

## Seznam použitých pramenů

### Odborné monografie, publikace

1. CAMERON, Esther a GREEN, Mike. *Making sense of change management: a complete guide to the models, tools & techniques of organizational change*. 2<sup>nd</sup> ed. Philadelphia: Kogan Page, xi, 370 p.
2. CARROLL, Roberta. *Risk management handbook for health care organizations* [online]. Student ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2009, 642 p. [cit. 2015-04-09].
3. GLADKIJ, Ivan. *Management ve zdravotnictví*. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2003, 380 s.
4. KOTTER, John P. *Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice*. Vyd. 1. Praha: Management Press, 2000, 190 s.
5. KOTTER, John P. *Vědomí naléhavosti: první a nejdůležitější krok realizace změny*. Vyd. 1. Překlad Irena Grusová. Praha: Management Press, 221 s. Knihovna světového managementu, sv. 27.
6. KOUBEK, Ladislav. *Psychologie v řízení lidských zdrojů*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2013, 127 s.
7. KUBÍČKOVÁ, Lea a RAIS, Karel. *Řízení změn ve firmách a jiných organizacích*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2012, 133 s.
8. MACH, Jan a kol. *Univerzita medicínského práva*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2013, 232 s.
9. RUNCIMAN Bill, MERRY, Alan a WALTONOVÁ, Merrilyn: *Safety and ethics in health care: a guide to getting it right*, 2007 [24].
10. SMEJKAL, Vladimír a RAIS, Karel. *Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích*. 4., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada Publishing, 2013, 483 s.
11. ŠKRLA, Petr a ŠKRLOVÁ, Magda. *Řízení rizik ve zdravotnických zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2008, 199 s.
12. TALEB, Nassim. *Černá labuť: následky vysoce nepravděpodobných událostí*. Vyd. 1. Praha: Paseka, 2011, 478 s.
13. VINCENT, Charles, et al. How to investigate and analyse clinical incidents: Clinical risk unit and association of litigation and risk management protocol. *British Medical Journal*, 2000, 320: 777–781.

## Právní předpisy

1. Česká republika. Ústavní zákon č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb.: Listina základních práv a svobod [online]. Publikováno 16. prosince 1992. Dostupné z: <http://www.psp.cz/docs/laws/listina.html>
2. Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. *zakonyprolidi.cz* [online]. 2000 [cit. 2016-01-09]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-101>
3. Zákon č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku a o změně některých dalších zákonů (tiskový zákon). In: *zakonyprolidi.cz*: © AION CS 2010–2015, 2000, částka 17/2000.
4. Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 4. 2006 [online]. In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-262>
5. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů [online]. In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015 [cit. 2016-01-22]. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-300>
6. Závazné stanovisko ČLK č. 1/2009: Elektronický způsob vedení zdravotnické dokumentace. *Česká lékařská komora* [online]. 2009 [cit. 2016-01-09]. Dostupné z: [http://lkcr.cz/doc/cms\\_library/zs\\_1-2009-52.pdf](http://lkcr.cz/doc/cms_library/zs_1-2009-52.pdf)
7. Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění ze dne 8. 1. 2009. In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015 [online], 2009. [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-40>
8. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015 [online]. 6. listopadu 2011 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-372>
9. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. In: *ÚZ č. 900 – Nový občanský zákoník 2014*. 1. vyd. Ostrava: Nakladatelství Sagit, a.s., 2012, 320 s.
10. 11. Vyhláška č. 98/2012, o zdravotnické dokumentaci. In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015 [online]. 2012 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/castka/2012-39>
11. Vyhláška č. 36/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče [online]. In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015. 12. 9. 2012 [cit. 2015-03-21]. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz/hledani?text=306%2F2012>

12. Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky ze dne 29. června 2012, částka 5/2012 [online]. Praha, 2012 [cit. 2015-03-25]. Dostupné z: [http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c5/2012\\_6452\\_2510\\_11.html](http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c5/2012_6452_2510_11.html)
13. Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky ze dne 9. října 2012, částka 8/2012 [online]. [cit. 2015-03-21]. Dostupné z <http://www.uzis.cz/nshnu/metodicke-dokumenty>
14. Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky ze dne 26. října 2015, částka 16 [online]. Praha, 2015 [cit. 2016-01-21]. Dostupné z: [http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c16/2015\\_10927\\_3242\\_11.html](http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c16/2015_10927_3242_11.html)
15. Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky ze dne 20. července 2016, částka 7 [online]. Praha 2016 [cit. 2015-12-19]. Dostupné z [www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c7/2016\\_12350\\_3442\\_11.html](http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c7/2016_12350_3442_11.html).
16. Vyhláška č. 79/2013, o provedení některých ustanovení zákona č. 373/2011 Sb., v platném znění (vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče) [online]. In: *zakonyprolidi.cz* © AION CS 2010–2015 [cit. 2015-09-04]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2013-79>
17. Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). In: *zakonyprolidi.cz* [online]. 2014 [cit. 2016-01-09]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2014-181>
18. Vyhláška č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). In: *zakonyprolidi.cz* [online]. 2014 [cit. 2016-01-08]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2014-316>

### Soudní rozhodnutí

1. Rozhodnutí Ústavního soudu ze dne 22. října 2013: spis. zn. Pl. ÚS 19/13-1.
2. Předpis č. 396/2013 Sb. [online]. In: *NALUS – vyhledávání nálezů Ústavního soudu České republiky*, Nález Ústavního soudu ze dne 22. října 2013 sp. zn. Pl. ÚS 19/13 ve věci návrhu na zrušení vyhlášky č. 475/2012 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulačních omezení pro rok 2013. Publikováno 30. 10. 2013. Dostupné z: <http://nalus.usoud.cz/Search/ResultDetail.aspx?id=81304&pos=1&cnt=1&typ=result>

### Internetové zdroje

1. Cesta ke kvalitnějšímu a bezpečnějšímu zdravotnictví. VLADA.CZ. *Vláda ČR © 2009–2015* [online]. [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/Cesta-ke-kvalitnimu-a-bezpecnejsimu-zdravotnictvi.pdf>
2. ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA: *Knihovna zdravotnické legislativy* [online]. Česká lékařská komora © 2011 [cit. 2015-04-17]. Dostupné z: <http://clkcr.cz/knihovna-zdravotnicke-legislativy-431.html>
3. ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA: *Závazná stanoviska ČLK* [online]. In: *lkcr.cz*. Dostupné z <http://lkcr.cz/zavazna-stanoviska-clk-213.html>
4. ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA: *Licence* [online]. Dostupné z <http://lkcr.cz/licence-306.html>
5. ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA. *Vzdělávání lékařů* [online]. Dostupné z [http://lkcr.cz/zakladni-informace-203.html#Žádost o udělení Diplomu celoživotního vzdělávání](http://lkcr.cz/zakladni-informace-203.html#Žádost_o_udelení_Diplomu_celoživotního_vzdělávání).
6. ECRI Institute: *Risk Management, Quality Improvement, and Patient Safety* [online]. In: *ECRI*, © 2009 ECRI Institute, Volume 2, July 2009 [cit. 2014-11-11]. Dostupné z <https://www.ecri.org/>
7. HACCP – co to vlastně je a jak jej zavádět v zařízeních společného stravování. KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE [online]. 20. dubna 2014. © 2007, Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, 2014 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: [http://www.khsova.cz/01\\_tisk/clanky\\_haccp.php?datum=2004-04-20](http://www.khsova.cz/01_tisk/clanky_haccp.php?datum=2004-04-20)
8. Healthcare risk assessment made easy: 5 steps to easy risk assessment [online]. © *National Patient Safety Agency*, 2007 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.nrls.npsa.nhs.uk/resources/?entryid45=59825&q=0%c2%acrisk%c2%ac&p=3>
9. HŘIB, Zdeněk: Národní systém hlášení nežádoucích událostí [online]. *ÚZIS, Kabinet veřejného zdravotnictví 3. LF UK* [cit. 2015-03-21]. Dostupné z: [www.uzis.cz/system/files/dokumenty/Prezentace\\_systemu.pdf](http://www.uzis.cz/system/files/dokumenty/Prezentace_systemu.pdf)
10. ISO 31000 – Management rizik. Principy a směrnice [online]. In: *technicke-normy.cz* © 2000–2008 [cit. 2015-04-15]. Dostupné z: [www.technicke-normy.cz/csn-iso-31000-management-rizik-principy-a-smernice/](http://www.technicke-normy.cz/csn-iso-31000-management-rizik-principy-a-smernice/)
11. ISO.ORG: ISO 9000 – Quality management [online]. *iso.org* [cit. 2016-06-27]. Dostupné z [http://www.iso.org/iso/iso\\_9001\\_moving\\_from\\_2008\\_to\\_2015.pdf](http://www.iso.org/iso/iso_9001_moving_from_2008_to_2015.pdf)
12. KRITSONIS, Alicia. Comparison of Change Theories. *International journal of scholarly academic intellectual diversity* [online]. 2005, 8(1): 1–7

- [cit. 2016-01-02]. Dostupné z: <http://www.scribd.com/doc/96922002/Kritsonis-Alicia-Comparison-of-Change-Theories-3#scribd>
13. KOHOUTOVÁ, Vladimíra. Co je to HACCP. Hazard Analysis and Critical Control Points [online]. 2010 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: [http://www.haccp.name/haccp/co\\_je\\_haccp.php](http://www.haccp.name/haccp/co_je_haccp.php)
  14. Metodické dokumenty k problematice nežádoucích událostí. ÚSTAV ZDRAVOTNICKÝCH INFORMACÍ A STATISTIKY. Národní systém hlášení nežádoucích událostí [online]. © ÚZIS ČR 2010–2014. 2013 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.uzis.cz/nshnu/metodicke-dokumenty>
  15. Ministerstvo zdravotnictví ČR: Mezinárodní vztahy. Světová zdravotnická organizace [online]. In: *mzcr.cz*. Pub. 7. 5. 2014. Dostupné z [http://www.mzcr.cz/Unie/obsah/svetova-zdravotnicka-organizace\\_3115\\_8.html](http://www.mzcr.cz/Unie/obsah/svetova-zdravotnicka-organizace_3115_8.html)
  16. Ministerstvo zdravotnictví ČR: *Nemocnice podporující zdraví a zdravotní služby – HPH* [online]. In *mzcr.cz* © 2010 MZ ČR. Pub. 12. 10. 2015 [cit. 22. 1. 2016]. Dostupné z [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/nemocnice-podporujici-zdravi-a-zdravotni-sluzby-hph\\_2864\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/nemocnice-podporujici-zdravi-a-zdravotni-sluzby-hph_2864_29.html)
  17. Ministerstvo zdravotnictví ČR: *Národní síť nemocnic podporujících zdraví v ČR; Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH)* [online]. In: *mzcr.cz* © 2010 MZ ČR. Pub. 12. 10. 2015 [cit. 16-01-2016]. Dostupné z: [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/narodni-sit-nemocnic-podporujici-zdravi-v-cr-hph\\_3362\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/narodni-sit-nemocnic-podporujici-zdravi-v-cr-hph_3362_29.html)
  18. Ministerstvo zdravotnictví ČR: Ministr zdravotnictví Němeček představil 12 klíčových priorit [online]. In: *mzcr.cz* © 2010 MZ ČR. Publikováno 9. 7. 2014. Dostupné z [http://www.mzcr.cz/Unie/dokumenty/ministr-zdravotnictvi-nemecek-predstavil-12-klicovych-priorit26-06-2014-\\_9341\\_2570\\_8.html](http://www.mzcr.cz/Unie/dokumenty/ministr-zdravotnictvi-nemecek-predstavil-12-klicovych-priorit26-06-2014-_9341_2570_8.html)
  19. Ministerstvo zdravotnictví ČR: *Rádce pacienta* [online]. In: *mzcr.cz* © 2010 MZ ČR. Pub. 13. 1. 2016. Dostupné z: [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/dokumenty/radce-pacienta\\_7453\\_2898\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/dokumenty/radce-pacienta_7453_2898_29.html)
  20. NOVOTNÁ, Jitka. Krizová komunikace ve zdravotnictví: Co o ní víme a čeho se vlastně bojíme. In: *Rizika prostředí ve zdravotnickém zařízení* [online]. Praha [cit. 2016-01-06]. Dostupné z: <http://www.sakcr.cz/cz-ostatni/prezentace-2013-03-rp/>
  21. OECD: *Review of Health Care Quality Czech Republic. Raising standards* [online]. Executive summary, assessment and recommendations. Pub. 25 June 2014. Dostupné z <http://www.keeppeek.com/Digital-Asset->

- Management/oe.cd/social-issues-migration-health/oe.cd-reviews-of-health-care-quality-czech-republic-2014\_9789264208605-en#page1
22. PODOLSKÁ, Zdeňka. Nové trendy nakládání s odpady. [online]. [cit. 2015-03-21]. Mílovy, 2013. Dostupné z: [http://www.szu.cz/uploads/documents/chzp/prednasky/milovy/2013/01\\_podolska\\_zdravotnicke\\_odpady.pdf](http://www.szu.cz/uploads/documents/chzp/prednasky/milovy/2013/01_podolska_zdravotnicke_odpady.pdf)
  23. Pokorná A., Bůřilová P., Štrombachová V., Mužík J., Gregor J., Komen-da M., Dušek L. Národní portál Systém hlášení nežádoucích událostí [online]. Praha: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, 2016 [cit. 2016-12-25]. Dostupné z: <http://shnu.uzis.cz>.
  24. RABOCH, Jiří a PTÁČEK, Radek. Syndrom vyhoření a deprese. *Practicus* [online]. 2014 (8), 29–30 [cit. 2016-01-05]. Dostupné z: <http://web.practicus.eu/sites/cz/Documents/Practicus-2014-10/29-Syndrom-vyhoreni.pdf>
  25. SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE, o.p.s. Akreditační standardy pro nemocnice 2014 [online]. 3. vydání. Praha: © TIGIS, spol. s r. o., 2013 [cit. 2015-04-09]. MARX, David; VLČEK, František (eds.). Dostupné z: [www.sakcr.cz](http://www.sakcr.cz)
  26. Risk assessment program. Overview. 2006. *National Patient Safety Agency* [online]. London [cit.2016-01-02]. Dostupné z: <http://www.nrls.npsa.nhs.uk/resources/?entryid45=59813&q=0%c2%acrisk+management%c2%ac&p=2>
  27. Seznam oprávněných osob. 2015. *Ministerstvo zdravotnictví České republiky* [online]. Praha, 1. 10. 2015 [cit. 2016-01-03]. Dostupné z: [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/seznam-opravnenych-osob-\\_3205\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/seznam-opravnenych-osob-_3205_29.html)
  28. The Australian Council on Healthcare Standards (ACHS). *Risk Management & Quality Improvement Handbook* [online]. Third edition (EQuIPNational). Copyright © The Australian Council on Healthcare Standards (ACHS), 2013 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: [www.achs.org.au](http://www.achs.org.au)
  29. THE JOINT COMMISSION.Sentinel Event Policy and Procedures. *thejointcommission.org* © 2015 The Joint Commission [online]. 2015 [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: [http://www.jointcommission.org/Sentinel\\_Event\\_Policy\\_and\\_Procedures/](http://www.jointcommission.org/Sentinel_Event_Policy_and_Procedures/)
  30. THE JOINT COMMISSION. About us [online]. *The Joint Commission.org* © 2015 [cit. 2015-03-21]. Dostupné z: [http://www.jointcommission.org/about\\_us/about\\_the\\_joint\\_commission\\_main.aspx](http://www.jointcommission.org/about_us/about_the_joint_commission_main.aspx)

31. TOMIC, Zoran. Public Relations in Health Care. *Materia Socio Medica* [online]. 2010, 22(1), 25–27 [cit. 2016-01-06]. Dostupné z: [https://www.researchgate.net/publication/236210897\\_Public\\_Relations\\_in\\_Health\\_Care](https://www.researchgate.net/publication/236210897_Public_Relations_in_Health_Care)
32. TŮMA, Petr. *DRG creep a upcoding. Výklad pojmů. Popis termínů*. In: [www.nrc.cz](http://www.nrc.cz) [online]. Praha, 2012, 23. 12. 2012 [cit. 2016-01-03]. Dostupné z: <http://www.nrc.cz/drg-forum/files/drg-creep-a-upcoding.pdf>
33. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR. *Zpráva z celostátního setkání NSHNU* [online]. Publikováno 15. 12. 2015. Dostupné z: <http://www.uzis.cz/akce/zprava-celostatni-setkani-narodniho-systemu-hlaseni-nezadoucich-udalosti-ze-dne-15-12-2015>
34. ÚSTAV ZDRAVOTNICKÝCH INFORMACÍ A STATISTIKY. Metodické dokumenty k problematice nežádoucích událostí. *Národní systém hlášení nežádoucích událostí* [online]. © ÚZIS ČR 2010–2014. 2013 [cit. 2015-04-09].
35. Wikipedia.org. *Ishikawa diagram* [online]. In: [wikipedia.org](https://en.wikipedia.org/wiki/Ishikawa_diagram), pub. 13. 1. 2016. Dostupné z [https://en.wikipedia.org/wiki/Ishikawa\\_diagram](https://en.wikipedia.org/wiki/Ishikawa_diagram)
36. Wikipedia.org. *Ben Carson* [online]. In: [wikipedia.org](https://cs.wikipedia.org/wiki/Ben_Carson), edit. 20. 11. 2015. Dostupné z [https://cs.wikipedia.org/wiki/Ben\\_Carson](https://cs.wikipedia.org/wiki/Ben_Carson)
37. Wikipedie: *Seznam ministrů zdravotnictví ČR* [online]. In: [cs.wikipedia.org](https://cs.wikipedia.org/wiki/Seznam_ministr%C5%AF_zdravotnictv%C3%AD_%C4%8Cesk%C3%A9_republiky). Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Seznam\\_ministr%C5%AF\\_zdravotnictv%C3%AD\\_%C4%8Cesk%C3%A9\\_republiky](https://cs.wikipedia.org/wiki/Seznam_ministr%C5%AF_zdravotnictv%C3%AD_%C4%8Cesk%C3%A9_republiky)
38. Wikipedie: *Petr Zelenka (1976)* [online]. In: [cs.wikipedia.org](https://cs.wikipedia.org/wiki/Petr_Zelenka_(1976)). Dostupné z [https://cs.wikipedia.org/wiki/Petr\\_Zelenka\\_\(1976\)](https://cs.wikipedia.org/wiki/Petr_Zelenka_(1976))
39. WHO. Patient Safety Curriculum Guide: Multi-Professional Edition. *World Health Organization* [online]. 2011 [cit. 2016-01-09]. Dostupné z: <http://www.who.int>
40. World Health Organization: Patient Safety Solution. *World Health Organization* [online]. Dostupné z <http://www.who.int>
41. Zavádění a udržování kvality a bezpečí zdravotní péče v zařízeních nemocničního typu na území ČR. In: [Sakcr.cz](http://www.sakcr.cz) © 2010 Spojená akreditační komise, o.p.s. [online]. Publikováno 2012. [cit. 2015-04-09]. Dostupné z: <http://www.sakcr.cz/cz-main/napsali-o-nas/rok-2012/zavadeni-a-udrzovani-kvality-a-bezpeci-zdravotni-pecce-v-zarizenich-nemocnicniho-typu-na-uzemi-cr-547/>