

Seznam použité literatury

- Adair, J. E.* Efektivní komunikace. Praha: Alfa Publishing, 2004
- Adamová, L., Rejf, L., Stieberová, B.* Komunikace a jednání s lidmi v praxi. Praha: ČVUT Praha, 2016
- Alhof, D. W.* Rétorika a komunikace. Praha: Grada Publishing, 2008
- Basu, A., Faust, L.* Umění úspěšné komunikace. Praha: Grada, 2013
- Basu, R.* Zakázané přesvědčovací techniky. Praha: Grada, 2011
- Beck, G.* Zakázaná rétorika – 30 manipulativních technik. Praha: Grada Publishing, 2007
- Bělohlávek, F.* 15 typů lidí – jak s nimi jednat, jak je vést a motivovat. Praha: Grada, 2010
- Bělohlávek, F.* 25 typů lidí – jak s nimi jednat, jak je vést a motivovat. 3. vydání. Praha: Grada, 2016
- Berckhanová, B.* Komunikace bez zábran. Praha: Portál, 2012
- Blažek, V., Trnka, R.* Lidský obličej. Vnímání tváře z pohledu kognitivních, behaviorálních a sociálních věd. Praha: Karolinum, 2009
- Booher, D.* Komunikujte s jistotou. Tipy a triky. Brno: Computer Press, 2003
- Borg, J.* Umění přesvědčivé komunikace. Praha: Grada, 2013
- Bruno, T., Adamczyk, G.* Řeč těla. Praha: Grada, 2013
- Bruno, T., Adamczyk, G.* Řeč těla: Jak neverbálně působit na druhé a rozumět řeči těla. Praha: Grada Publishing, 2005
- Caponni, V., Novák, T.* Asertivně do života. Praha: Grada, 2012
- Carnegie, D.* Jak mluvit a působit na druhé při obchodním jednání. Praha: Talpress, 1996
- Carnegie, D.* Jak získávat přátele a působit na lidi. Praha: Talpress, 1996
- Clayton, P.* Řeč těla. Praha: Ottovo nakladatelství, 2004
- Černý, V.* Jak jednat s různými typy lidí. Příručka pro manažery i pro běžný život. Brno: BizBooks, 2012
- De Vito, J. A.* Základy mezilidské komunikace. Praha: Grada Publishing, 2008
- Dlouhá, O.* Poruchy vývoje řeči. Praha: Galén, 2017
- Dvořák, K.* Jazyk jako prostředek komunikace. České Budějovice: VŠ Evropských a regionálních studií, 2004
- Edmüller, A., Wilhelm, T.* Velká kniha manipulativních technik. Praha: Grada, 2011
- Ellsberg, M.* Síla očního kontaktu: tajemství úspěchu v podnikání, lásce a životě. Praha: Beta, 2011
- Erneker, J.* Sociální komunikace ve veřejné správě. České Budějovice: VŠ Evropských a regionálních studií, 2008
- Goleman, D.* Emoční inteligence. Praha: Metafora, 2011
- Gottwaldová, R.* Jak na pasivní agresi. Praha: Portál, 2017

Seznam použité literatury

- Gruber, D.* Bude hůř, ale vám bude líp. Brno: BizBooks, 2012
- Gruber, D.* Zlatá kniha komunikace. Ostrava: Gruber TDP, 2015
- Hadfield, S., Hassonová, G.* Jak být asertivní v každé situaci. Praha: Grada, 2012
- Hartley, M.* Řeč těla v praxi. Praha: Portál, 2004
- Hayesová, N.* Základy sociální psychologie. Praha: Portál, 2009
- Heger, V.* Komunikace ve veřejné správě. Praha: Grada, 2012
- Holeček, V., Miňhová, J., Pruner, P.* Psychologie pro právníky. Praha: Aleš Čeněk, 2007
- Janáčková, L.* Praktická komunikace pro všední den. Praha: Grada Publishing, 2009
- Janoušek, J.* Psychologické základy verbální komunikace. Praha: Grada, 2015
- Janoušek, J.* Verbální komunikace a lidská psychika. Praha: Grada Publishing, 2007
- Jiřincová, B.* Efektivní komunikace pro manažery. Praha: Grada, 2010
- von Kanitz, A.* Umění úspěšné komunikace. Praha: Grada Publishing, 2005
- Kejklíčková, I.* Vady řeči u dětí. Praha: Grada, 2016
- Khelerová, V.* Komunikační a obchodní dovednosti manažera. Praha: Grada Publishing, 1999
- Klapetek, M.* Komunikace, argumentace, rétorika. Praha: Grada Publishing, 2008
- Klingerová, S. A.* Síla slov. Praha: Grada, 2015
- Kolektiv autorů:* O komunikaci – 10 nejlepších příspěvků z Harvard Business Review. Praha: Management Press, 2017
- Křivohlavý, J.* Jak si navzájem lépe porozumíme. Praha: Svoboda, 1988
- Křivohlavý, J.* Neverbální komunikace. Praha: SPN, 1988
- Křivohlavý, J.* Tajemství úspěšného jednání. Praha: Grada Publishing, 1995
- Lahnerová, D.* Asertivita pro manažery. Jak využít pozitivu asertivní komunikace k dosažení svých cílů. Praha: Grada, 2012
- Leško, L.* Náhled do sociální komunikace. Brno: Librix.eu, 2008
- Mc Laganová, P., Krembs, P.* Komunikace na úrovni. Praha: Management Press, 2003
- McGee, P.* Jak získat a ovlivnit téměř každého. Praha: Grada, 2013
- Mikuláščík, M.* Komunikační dovednosti v praxi. Praha: Grada, 2010
- Morris, D.* Řeč těla. Praha: Ivo Železný, 1999
- Nakonečný, M.* Obecná psychologie. Praha: Triton, 2016
- Nakonečný, M.* Sociální psychologie. Praha: Academia, 2004
- Nakonečný, M.* Úvod do psychologie. Praha: Academia, 2003
- Neumann, F.* Umění konverzace. Praha: Portál, 2015
- Nöllke, M.* Velká kniha umění slovní sebeobrany. Praha: Grada Publishing, 2009
- Novák, T., Capponi, V.* Asertivně do života. Praha: Grada Publishing, 2004

Seznam použité literatury

- Parker, M.* Není důležité, co říkáte, ale jak to říkáte! Praha: Naše vojsko, 2016
- Patterson, K., Grenny, J., McMillan, R., Switzler, A.* Jak mluvit, když o něco jde. Praha: BizBooks, 2013
- Pease, A., Pease, B.* Řeč těla. Praha: Portál, 2001
- Pech, J.* Řeč těla & umění komunikace. Praha: NS Svoboda, 2009
- Plamínek, J.* Komunikace a prezentace. Praha: Grada, 2012
- Plamínek, J.* Konflikty a vyjednávání. Praha: Grada Publishing, 2009
- Pletzer, M. A.* Emoční inteligence – Jak ji rozvíjet a využívat. Praha: Grada Publishing, 2009
- Pöhm, M.* Umění slovní sebeobrany – Nejlepší techniky všech dob. Praha: Grada, 2013
- Potts, C., Potts, S.* Asertivita – umění být silný v každé situaci. Praha: Grada, 2014
- Praško, J., Prašková, H.* Asertivitou proti stresu. Praha: Grada Publishing, 2007
- Rosenberg, M. B.* Nenásilná komunikace. Praha: Portál, 2016
- Scharlau, C.* Trénink úspěšné komunikace: jak uspět v každém rozhovoru v práci i osobním životě. Praha: Grada, 2010
- Sperandio, S.* Účinná komunikace v zaměstnání. Praha: Portál, 2008
- Špačková, A.* Trénink techniky řeči. Praha: Grada, 2015
- Špačková, A.* Umění dialogu. Praha: Grada, 2011
- Štěpaník, J.* Umění jednat s lidmi. Praha: Grada Publishing, 2003
- Tegze, O.* Neverbální komunikace. Praha: Computer Press, 2007
- Theobald, T., Cooper, C.* Nemluv! Naslouchej! Praha: Ekopress, 2006
- Thiele, A.* Jak na „špinavé“ triky a útoky v komunikaci – Úspěšná argumentace ve stresu. Praha: Grada, 2010
- Ury, W.* Jak překonat nesouhlas. Praha: Management Press, 1998
- Vágnerová, M.* Základy psychologie. Praha: Karolinum, 2004
- Vybíral, Z.* Lži, polopravdy a pravda v lidské komunikaci. Praha: Portál, 2015
- Vybíral, Z.* Psychologie komunikace. Praha: Portál, 2009
- Vybíral, Z.* Psychologie lidské komunikace. Praha: Portál, 2000
- Vymětal, J.* Průvodce úspěšnou komunikací. Efektivní komunikace v praxi. Praha: Grada Publishing, 2008
- Wernerová, I.* Komunikace pro každého. Praha: Computer Media, 2010
- Žantovská, I.* Rétorika a komunikace. Praha: Dokořán, 2015