

Seznam literatury

- Cooper, B. Ch.: Worldwide destinations casebook: The Geography of Travel and Tourism, ISBN 978-1-85617-538-8
- ČSN EN 13809 Služby cestovního ruchu – Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) – Terminologie, ČNI, Praha, 2004
- ČSN EN ISO 18513 Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování – Terminologie, ČNI, Praha, 2004
- ČSN 761110 Služby cestovního ruchu – Klasifikace ubytovacích zařízení – Kategorie hotel, hotel garni, penzion a hotel, ÚNMZ, Praha, 2010
- Eliášová D. a kol.: Metóda práce sprievodcu, Vysoká škola obchodní a hotelová, Brno, 2012
- EN 15565 – Tourism services – Requirements for the provision of professional tourist guide training and qualification programmes, CEN, Brussels, 2008
- Franke, A. a kol.: Rukověť cestovního ruchu, Merkur, Praha, 1980
- Goeldner, Ch. R., Brent Ritchie, J. R.: Tourism – Principles, Practises, Philosophies, Publisher by John Wiley & Sonsw, Inc., Hoboken, New Jersey, 2003, ISBN 0-471-40061-0
- Grönroos, Ch.: Service management and Marketing, Customer Management in Service Competition, John Wiley & Sons, Ltd, Chichester 2007, Third edition, ISBN 978-0-470-02862-9
- Hall, C. M., Page, S. J.: The Geography of Tourism and Recreation, Third edition, 2006, ISBN 0-415-33560-4
- Holloway, J. C., Robinson, C.: Marketing for Tourism, Longman Group Limited, London, 1998, Third edition, ISBN 0-582-27748-5
- Houška, P.: Klasifikace ubytovacích zařízení jako způsob podpory kvality služeb v cestovním ruchu, MMR ČR, Praha, 2007, ISBN 978-80-87147-00-9
- Houška, P.: Průřezový přehled o problematice průvodcovské činnosti v cestovním ruchu, VŠO Praha, Praha, 2010, ISBN 978-80-86841-31-1
- Houška, P.: Tourist Guides Services in the Czech Republic with View to Development of their Professional Competences in Comparison with International Practice, VŠO v Praze, o. p. s., Vědecký recenzovaný časopis Journal of Tourism and Services 4/2012, Praha, 2012, 19 stran, ISSN 1804-5650
- Houška, P.: Základní terminologické zdroje, Vědecké kolokvium „Aktuální problémy terminologie v cestovním ruchu“, VŠO Praha, Praha, 2010, ISBN 978-80-86841-17-5
- Houška, P., Petřů, Z.: Cestovní ruch působnosti orgánů Evropské unie, Oeconomica, 1. vyd., Praha, 2010, ISBN 978-80-245-1645-5
- Houška, P., Petřů, Z.: Standardy kvality v sektorech cestovního ruchu, Turistická informační centra, průvodcovské služby, cestovní kanceláře a agentury, publikace v rámci projektu OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost „Další vzdělávání v oblasti kvality služeb cestovního ruchu v turistickém regionu Střední Morava“, Olomouc, Střední Morava-Sdružení cestovního ruchu, 2012, ISBN 978-80-87750-02-5
- Chernatony de, L.: Značka – od vize k vyšším ziskům, Computer Press, Brno, 2009, ISBN 978-80-251-2007-1

- Indrová, J., Houška, P., Petruš, Z.: Kvalita ve službách cestovního ruchu, 1. vyd., Oeconomica, Praha, 2011, ISBN 978-80-245-1766-7
- Informační zpravodaj pro průvodce 1990, zvláštní číslo, nakladatelství Merkur, Praha, 1990
- Jakubíková D.: Marketing v cestovním ruchu, Grada Publishing, Praha, 2009, ISBN 978-80-247-3247-3
- Kirářová, A.: Marketing destinace cestovního ruchu, Ekopress, Praha, 2003, ISBN 80-86119-56-4
- Klimeš, L.: Slovník cizích slov, SPN – Pedagogické nakladatelství, Praha, 2005, ISBN 80-7235-272-5
- Kotler, P.: Inovativní marketing. Jak kreativním myšlením zvítězit u zákazníků, Grada Publishing, Praha, 2005, ISBN 80-247-0921-X
- Kotler, P., Bowen, J. T., Makens, J. C.: Marketing for Hospitality and Tourism, Prentice Hall International, Inc., printed in USA, ISBN 0-13-011031-8
- Kubišta, V.: Služby v mezinárodním obchodě, Grafické závody Hronov, s. r. o., Praha, 2003, str. 6, ISBN 80-7179-380-9
- Lovelock Ch., Wright L. K.: Principles of Services Marketing and Management, Prentice Hall, 2002, ISBN 0130404675
- Nařízení vlády č. 278/2008 Sb. ze dne 23. července 2008, o obsahových náplních jednotlivých živností, příloha č. 4 k nařízení vlády č. 278/2008 Sb., Obsahová náplň živnosti volné podle jednotlivých činností
- Nařízení vlády č. 278/2008 Sb. ze dne 23. července 2008, o obsahových náplních jednotlivých živností, příloha č. 2 k nařízení vlády č. 278/2008 Sb., Obsahová náplň živnosti vázaných
- Orieška, J.: Metodika činnosti průvodce cestovního ruchu, 5. české, upravené vydání, IDEA SERVIS, Praha, 1999, ISBN 80-85970-30-9
- Ryšavá, J., Voleman, S.: Pravidla pro volný pohyb průvodcovských a doprovodných služeb v oblasti cestovního ruchu, Asociace průvodců ČR, Praha, 2009, ISBN 978-80-254-4865-6
- Seifertová, V.: Marketing v lázeňském cestovním ruchu, Pragoline, Praha, 2003, ISBN 80-86592-00-6
- Svoboda, L. a kol.: Encyklopedie antiky. ACADEMIA, Praha, 1973, 401-22-875
- Štědrý, B., Buchtela, R.: Řád živnostenský, díl I., Komentované zákony Československé republiky, Československý Kompas, Praha, 1936
- Štemberk, J.: Fenomén cestovního ruchu, Nová tiskárna, Pelhřimov, 2010, s. 82, ISBN 978-80-741-5021-0
- Vašítková, M.: Marketing služeb. Efektivně a moderně, Grada Publishing, Praha, 2008, ISBN 978-80-247-2721-9
- World Tourism Organization: A Practical Guide to Tourism Destination Management, WTO, Madrid, 2007, ISBN 978-92-844-1243-3
- World Tourism Organization: Tourism Signs and Symbols, WTO, Madrid, 2001, ISBN 92-844-0378-2
- Zákon č. 455/1991 Sb. ze dne 2. října 1991 o živnostenském podnikání, v platném znění

Internetové zdroje

- Asociace hotelů a restaurací ČR: Certifikace cateringových služeb [on line]. [citováno 15.2.2013]. Dostupné na: <http://www.ahrcr.cz/certifikace-czech-specials>
- Asociace hotelů a restaurací ČR: [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://www.ahrcr.cz/cz/ochutnejte-ceskou-republiku-czech-specials>
- Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism – použité fotografie v kapitole 3).
Dostupné na: <http://photo.czechtourism.com/collections>
- Česká tisková kancelář: Karl Baedeker – otec knižních turistických průvodců, zpráva z 29.6.2007 [on line]. [citováno 15.2.2013]. Dostupné na: <http://www.ententyky.cz/karl-baedeker-otec-kniznich-turistickyh-pruvodcu/>
- Evropská komise: Zpráva Komise z 30. 6. 2010, Evropa, světová destinace č. 1 – nový politický rámec evropského cestovního ruchu (KOM(2010) 352 v konečném znění [on line]. [citováno 15. 2.2013]. Dostupné na: http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/communications/communication2010_cs.pdf
- Historie turistického ruchu na Milešovce [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://milesovka.cz/hora-milesovka/historie-turistickeho-ruchu-na-milesovce/>
- Klub českých turistů: cykloznačení [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://www.kct.cz/turisticke-znacení/cykloznaceni>
- Klub českých turistů: Historie KČT [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://www.kct.cz/cms/historie-kct/>
- Klub českých turistů: lyžařské značení: [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://www.kct.cz/turisticke-znacení/lyzarske-znacení>
- Klub českých turistů: pěší značení [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://www.kct.cz/turisticke-znacení/pesi-znacení>
- Ministerstvo průmyslu a obchodu: Uznávání odborné kvalifikace pro oblasti živnostenského podnikání (on line), 2010 [citováno 15.4.2010].
Dostupné na: <http://www.mpo.cz/dokument53763.html>
- Ministerstvo průmyslu a obchodu: SOLVIT – Systém řešení problémů na vnitřním trhu EU (on line), 2010 [citováno 15.4.2010].
Dostupné na: <http://www.mpo.cz/cz/eu-a-vnitri-trh/solvit/>
- Network of Thomas Cook travel group: Thomas Cook history [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: <http://www.thomascook.com/about-us/thomas-cook-history/>
- Obec Vinary – foto z akce „Vodění Jidáše“
Dostupné na: <http://www.obecvinary.cz/fotogalerie/akce/a2013/>
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES): o službách na vnitřním trhu (2006/123/ES) [on line]. [citováno 15.2.2013]. Dostupné na: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:376:0036:0068:cs:PDF>
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES): o uznávání odborných kvalifikací (2005/36/ES) [on line]. [citováno 15.2.2013]. Dostupné na: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2005:255:0022:0142:cs:PDF>
- Wikipedia: Malá privatizace [on line]. [citováno 15.2.2013].
Dostupné na: http://cs.wikipedia.org/wiki/Mal%C3%A1_privatizace

Seznam organizací se vztahem k cestovnímu ruchu

Vybrané evropské a mezinárodní asociace a sítě

BITS – Mezinárodní kancelář sociálního cestovního ruchu

<http://www.bits-int.org/en/index.php?lang=2>

CECTA – Asociace pro cestování střeoevropských zemí

<http://www.cecta.org/welcome.htm>

CEN – Evropský výbor pro normalizaci

<https://www.cen.eu>

ECTAA – Skupina národních asociací cestovních agentur a cestovních kanceláří (touroperátorů)

<http://www.ectaa.org/>

ENAT – Evropská síť pro bezbariérový cestovní ruch

<http://www.accessibletourism.org/>

ETOA – Evropská asociace touroperátorů

<http://www.etoa.org/>

EUFED – Federace asociací hostelů pro mladé v EU

<http://www.eufed.org/EN/home.html>

FEG – Evropská federace asociací turistických průvodců

<http://www.feg-touristguides.com/>

HOTREC – Konfederace národních asociací hotelů, restaurací, kaváren a obdobných zařízení v Evropě

<http://www.hotrec.org/>

IATM – Mezinárodní asociace tourmanagerů (vedoucích zájezdů)

<http://www.iatm.co.uk/>

IHRA – Mezinárodní asociace hotelů a restaurací

<http://www.ih-ra.com/>

ISO – Mezinárodní organizace pro normalizaci

<http://www.iso.org>

NECSTouR – Síť evropských regionů pro udržitelný a konkurenceschopný cestovní ruch

<http://www.necstour.eu/necstour/home.page>

WFTGA – Světová federace asociací turistických průvodců

<http://wftga.org/>

Vybrané mezinárodní organizace

OECD – Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj

http://www.oecd.org/home/0,2987,en_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html

UNESCO – Mezinárodní organizace pro vzdělání, vědu a kulturu

<http://portal.unesco.org/>

UNWTO – Světová organizace cestovního ruchu OSN

<http://www.unwto.org/index.php>

WTO – Světová obchodní organizace

<http://www.wto.org/>

WTTC – Světová rada pro cestování a cestovní ruch

<http://www.wttc.org/>

Vybrané orgány a organizace České republiky

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

<http://www.czechtourism.cz/>

Ministerstvo pro místní rozvoj, odbor cestovního ruchu

<http://www.mmr.cz/Cestovni-ruch>

Ministerstvo průmyslu a obchodu

<http://www.mpo.cz/cz/podpora-podnikani/>

Ministerstvo kultury

<http://www.mkcr.cz/>

PIS – Pražská informační služba

<http://www.prague-info.cz/>

Vybraná sdružení a asociace v České republice

Asociace průvodců České republiky

<http://www.asociacepruvodcu.cz/>

Asociace cestovních kanceláří České republiky

<http://www.ackcr.cz/>

Asociace českých cestovních kanceláří a agentur

<http://www.accka.cz/>

Asociace hotelů a restaurací České republiky

<http://www.ahrer.cz/>

Asociace turistických informačních center České republiky

<http://www.aticcr.cz/>

Klub českých turistů

<http://www.kct.cz/?oid=2>

Sdružení historických sídel Čech, Moravy a Slezska

<http://www.shscms.cz/>

Společenstvo kempy a chatové osady České republiky

<http://www.camp.cz/Camps.aspx?sflang=cs>

Sdružení lázeňských míst České republiky

<http://www.spas.cz/index.php>

Svaz obchodu a cestovního ruchu České republiky

<http://www.socr.cz/>

Svaz venkovské turistiky

<http://www.svazvt.cz/>