

## LITERATURA A ZDROJE

### 192 | Monografie

- BAŠTECKÁ, B., GOLDMANN, P. *Základy klinické psychologie*. 1. vyd. Praha: Portál, 2005. 440 s. ISBN 80-7178-550-4.
- DIVÍNOVÁ, J. *Cybersex – forma internetové komunikace*. 1. vyd. Praha: Triton, 2005. 168 s. ISBN: 80-7254-636-8.
- FALTÝNEK L. *Psychologické aspekty komunikace na internetu*. (diplo-  
mová práce). Hradec Králové, 2002. Univerzita Hradec Králo-  
vé, Fakulta informatiky a managementu.
- GABURA, J., PRUŽINSKÁ, J. *Poradenský proces*. 1. vyd. Praha: Slon,  
1995. 147 s. ISBN 80-85850-10-9.
- HORSKÁ, B. *Supervize jako nástroj kvality v pomáhajících profesích*.  
(Bakalářská práce). Brno, 2008. 101 s. Masarykova univerzita,  
Pedagogická fakulta.
- HARTL P., HARTLOVÁ, H. *Psychologický slovník*. 1. vyd. Praha: Por-  
tál, 2000. 774 s. ISBN 80-7178-303-X.
- JANEČKOVÁ, B. *Linky důvěry v zahraničí – historie a současnost*. In  
Vodáčková, D. *Krizová intervence*. 1. vyd. Praha: Portál, 2002.  
543 s. ISBN 80-7178-696-9.
- kol. autorů. *Akademický slovník cizích slov*, Academia, Praha 2005.  
ISBN 80-200-1351-2.
- KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 4. vyd. Praha: Portál,  
2000. 147 s. ISBN: 80-7178-429-X.
- KUTNOHORSKÁ, J. *Etika v ošetrovatelství*. 1. vyd. Praha: Grada,  
2007. 164 s. ISBN 978-80-247-2069-2.
- MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vyd. Praha: Portál, 2003.  
287 s. ISBN 80-7178-549-0.
- NEČASOVÁ, M. *Profesní etika*. In MATOUŠEK, O. a kol.: *Metody a ří-  
zení sociální práce*. 1. vyd. Praha: Portál, 2003. 384 s. ISBN 80-  
7178-548-2.
- PROKEŠ, J. *Člověk a počítač aneb svítání digitální kultury*. 1. vyd. Brno:  
Sursum, 2000. 86 s. ISBN 80-85799-82-0.

- PTÁČEK, L. *Služba internetového poradenství jako nástroj práce s klientem.* (Bakalářská práce). Brno, 2007. 65 s. Masarykova univerzita Brno, Fakulta sociálních studií.
- ŘEZNÍČEK, I. *Metody sociální práce.* 1.vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 1994. 75 s. ISBN 80-85850-00-1.
- SOJKOVÁ, D. *Internetové poradenství, chat, Skype.* (Absolventská práce), Brno, 2006. 78 s. Vyšší odborná škola sociální Brno.
- ŠMAHEL, D. *Psychologie a internet. Dospělí dětmi, děti dospělými.* 1. vyd. Praha: Triton, 2003. 158 s. ISBN 80-7254-360-1.
- ŠPATENKOVÁ, N. et al. *Krizová intervence pro praxi.* 1. vyd. Praha: Grada, 2004. 198 s. ISBN 80-247-0586-9. | 193
- ÚLEHLA, I. *Umění pomáhat.* 1. vyd. Praha: SLON, 1999. 128 s. ISBN 80-85850-69-9.
- VODÁČKOVÁ, D. *Krizová intervence.* 1. vyd. Praha: Portál, 2002. 543 s. ISBN 80-7178-696-9.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie komunikace.* 1. vyd. Praha: Portál, 2005. 319 s. ISBN 80-7178-998-4.
- VYMĚTAL, J. *Úvod do psychoterapie,* 2. vyd. Praha: Grada, 2003. 264 s. ISBN 80-247-0253-3.

## Časopisy

- ANTOŠ, S. Internetové poradenství: snadná realita? *Sociální práce / Sociální práca*, 2006, č. 1, str. 130–134.
- BARAK, A.: Psychological applications on the Internet: A discipline on the threshold of a new millenium. *Applied and Preventive Psychology*, 1999, roč. 8, str. 231–245. Cambridge University Press. Printed in the USA.
- HAVRDOVÁ, Z. Poslání a smysl supervize. *Ethum*, 2000, č. 28.
- KATZ, A. In VYBÍRAL, Z. Mění se lidská psychika v éře internetu? *Psychologie dnes*, 2007, č. 3, s. 16–19.
- KRAUT, R. In VYBÍRAL, Z. Mění se lidská psychika v éře internetu? *Psychologie dnes*, 2007, č. 3, s. 16–19.
- LÁSKOVÁ, A., LÁSKA, R. Etický kodex internetového poradenství – nároky kladené na pracoviště. *Sociální práce/Sociální práca*, 2006, č. 1, str. 135–139.
- RAŠTICOVÁ, L., LÁSKOVÁ, A. Internetová krizová intervence, 2001, *Psychologie dnes*, roč. 7, č. 1, s. 28–29.

## Legislativa

Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů

Zákon č. 140/1961 Sb. – trestní zákon

Zákon č. 40/2009 Sb. – trestní zákoník

194 | Zákon č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí

Zákon č. 283/1991 Sb. o Policii České republiky

## Internetové zdroje

AINSWORTH, M. *ABC's of Internet Therapy* [online]. 1995–2001. [cit. 2008-06-11]. Dostupný na WWW: <<http://www.metanoia.org/imhs>>

ANTOŠ, D. *Radosti a strasti komunitních serverů*. [online] 2007-04-23. [cit. 2007-08-20] Dostupný na WWW: <<http://www.lupa.cz/clanky/radosti-a-strasti-komunitnich-serveru/>>

CUMMINGS, J., BUTLER, B., KRAUT, R. *The quality of online social Relationship* [online]. 2002 [cit. 2007-08-27]. Dostupný z WWW: <<http://www.cs.cmu.edu/~kraut/RKraut.site.files/articles/cummings02-QualityOfOnlineRelationships.pdf>>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Informační a komunikační technologie v domácnostech a jejich využívání jednotlivci v ČR v roce 2006* [online]. 2006-10-10. <<http://www.czso.cz/csu/2006edicniplan.nsf/p/9701-06>>

ELIAS, M. *Internet therapy clicks for patients* [online]. 2001-05-22. [cit. 2008-06-13]. Dostupný na WWW: <<http://www.usatoday.com/news/health/2001-05-22-internet-therapy.htm#more>>

GABRYSZ, A. *Co to je supervize?* [online]. 2006-10-28 [cit. 2007-09-12]. Dostupné z WWW: <<http://supervisor.cz/uvod-9.html>>

GROHOL, J.M. *Best Practices in eTherapy, Definition & Scope of e-therapy* [online]. 1999-05-14 [cit. 2008-08-26]. Dostupný na WWW: <<http://psychcentral.com/best/best3.htm>>

HAMERNÍK, D. *Historie Internetu* [online]. 2006-08-23 [cit. 2007-08-26]. Dostupný z WWW: <[http://www.pripojtese.cz/art\\_doc-B01B7F632D5241FC12571D200436927.html](http://www.pripojtese.cz/art_doc-B01B7F632D5241FC12571D200436927.html)>

*Historie internetu* [online]. [cit. 2007-08-25]. Dostupné z WWW: <<http://www.adpnet.cz/inethistory.html>>

- HSIAO-WEN, W. *Depressed teens head online more often, says survey* [online]. 2004-10-01 [cit. 2007-09-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.taipeitimes.com/News/taiwan/archives/2004.10/01.2003205086>>
- CHILDRESS, C. *Potential Risks and Benefits of Online Psychotherapeutic Interventions* [online]. 1998 [cit. 2008-7-25]. Dostupný na WWW: <<http://www.ismho.org/issues/9801.htm>>
- Internet addiction: Too much of a good thing?* [online]. 2006-10-18 [cit. 2007-08-11]. Dostupný z WWW <<http://news-service.stanford.edu/news/2006.october18.med-internet-101806html>>
- NOSEK, L. *ICQ 5 vs. Skype* [online]. 2005-02-15 [cit. 2008-03-02]. Dostupný na WWW: <[http://www.emag.cz/icq-5-vs-skype/?xx\[-zuid\]=1121619458;-732935081](http://www.emag.cz/icq-5-vs-skype/?xx[-zuid]=1121619458;-732935081)>
- OLIVOVÁ, J. *Velké malé zprávy* [online]. 2002-04-18 [cit. 2007-09-12]. Dostupný na WWW: <[http://www.rozhlas.cz/izurnal/poraveda/\\_zprava/33783](http://www.rozhlas.cz/izurnal/poraveda/_zprava/33783)>, staženo 12. 9. 2007
- Počet uživatelů programu Skype dosáhl čísla 100 milionů.* [online] 2008. [cit. 2008-04-13]. Dostupný na WWW: <<http://www.1000webu.com/aktuality/?p=435>>
- STÁRKOVÁ, K. *Závislost na internetu ničí vztahy* [online]. 2006-10-21 [cit. 2007-09-12]. Dostupný na WWW: <<http://zdravi.centrum.cz/zivotni-styl/2006.10/21.clanky/zavislost-na-internetu-nici-vztahy/>>
- SULER, J. *Psychotherapy and Clinical Work in Cyberspace* [online]. 2000 [cit. 2008-25-04]. Dostupný na WWW: <<http://www-usr.rider.edu/~suler/psycyber/therintro.html>>
- VYBÍRAL, Z., ŠMAHEL, D. *Komunikace uživatelů internetu: Co výzkumy zjistily a jaký výzkum potřebujeme?* [online] 2003 [cit. 2009-10-05]. Dostupný na WWW: <<http://psych.fss.muni.cz/vybiral/storage/2003%20Komunikace%20na%20internetu.doc>>
- Mohou se studenti při své praxi seznamovat s osobními údaji pacientů nebo klientů?* [online] 2008. [cit. 2008-08-11]. Dostupný na WWW: <[www.uoou.cz/index.php?l=cz&m=top&mid=02:02:05&u1=&u2=&t=>](http://www.uoou.cz/index.php?l=cz&m=top&mid=02:02:05&u1=&u2=&t=>)>
- Net cited as marriage wrecker* [online]. 2002-04-15 [cit. 2007-09-10]. Dostupný z WWW: <<http://news.bbc.co.uk/1/hi/sci/tech/1931035.stm>>
- Předávání osobních údajů Policii České republiky* [online]. 2008. [cit. 2008-08-11] Dostupný na WWW: <<http://www.uoou.cz/index.php?l=cz&m=top&mid=02:02:03&u1=&u2=&t=>>>
- Standardy sociálních služeb* [online]. [cit. 2008-08-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.mpsv.cz/cs/1458>>

*The home Net Project* [online]. [cit. 2007-30-08]. Dostupný na WWW: <<http://homenet.hcii.cs.cmu.edu/>>

*The Practice of Internet Counseling* [online]. 2007 [cit. 2008-08-25]. National Board for Certified Counselors Inc. Dostupný na WWW: <<http://www.nbcc.org/webethics2>>

*Užívání internetu může vést k depresím* [online]. 2007-03-06 [cit. 2007-08-25]. Dostupný na WWW: <<http://www.superkocka.cz/view.php?navezclanku=uzivani-internetu-muze-vest-k-depresim&cislocclanku=2007030002>>, převzato z <<http://www.biomedicine.org/medicine-news/Addiction-To-Internet-Can-Lead-To-Depression-8161-1.>>

*Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci* [online]. 2007 [cit. 2007-09-12]. Dostupný na WWW: <[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)>

## Ostatní zdroje

HORSKÁ, B.: *Skype jako forma internetového poradenství*. Přednáška pro o Českou asociaci pracovníků linek důvěry (ČAPLD), 25.–26. 5. 2006 v Mostě.

MODRÁ LINKA. *Výroční zpráva Modré linky za rok 2007*. Brno: Modrá linka 2008.

MODRÁ LINKA (HORÁK, M., HORSKÁ, B., LÁSKOVÁ, A., PTÁČEK, L.), *Výcvik v internetovém poradenství I*. Výcvikové materiály o.s. Modrá linka. Brno: Modrá linka 2006.

MODRÁ LINKA (LÁSKA, R.), *Technické minimum*. Výcvikové materiály o.s. Modrá linka. Brno: Modrá linka 2005.

MODRÁ LINKA (HORKÝ, O.), *Technické minimum*. Výcvikové materiály o.s. Modrá linka. Brno: Modrá linka 2004.

Sdělení MPSV ČR (elektronická forma komunikace, listopad 2007).

## Rejstřík www

[www.amrp.cz](http://www.amrp.cz) – Presentace Asociace manželských a rodinných poradců

[www.beratung-caritas.de](http://www.beratung-caritas.de) – Centrální poradenský portál Deutsche Caritasverband

[www.capld.cz](http://www.capld.cz) – Presentace České asociace pracovníků linek důvěry

[www.drogovaporadna.cz](http://www.drogovaporadna.cz) – Poradenský portál o.s. Sananim

**www.drogy-info.cz** – Internetová prezentace Národního monitorovacího střediska pro drogy a drogové závislosti  
**www.emag.cz** – EMAG – Technologický magazín  
**www.helplines.org.uk** – Stránky Telephone Helplines Association – britské asociace linek důvěry  
**www.help-psych.cz** – Internetová prezentace Linky důvěry Ostrava  
**www.hoax.cz** – Server věnovaný tématu podvodných a poplašných a řetězových zpráv  
**www.childline.org.uk** – Internetová prezentace bezplatné britské krizové linky pro děti  
**www.iporadna.cz** – Poradenský portál o.s. InternetPoradna.cz  
**www.lupa.cz** – Zpravodajský portál věnující se tématu internetu  
**www.metanoia.org** – Informační a poradenský portál e-terapie  
**www.modralinka.cz** – Internetová prezentace Modré linky Brno  
**www.mpsv.cz** – Prezentace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR  
**www.parentlineplus.org.uk** – Internetová Prezentace britské rodičovské linky  
**www.psychoporadna.cz** – Soukromý poradenský a psychodiagnostický server  
**www.samaritans.org.uk** – Internetová prezentace britské krizové linky  
**www.skype.cz** – Oficiální český portál komunikačního programu Skype  
**www.spondea.cz** – Prezentace o.p.s. Spondea  
**www.supportline.org.uk** – Stránky linky důvěry pro děti, mladé dospělé a dospělé  
**www.telefonseelsorge.at** – Internetová prezentace organizace TelefonSeelsorge Österreich  
**www.telefonseelsorge.de** – Internetová prezentace organizace TelefonSeelsorge Deutschland  
**www.there4me.com** – Britský poradenský portál pro děti a mládež od 12 do 16 let  
**www.trapeni.cz** – Diskusní, „svépomocný“ a komunitní portál  
**www.umirani.cz** – Portál hospicového sdružení Cesta domů  
**www.uooh.cz** – Prezentace Úřadu pro ochranu osobních údajů  
**www.zpovednice.cz** – Diskusní, „svépomocný“ a komunitní portál  
**www.142online.at** – Specializovaná prezentace služby internetového poradenství organizace TelefonSeelsorge Österreich  
**www.143.ch** – Poradenský portál Dargebotene Hand