

# Použitá literatura

- ◆ Aldag, Ramon – Timothy Stearns: *Management*, South Western, Cincinnati 1987
- ◆ Armstrong, Michael: *Jak být ještě lepším manažerem*, Victoria Publishing, Praha 1992
- ◆ Armstrong, Michael: *Personální Management*, Grada, Praha 1999
- ◆ Bělohlávek, František: *Jak řídit a vést lidi*, Computer Press, Praha 2001
- ◆ Bělohlávek, František: *Organizační chování*, Rubico, Olomouc 1996
- ◆ Bělohlávek, František – Pavol Košťan – Oldřich Šuleř: *Management*, Rubico, Olomouc 2001
- ◆ Bělohlávek, František: *Osobní kariéra*, Grada, Praha 1994
- ◆ Clegg, Brian – Paul Birch: *Teamwork, budování týmu a zvedání jeho výkonu*, Computer Press, Praha 2002
- ◆ Coleman, Ron – Giles Barrie: *525 způsobů jak se stát lepším manažerem*, Management Press, Praha 2001
- ◆ Fisher, Roger – William Ury – Bruce Patton: *Doboda jistá*, Management Press, Praha 1994
- ◆ Foret, Miroslav: *Jak komunikovat se zákazníkem*, Computer Press, Praha 2000
- ◆ Gretz, Karl F. – Steven R. Drozdeck: *Psychologie prodeje*, Victoria, Praha 1992
- ◆ Khelerová, Vladimíra: *Komunikační dovednosti manažera*, Grada, Praha 1995
- ◆ Kreitner, Robert – Angelo Kinicki: *Organizational Behavior*, Irwin, Homewood 1989
- ◆ Leigh, Andrew: *20 Ways to Manage Better*, Institute of Personnel Management, London 1992
- ◆ Robbins, Harvey A.: *How to Speak and Listen Effectively*. American Management Association, New York 1992
- ◆ Sachs, Randi T.: *Productive Performance Appraisal*, American Management Association, New York 1992
- ◆ Smith, Jane: *Jak zvyšovat produktivitu týmu*. Computer Press, Praha 2000
- ◆ Šuleř, Oldřich: *Manažerské techniky*, Rubico, Olomouc 1995
- ◆ Šuleř, Oldřich: *Manažerské techniky 2*, Rubico, Olomouc 1997
- ◆ Šuleř, Oldřich: *Jak vést a řídit porady*, Computer Press, Praha 2001
- ◆ Šuleř, Oldřich: *Zvládáte své manažerské role?*, Computer Press, Praha 2002
- ◆ Tracy, Brian: *Jak mnohem lépe prodávat*, Computer Press, Brno 1999