seznam specializovaných odborníků/ ic-inspektorů/ek kvality sociálních služeb MPSV. Praha: MPSV, 2010. 3 s. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/9689/Databaze_inspektoru_10032011.pdf [cit. 31. 8. 2011].
- SIPILÄ, J. *Social Care Services: The Key to Scandinavian Welfare Model*. Aldershot: Avebury, 1997, 198 s. ISBN 9781859724033.
- SLÁDEK, M. Etika jako nezbytná součást profesní identity inspektora kvality sociálních služeb. In: *Aktuální otázky sociální politiky – teorie a praxe*.

Pardubice: Univerzita Pardubice, 2008, s. 61–64. ISBN 978-80-7395-134-4.

SLÁDEK, M. Inspekce kvality v domovech pro seniory jako ukázka střetu různých hodnot. In: HAVRDOVÁ, Z., a kol. *Hodnoty v prostředí sociálních a zdravotních služeb*. Praha: Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze, 2010b, s. 109–124. ISBN 978-80-87398-06-7.

SLÁDEK, M. Jak účinně chránit seniory před poskytováním nezaregistrovaných pobytových sociálních služeb – Domovů pro seniory. In: *XIII. gerontologické dny Ostrava*. Ostrava: DTO CZ, 2009a, s. 77–80. ISBN 978-80-02-02173-5.

SLÁDEK, M. Naplňování etických zásad při poskytování sociálních služeb. In: *Aktuální otázky sociální politiky – teorie a praxe*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2009b, s. 55–61. ISBN 978-80-7395-217-4.

SLÁDEK, M. *Portfolio absolventa vzdělávacího programu pro inspektory kvality sociálních služeb*. Chrudim, 2007. 100 s. ISBN nevedeno.

SLÁDEK, M. Používání opatření omezujících pohyb osob v sociálních službách. In: *Aktuální otázky sociální politiky – teorie a praxe*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2010a, s. 78–84. ISBN 978-80-7395-299-0.

SLÁDEK, M. Problematika etiky v profesionálním chování inspektora sociálních služeb v rezidenčních zařízeních. *Disertační práce*, Praha: Univerzita Karlova v Praze, Fakulta humanitních studií, vedoucí práce Helena Haškovcová, 2012. 275 s.

SMÉKALOVÁ, L., JOHNOVÁ, M., MÁTL, O. *Zkušenosti z pilotních inspekcí kvality sociálních služeb*. Praha: Olomouc, 2003. 11 s. ISBN nevedeno.

SMUTEK, M., FRÜHBAUER, O. *Role evropských municipalit v oblasti sociálních služeb*. 2001. 45 s. ISBN nevedeno. Dostupné [on-line] na: praha.vupsv.cz/Fulltext/Smutek.pdf [cit. 16. 9. 2011].

SOBEK, J. Význam cílů v individuálním plánování. *Sociální služby*, 2010, roč. XII, č. 8–9/2010, s. 26–27. ISSN 1803-7348.

SOBEK, J., a kol. *Práva lidí s mentálním postižením*. Praha: Portus, 2007. 100 s. ISBN 978-80-239-9399-8.

SOKOL, J. *Člověk a náboženství: Proměny vztahu člověka k posvátnému*. Praha: Portál, 2004. 248 s. ISBN 80-7178-886-4.

SOKOL, J. *Etika a život: Pokus o praktickou filosofii*. Praha: Vyšehrad, 2010. 240 s. ISBN 978-80-7429-063-3.

SOKOL, J. *Filosofická antropologie: člověk jako osoba*. Praha: Portál, 2002. 222 s. ISBN 978-80-7178-627-6.

SOKOL, J. *Malá filosofie člověka a Slovník filosofických pojmů*. 3. vydání, Praha: Vyšehrad, 1998. 392 s. ISBN 80-7021-253-5.

SOKOL, J. *Moc, peníze a právo: eseje o společnosti a jejích institucích*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2007. 288 s. ISBN 978-80-7380-066-6.

SOKOL, J., PINC, Z. *Antropologie a etika*. Praha: Triton, 2003. 167 s. ISBN 80-7254-372-5.

SOKOL, R., TREFILOVÁ, V. *Sociální pracovník v rezidenčních zařízeních sociálních služeb*. Praha: ASPI, 2008. 444 s. ISBN 978-80-7357-316-4.

SOLOMON, M. R., MARSHALL, G. W., STUART, E. W. *Marketing očima světových marketing manažerů*. [Z angl. orig. přel. V. Paulíny.] Brno: Computer Press, 2006. 572 s. ISBN 80-251-1273-X.

Souhrnné vyhodnocení inspekcí kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji za rok 2009. Pardubice: Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních věcí, 2010. 6 s. ISBN nevedeno.

Souhrnné vyhodnocení inspekcí kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji za rok 2011. Pardubice: Krajský úřad Pardubice, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních věcí, 2011. 6 s. ISBN nevedeno.

SPAEMANN, R. *Základní mravní pojmy a postoje*. [Z něm. orig. *Moralische Grundbegriffe*, 3. Auflage, Verlag, C. H. Beck, München 1986, přel. K. Hlavoň.] Praha: Svoboda, 1995. 91 s. ISBN 80-205-0484-2.

SPOUSTA, V. Vidění je vědění – ke gnozeologickým aspektům vizualizace. *Pedagogická orientace*, 2003, roč. 13, č. 3, s. 22–27. ISSN 1211-4669.

STAKE, R. E. *Standards-Based and Responsive Evaluation*. Thousand Oaks. Sage Publications, 2004. 368 s. ISBN 978-1412985932.

Standardy kvality sociálních služeb – Výkladový sborník pro poskytovatele. Praha: MPSV, 2008. 187 s. ISBN nevedeno.

STANLEY, N., MANTHORPE, J., PENHALE, B. *Institutional Abuse: Perspectives Across the Life Course*. London: Routledge, 1999. 242 s. ISBN 978-0415187022.

Stanovisko k procesnímu postupu při ukládání opatření k odstranění nedostatků zjištěných dle zákona o sociálních službách. Praha: MV, odbor legislativy a koordinace předpisů, ze dne 6. listopadu 2009, pod č. j. MV – 64526-3/LG-2009, 2 s.

Stanovisko k rozsahu živnostenského oprávnění k provozování volné živnosti „poskytování služeb pro rodinu a domácnost“ v souvislosti s přijetím zákona o sociálních službách. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu, odbor živností, ze dne 20. dubna 2007, pod č. j. 6629/07, 2 s.

Stanovisko MPSV, odboru sociálních služeb, ze dne 7. května 2007, pod č. j. 2007/32163-222. Praha: MPSV, 2007, 3 s.

Stanovisko MPSV, odboru sociálních služeb a sociálního začleňování, ze dne 26. listopadu 2009. Praha: MPSV, 2009, 1 s.

Statistická ročenka České republiky 2012. Praha: Český statistický úřad, 2012. 824 s. ISBN 978-80-250-2253-5.

Statut a jednací řád Komise pro vedení Seznamu pro specializované odborníky/ice-inspektory/ky kvality sociálních služeb MPSV. Praha: MPSV, 2008. 3 s.

ISBN neuvedeno. Dostupné [on-line] na: www.mpsv.cz/files/clanky/6887/statut_jednaci_rad.pdf [cit. 21. 9. 2011].

Strategie Národní politiky kvality v České republice na období let 2011–2015.

Rada kvality ČR, 2010, 14 s. Dostupné [on-line] na: www.npj.cz/soubory/dokumenty/1296209250_strategie-npk-2011-2015-pdf.pdf [cit. 12. 1. 2012].

Strategie Národní politiky podpory jakosti.

Rada kvality ČR, 2000, 12 s. Dostupné [on-line] na: www.npj.cz/soubory/dokumenty/so8.pdf [cit. 10. 1. 2012].

STRAUSS, A., CORBINOVÁ, J. *Základy kvalitativního výzkumu.* Boskovice: Albert, 1999, 228 s. ISBN 80-85834-60-X.

STRNADOVÁ, S. *Inspekce kvality poskytování sociálních služeb v roce 2012 pohledem Úřadu práce ČR. Sociální služby,* 2013, roč. XV, č. 3, s. 16–17. ISSN 1803-7348.

SVĚTLÝ, J. *Hodnoty a hodnocení.*

Praha: SNP, 1977, 204 s. ISBN neuvedeno.

Systém organizace a realizace inspekcí sociálních služeb. Pardubice: Krajský úřad Pardubice, vnitřní norma OS/14/2008, 7 s.

ŠÁNDOROVÁ, Z., BRANDOVÁ, B. *Role profesních standardů při kontrolních činnostech managementu ve Středisku rané péče v Pardubicích.* In: *Aktuální otázky sociální politiky – teorie a praxe.* Pardubice: Univerzita Pardubice, 2008, s. 79–83. ISBN 978-80-7395-134-4.

ŠAUFLOVÁ, J. *Invaze nekompetentních polobohů. Zpravodaj Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR (ARPZPD),* duben 2009, s. 4–6. ISSN neuvedeno.

ŠTEGMANNOVÁ, I., HAVRDOVÁ, Z.

Individualizace péče jako lakmusový papírek „nového“ přístupu v pobytových zařízeních sociálních služeb pro seniory. In: HAVRDOVÁ, Z., a kol. *Hodnoty v prostředí sociálních a zdravotních služeb.* Praha: FHS UK, 2010, s. 42–65. ISBN 978-80-87398-06-7.

Tab. 13.05 Průměrná měsíční výše důchodů v ČR podle pohlaví a druhu důchodu (stav v prosinci). Praha: MPSV, 2012, 1 s. Dostupné [on-line] na: www.czso.cz/cz/cr_1989_ts/1305.pdf [cit. 27. 2. 2012].

TANNER, D., HARRIS, J. *Working with Older People.* London: Routledge, 2007, 288 s. ISBN 978-0415354219.

TĚŠINOVÁ, J., ŽDÁREK, R., POLICAR, R. *Medicínské právo.* Praha: C. H. Beck, 2011, 448 s. ISBN 978-80-7400-050-8.

THOMPSON, M. *Přehled etiky.* Praha: Portál, 2004, 168 s. ISBN 80-7178-806-6.

TONDL, L. *Hodnocení a hodnoty – Metodologické rozměry hodnocení.* Praha: nakl. Filosofického ústavu AV ČR, 1999, 184 s. ISBN 80-7007-131-1.

TRUHLÁŘOVÁ, Z., KVĚTENSKÁ D. *Vybrané etické aspekty sociální práce se seniory.* In: MÁTEL, A., SCHAVEL, M., MÜHLPACHR, P., ROMAN, T. (ed.). *Aplikovaná etika v sociální práci.* Brno: Institut mezioborových studií, 2010, s. 157–162. ISBN 978-80-87182-13-0.

TUČEK, M., MACHONIN, P. *Prestiž povolání v České republice v roce 1992.* *Sociologický časopis,* 1993, roč. 29, č. 3, s. 367–382. ISSN 0038-0288.

TUGENDHAT, E. *Tři přednášky o problémech etiky.* Praha: Mladá fronta, 1998, 90 s. ISBN 80-204-0744-8.

ÚLEHLA, I. *Umění pomáhat.* Písek: Renesance, 1996, 151 s. ISBN neuvedeno.

VACKOVÁ, L. *Etická problematika inspekce kvality sociálních služeb z pohledu inspektorů-specializovaných odborníků.* Bakalářská práce, Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, Cyrilometodějská teologická fakulta, katedra křesťanské sociální práce, vedoucí práce: Martin Bednář, 2011, 48 s.

VAĎUROVÁ, H. MÜHLPACHR, P. *Kvalita života: Teoretická a metodologická východiska.* Brno: Masarykova univerzita, 2005, 143 s. ISBN 80-210-3754-7.

VÁGNEROVÁ, M. *Psychopatologie pro pomáhající profese.* 4. vydání, Praha: Portál, 2008, 872 s. ISBN 978-80-7367-414-4.

VÁGNEROVÁ, M. *Psychopatologie pro pomáhající profese: variabilita a patologie lidské psychiky.* 3. vydání, Praha: Portál, 2002, 444 s. ISBN 80-7178-678-0.

VÁGNEROVÁ, M. *Vývojová psychologie II: dospělost a stáří.* Praha: Karolinum, 2007, 461 s. ISBN 978-80-246-1318-5.

Velký sociologický slovník. 1. svazek (s. 1–748). Praha: UK Karolinum, 1996a, 748 s. ISBN 80-7184-164-1.

Velký sociologický slovník. 2. svazek (s. 749–1459). Praha: UK Karolinum, 1996b, 710 s. ISBN 80-7184-310-5.

Veřejný ochránce. Souhrnná zpráva z návštěv soukromých zařízení sociálních služeb pro seniory. Brno: Kancelář VOP, 2009, 10 s. ISBN neuvedeno.

Veřejný ochránce práv. Zpráva z návštěv domovů pro osoby se zdravotním postižením. Brno: Kancelář VOP, 2009, 94 s. ISBN neuvedeno.

Veřejný ochránce práv. Zpráva z návštěv zařízení sociálních služeb pro seniory. Brno: Kancelář VOP, 2007, 73 s. ISBN neuvedeno.

VIDOVIČOVÁ, L., LORMAN, J. *Život v domovech pro seniory 2007: Zpráva z výzkumu: problémy týrání, zneužívání a zanedbávání péče v domovech pro seniory.* Praha: Úřad vlády ČR, 2008, 24 s. ISBN 978-80-87041-62-8.

VÝBORNÝ, J. *Kdo ohlídá hlídače? Quis custodiet ipsos custodes? Rezidenční péče,* 2009, roč. 5, č. 2, s. 11. ISSN 1801-8718.

Vybrané statistické údaje o financování sociálních služeb a příspěvku na péči 2010. Praha: MPSV, 2011, 90 s. ISBN neuvedeno.

WADE, S. *Intermediate Care of Older People.* London and Philadelphia: Whurr Publisher, 2004, 334 s. ISBN 978-1861563569.

WATSON, D. *A Critical Perspective on Quality within the Personal Social Services: Prospects and Concerns.* British

Journal of Social Work, 2002, vol. 32, no. 7, s. 877–891. ISSN 0045-3102.

WAYNE, J. H. *The social services*. Itasca: F. E. Peacock Publishers, 1986. 492 s. ISBN 978-0875813103.

WEBER, M. *Metodologie, sociologie a politika*. [Z něm. orig. přel. M. Havelka.] Praha: Oikoymenh, 1998. 354 s. ISBN 80-86005-48-8.

WEISS, P., a kol. *Etické otázky v psychologii*. Praha: Portál, 2011. 352 s. ISBN 978-80-7367-845-6.

WILLIAMS, B. *Ethics and Limits of Philosophy*. London: Routledge, 2006. 254 s. ISBN 978-0-415-39985-2.

Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe – Průvodce

poskytovatele. Praha: MPSV, 2002. 112 s. ISBN 80-86552-45-4.

Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe – Průvodce poskytovatele. Praha: MPSV, 2004. 208 s. ISBN neuvedeno.

ZEITHAML, V. A., PARASURAMAN, A. *Service Quality*. Cambridge, Massachusetts: Marketing Science Institute, 2004. 86 s. ISBN 978-0965711432.

ZITA, J. Binární imaginace sociální práce. Sociální práce jako „tichá“ profese nebo morfogenetická společenská instituce? *Sociální práce*, 2008, roč. 8, č. 2, s. 80–89. ISSN 1213-6204.

ZULEHNER, M. P. *Církev: Přístřeší duše: Situace a perspektivy dnešní církve*. Praha: Portál, 1997. 98 s. ISBN 80-7178-158-4.

Právní předpisy

ČSN 73 4301 *Obytné budovy*. Praha: ÚNMZ, červen 2004 (ICS kód 91.040.30).

ČSN EN ISO 9000 *Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník*. Praha: ÚNMZ, duben 2006.

ČSN EN ISO 9001 *Systémy managementu kvality – Požadavky*. Praha: ÚNMZ, duben 2009.

ČSN EN ISO 9004 *Řízení udržitelného úspěchu organizace – Přístup managementu kvality*. Praha: ÚNMZ, květen 2010.

ČSN EN ISO 13485 *Zdravotnické prostředky – Systémy managementu jakosti – Požadavky pro účely předpisů*. Praha: ÚNMZ, prosinec 2003.

Nález Ústavního soudu ČR (IV. senátu) ze dne 27. března 2003, sp. zn. IV. ÚS 690/01, N 45/29 SbNU 417.

Nařízení vlády č. 222/2010 Sb., o katalogu prací ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení vlády č. 278/2008 Sb., o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů.

Rozsudek Nejvyššího správního soudu č. j. 2 As 74/2009 – 122, ze dne 1. března 2010, 7 s. Dostupné [on-line] na: www.nssoud.cz/files/SOUDNI_YKON/2009/0074_2As_0900_87611d8e_90a6_4f70_99e7_562f038d2e09_prevedeno.pdf [cit. 23. 11. 2011].

Usnesení vlády č. 164/2002 Sb., k návrhu věcného záměru zákona o standardizaci vybraných veřejných služeb, ze dne 20. února 2002.

Usnesení vlády č. 458/2000 Sb., o Národní politice podpory jakosti České republiky, ze dne 10. května 2000.

Usnesení vlády České republiky č. 270+P ze dne 21. března 2001 ke Kodexu etiky zaměstnanců ve veřejné správě.

Vyhláška č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení a zákon České národní rady o působnosti orgánů České republiky v sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 239/2009 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 391/2011 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení

církví a náboženských společností
a o změně některých zákonů, ve
znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce
České republiky a o změně souvisejících
zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 82/1988 Sb., o odpovědnosti
za škodu způsobenou při výkonu
veřejné moci rozhodnutím nebo
nesprávným úředním postupem,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 83/1990 Sb., o sdružování
občanů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 100/1988 Sb., o sociálním
zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném
přístupu k informacím, ve znění
pozdějších předpisů.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních
službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 110/2006 Sb., o životním
a existenčním minimu, ve znění
pozdějších předpisů.

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné
nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 114/1988 Sb., o působnosti orgánů
České socialistické republiky v sociálním
zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské
zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 183/2006 Sb., o územním
plánování a stavebním řádu, ve
znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení
a o právních prostředcích ochrany
před diskriminací a o změně některých
zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 206/2009 Sb., kterým se mění
zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních

službách, ve znění pozdějších
předpisů a některé další zákony.

Zákon č. 227/1997 Sb., o nadacích
a nadačních fondech a o změně
a doplnění některých souvisejících
zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 248/1995 Sb., o obecně
prospěšných společnostech a o změně
a doplnění některých zákonů, ve
znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného
zdraví, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací
soukromým školám, předškolním a školským
zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci
práv, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 366/2011 Sb., kterým se mění zákon
č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi,
ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních
službách, ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální
podpoře, ve znění pozdějších předpisů,
a další související zákony.

Zákon č. 448/2008 Z. z., o sociálních
službách a o změně a doplnění zákona
č. 455/1991 Zb., o živnostenském
podnikání (živnostenský zákon),
v znění neskorších předpisů.

Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském
podnikání, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 463/1991 Sb., o životním
minimu, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 482/1991 Sb., o sociální
potřebnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole,
ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů,
ve znění pozdějších předpisů.

Odkazy na webové stránky

www.basw.co.uk – British
Association of Social Workers

www.cambridgeshire.gov.uk
– Cambridgeshire County Council

www.cqc.org.uk – Care Quality Commission

www.czso.cz – Český statistický úřad

www.dh.gov.uk – Department of Health

www.hiqa.ie – Health Information
and Quality Authority

www.mmr.cz – Ministerstvo
pro místní rozvoj ČR

www.mpsv.cz – Ministerstvo
práce a sociálních věcí ČR

www.northernireland.gov.uk
– Northern Ireland Executive

www.nssoud.cz – Nejvyšší správní soud

www.nvf.cz – Národní vzdělávací fond

www.portal.mpsv.cz/upcr/gr – Úřad
práce ČR – generální ředitelství

www.scotland.gov.uk
– Scottish Government

www.trass.cz – Národní centrum podpory
transformace sociálních služeb

www.vupsv.cz – Výzkumný ústav
práce a sociálních věcí

www.wales.gov.uk – Welsh Government