

1508. *Can you design a service?* [online]. Kodaň, 2006, 85 s. [cit. 2014-03-31]. Dostupné z: designforservice.files.wordpress.com/2010/03/servicedesignbog_uk_web.pdf

DESIGN COUNCIL et al. *Design for public good*. Londýn, 2013, 97 s. Dostupné také z: designcouncil.org.uk/sites/default/files/asset/document/Design%20for%20Public%20Good.pdf

DESIGN SILESIA; PDR. *Designing effective public services: a practical guide for public service managers*. Katowice: Marshal's Office of Silesia Region, 2013, 77 s. ISBN 978-83-62023-65-3. Dostupné také z: http://www.design-silesia.pl/pl/files/multimedia/manual_www.pdf

IDEO. *Nurse Knowledge Exchange* [online]. 2005 [cit. 2014-03-07]. Dostupné z: ideo.com/work/nurse-knowledge-exchange

MAYA DESIGN. *Carnegie Library*. Pittsburgh, 2005. Nepublikovaný dokument.

STICKDORN, M.; SCHNEIDER, J. *This is Service Design Thinking: basics, tools, cases*. Amsterdam: BIS Publishers, 2011, 376 s. ISBN 978-90-6369-256-8.

Jak ocitovat
tuhle publikaci?

ŠMEHLÍK, David. *K čemu je design služeb?: 10 případovek z veřejné sféry*. Brno: Flow, 2014, 96 s. ISBN 978-80-905480-3-9. Dostupné také z: eknihy.knihovna.cz/static/files/k-cemu-je-design-sluzeb.pdf

Předžvýkané verzi, která by šla rovnou nahrát do dlouhodobé paměti lidského mozku, vedení příliš nefandilo. Pdfko tudíž budete muset přečíst postaru.