

Bibliography

- Aktionsbündnis Patientensicherheit, Krankenhausbefragung zum Klinischen Risikomanagement gestartet, <http://aps-ev.de/?q=krankenhausbefragung-zum-klinischen-risikomanagement-gestartet>.
- Amhof R et al (2007) Mehr Transparenz über die Qualität der ambulanten medizinischen Versorgung. Gesundheitsmonitor 2007(3).
- AOK Bundesverband (2008) Das DMP KHK verbessert die Versorgung von Herzpatienten, Zwischenbericht AOK Bundesverband, July 2008.
- AOK Bundesverband, <http://www.aok-bv.de/gesundheits/katalog/index.html>.
- AOK Bundesverband, http://www.aok-bv.de/lexikon/b/index_02463.html.
- AOK Bundesverband, http://www.aok-bv.de/service/zahlen/index_03359.html.
- AOK Bundesverband, Zukunftsmodell DMP - Erfolge und Perspektiven der Programme für chronisch Kranke, 26 June 2007.
- AOK Gesundheitspartner, <http://www.aok-gesundheitspartner.de/bundesverband/qisa/>.
- AOK Pflegenavigator, <http://www.aok.de/bundesweit/gesundheits/pflege-navigator-12846.php>.
- AOK Rheinland/Hamburg, <http://www.aok.de/rheinland-hamburg/leistungen-service/leistungen-und-services-von-a-bis-z-hausarztvertrag-welche-aufgaben-hathausarzt-94157.php>.
- AQUA-Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen GmbH, Qualitätsreport 2009.
- Ärzteblatt (2008) Gesundheitsfond: Krankenkassen auf der Suche nach Chronikern, 5 December 2008.
- Ärzteblatt (2008) Versorgungsmodelle: Kaufmännische Krankenkasse fordert mehr Wettbewerbsfreiheit, 14 November 2008.

- Ärztezeitung, <http://www.aerztezeitung.de/docs/2005/04/21/072a0401.asp>.
- Barmer GEK Arztreport 2010, Abbildung: von einem Arzt zum nächsten? January 2010.
- Barmer GEK Arztreport, Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse, vol 1, January 2010, p 56-58.
- Baron J, Porter ME (2010) Value-based Competition in Health Care: The Swedish Perspective, unpublished report.
- Bayerische Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der stationären Versorgung (BAQ), Schlaganfall Modul 85/1, Jahresauswertung 2008, p 24.
- Bechmann S et al (2010) Motive und Hemmnisse für Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM). IGA Report 20, April 2010.
- Bertelsmann Stiftung (2005) Praxisgebühr zeigt unerwünschte Nebenwirkungen, Pressemeldung zum Gesundheitsmonitor 2005, 1 September 2005.
- Bertelsmann Stiftung (2007) Umfrage: Bevölkerung blickt skeptisch in die Zukunft des deutschen Gesundheitswesens, press release, 2 February 2007, http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xchg/SID-0A000F0A-901828F1/bst/hs.xsl/nachrichten_49283.htm.
- Bertelsmann Stiftung (2008) Umfrage: Hausarztmodelle in der heutigen Form weitgehend wirkungslos, press release 10 January 2008, http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xchg/bst/hs.xsl/nachrichten_84748.htm.
- Blum K et al (2004) Krankenhaus Trends, Auswirkungen der Mindestmengen auf die Versorgungsstruktur, August 2004.
- Blum K et al (2006) Krankenhausbarometer - Umfrage 2006. Deutsche Krankenhausgesellschaft, September 2006.
- Blum K et al (2007) Krankenhausbarometer - Umfrage 2007. Deutsches Krankenhausinstitut, October 2007.
- Blum K et al (2007) Macht's die Menge?, Krankenhaus Umschau 2007(7).
- Blum K et al (2008) Krankenhausbarometer - Umfrage 2008. Deutsches Krankenhausinstitut, October 2008.
- Blum K et al (2010) Krankenhausbarometer - Umfrage 2010. Deutsches Krankenhausinstitut, December 2010.

- Böken J (2006) Hausarztmodelle in Deutschland, Teilnehmerstruktur, Beitrittsgründe und die Koordination zum Facharzt, in: Böken J et al (eds) Gesundheitsmonitor 2006, Bertelsmann Stiftung, pp 247-271.
- Böcken J, Braun B (2006) Anreize zur Verhaltenssteuerung im Gesundheitswesen - Effekte bei Versicherten und Leistungsanbietern, Bertelsmann Stiftung.
- Böcken J et al (2008) Gesundheitsmonitor 2008, Bertelsmann Stiftung, p 274.
- Braun B et al (2006) Barrieren für einen Wechsel der Krankenkasse: Loyalität, Bequemlichkeit, Informationsdefizite? Gesundheitsmonitor 2006, Bertelsmann Stiftung.
- Bruckenberg E (2007) Herzbericht 2006 mit Transplantationschirurgie, pp 77-78.
- Bund der Versicherten, <http://www.bdv.info/bdv/Merkblaetter/PKV-WECHSEL.pdf>.
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Volkswirtschaftliche Kosten durch Arbeitsunfähigkeit 2006, www.baua.de.
- Bundesärztekammer, Ärztestatistik 2007, <http://www.bundesaerztekammer.de/page.asp?his=0.3.6097.6098>.
- Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung gGmbH, BQS Outcome 2008. Accessed on <http://www.bqs-outcome.de/>.
- Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung gGmbH, <http://www.bqs-qualitaetsreport.de/2007/grundlagen/datenvalidierung>.
- Bundesministerium für Gesundheit, Gesetzliche Krankenversicherung - Kennzahlen und Faustformeln, Table KF07 Bund, 18 August 2008.
- Bundesministerium für Gesundheit, Mitgliederstatistik KM1, 1998-2011.
- Bundesministerium für Gesundheit, Wesentliche Regelungsinhalte des Regierungsentwurfs eines Gesetzes zur nachhaltigen und sozial ausgewogenen Finanzierung der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKVFinG), 22 September 2010.
- Bundesversicherungsamt, Referat VII 2, http://www.bundesversicherungsamt.de/cln_115/nn_1046748/DE/Risikostrukturausgleich/Risikostrukturausgleich_bis_2008/.
- Bundesversicherungsamt, So funktioniert der neue Risikostrukturausgleich im Gesundheitsfonds, 16. September 2008.

- Burkowitz J (1999) Effektivität der ärztlichen Kooperationsbeziehung - Aus den Augen, aus dem Sinn ...? Empirische Analyse auf Basis von Patientendaten. Medizinische Fakultät Charité, 2 June 1999.
- Busse R et al (2004) Health care systems in transition. Observatory report Germany.
- Busse R et al (2006), Management im Gesundheitswesen. Springer, Heidelberg.
- Busse R, Nimptsch U, Mansk T (2009) Measuring, Monitoring, And Managing Quality in Germany's Hospitals. Health Affairs, 27 January 2009.
- Busse R, Riesberg A (2004) Health care systems in transition: Germany. Copenhagen, WHO Regional Office for Europe on behalf of the European Observatory on Health Systems and Policies.
- Busse R, Schreyögg JA, Gericke C (2006) Management im Gesundheitswesen. Springer, Heidelberg, p 99.
- Continentale Studie 2006, Die Meinung der Bevölkerung. Eine repräsentative Infratest-Bevölkerungsbefragung der Continentale Krankenversicherungs AG, September 2006.
- Davis K (2007) Learning from high performing health care systems around the globe. The Commonwealth Fund; data quoted from 2006 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Primary Care Physicians.
- Davis K et al (2010) Mirror, Mirror on the wall - How the performance of the US health care system compares internationally, 2010 Update, Commonwealth Fund.
- De Lissoyov G, Ganoczy DA, Ray NF (2000) Relationship of Hemoglobin A1c, Age of Diabetes Diagnosis, and Ethnicity to Clinical Outcomes and Medical Costs in a Computer-Simulated Cohort of Persons With Type 2 Diabetes. Am J Manag Care 6(5):573-84.
- Der Spiegel, Zahl der Verkehrstoten auf Rekordtief, <http://www.spiegel.de/auto/aktuell/0,1518,666311,00.html>.
- Der Tagesspiegel, Klinikführer - Berliner Kliniken im Vergleich, June 2006.
- Deutsche Krankenhausgesellschaft, Abteilung III/Re, Krankenhausstatistik, 16 June 2008.
- Deutsche Sozialversicherung Europavertretung, <http://www.deutsche-sozialversicherung.de/de/wegweiser/grundprinzipien.html>.

- Dierks M-L, Schaeffer D (2004) Krankenhaus-Report 2004, Chapter 8: Informationen über die Qualität der gesundheitlichen Versorgung - Erwartung und Forderung der Patienten. Schattauer Verlag, Stuttgart.
- Dietz B (2005) Wie mündig sind Diabetes Patienten? Diabetes-Journal 2005(7).
- Döbler K (2009) Qualitätsindikatoren mit besonderem Handlungsbedarf, Qualitätssicherungskonferenz G-BA, November 9, 2009.
- Donabedian A (2005) Evaluating the Quality of Medical Care. *Milbank Q* 83(4):691-729.
- Dr. Forster Intelligence, <http://www.drforsterintelligence.co.uk/>.
- Eberle G et al (2005) Wirtschaftlicher Nutzen betrieblicher Gesundheitsförderung aus Sicht von Unternehmen. AOK Bundesverband, April 2005.
- EBM 2008 accessed via www.kbv.de.
- European Observatory on Health Care Systems (2000) Health Care Systems in Transition, Report on Germany, p 8.
- Fallpauschalen-Katalog, G-DRG-Version 2010.
- Federal Statistical Office, <http://www.destatis.de/jetspeed/portal/cms/>, accessed Feb 14, 2009.
- Feenstra H, Wansink W (2009) Zo gaat het in de zorg (De burger als klant, speelbal of koning, mondig of monddood). Amsterdam/Antwerpen, 2nd printing, January 2009, p 25, 31.
- Finanztest, Nur fünf sind gute Lotsen, 8/2007.
- Forum Gesundheitspolitik, Zeitepoche 1954-1969, <http://www.forum-gesundheitspolitik.de/meilensteine/meilensteine.pl?content=1954-1969>.
- Fuhrmans V (2007) Withdrawal treatment: a novel plan helps hospital wean itself off pricey tests. *Wall Street Journal*, 12 December 2007.
- Gebührenordnung für Ärzte. Deutscher Ärzte-Verlag, 2008.
- GEK Report - ambulant-ärztliche Versorgung 2006, November 2006, p 40.
- Gemeinsamer Bundesausschuss, <http://www.g-ba.de/>.
- Gemeinsamer Bundesausschuss (2008) Nachweislich bessere Ergebnisse durch Mindestmengen bei Kniegelenk-Totalendoprothesen-Operationen - G-BA legt Ergebnisse der Mindestmengen-Begleitforschung vor, press release 18 March 2008, Siegburg/Berlin .

- Gemeinsamer Bundesausschuss, press release 26/2009.
- Geraedts M (2006) Qualitätsberichte deutscher Krankenhäuser und Qualitätsvergleiche von Einrichtungen des Gesundheitswesens aus Versicherungssicht, Gesundheitsmonitor 2006. Bertelsmann Stiftung.
- Gerlinger T et al (2007) Gesundheitspolitik, Gesundheitsreform und soziale Ungleichheit. Institut für Medizinische Soziologie, Johann-Wolfgang Goethe Universität Frankfurt, p 12.
- German Inpatient Quality Indicators (G-IQI), <http://opus.kobv.de/tuberlin/volltexte/2010/2610/>.
- Gesundheitsberichterstattung des Bundes (2011) Cost of illness by age and sex. www.gbe-bund.de on 6 June 2011.
- GKV Spitzenverband, <http://www.gkv-spitzenverband.de/ITSGKrankenkassenListe.gkvnet>, as of 1 January 2010.
- GKV Spitzenverband, Kennzahlen der Gesetzlichen Krankenversicherung, p 4–21, 21 July 2010.
- Gmündener Ersatzkasse, GEK Report ambulant-ärztliche Versorgung 2008, December 2008.
- Grote Westrick M (2007) Unser Gesundheitswesen braucht Qualitätstransparenz, Bertelsmann Stiftung, p 28.
- Grothaus FJ (2009) Entwicklung der integrierten Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland 2004–2008 – Bericht gemäß § 140d SGB V auf der Grundlage der Meldungen von Verträgen zur integrierten Versorgung, Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung gGmbH.
- Grözinger M et al (2009) Neue Regelungen für Einrichtungen der Psychiatrie und Psychotherapie, Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie sowie Psychosomatische Medizin und Psychotherapie im Krankenhausfinanzierungsreformgesetz (KHRG), Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie, Psychotherapie und Nervenheilkunde (DGPPN), Nervenarzt 80:485–494.
- Guth C, Behar B (2007) Hohe Produktivität und zufriedene Patienten. F&W 6/2007.
- Hamburger Krankenhausspiegel, <http://www.hamburger-krankenhausspiegel.de/index.php>.
- Hautzinger M, Bailer M, Worrall H, Keller F (2000) Beck-Depressions-Inventar (BDI). Testhandbuch (3rd edn.), Bern.

- Health at a Glance 2009, OECD Health data 2009, p 95.
- Heißmann N (2010) Gute Häuser für künstliche Kniegelenke, Stern 18/2010.
- Helios Kliniken, <http://www.helios-kliniken.de/ueber-helios/privatisierung/was-machen-wir-anders.html>.
- Helios Kliniken, Medizinischer Jahresbericht 2006/2007, Ergebnisqualität sicher messen und aktiv verbessern Erfahrungen, pp 62–63.
- Heller G (2005) Gibt es einen Volumen-Outcome-Zusammenhang bei der Versorgung von Neugeborenen mit sehr niedrigem Geburtsgewicht in Deutschland - Eine Analyse mit Routinedaten, Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO).
- Hoffmann C (2007) Die Privaten schlagen zu, Frankfurter Allgemeine Zeitung, 17 December 2007.
- Holst J (2007) Therapietreue, "Auch eine Bringschuld des Versorgungssystems". Deutsches Ärzteblatt 104(15).
- Holst J (2008) Praxisgebühr - und kein bisschen weise. Forum Gesundheitspolitik, 7 June 2008, <http://www.forum-gesundheitspolitik.de/artikel/artikel.pl?artikel=1257>.
- Hübner U (2006) „Der Weg ist das Ziel“ - Ergebnisse der aktuellen Befragung des IT-Reports Gesundheitswesen; FH Osnabrück, 20 March 2006.
- Initiative Qualitätsmedizin, <http://www.initiative-qualitaetsmedizin.de/home/>.
- Institut für Mittelstandsforschung, Kennzahlen zum Mittelstand 2009 in Deutschland, <http://www.ifm-bonn.org/index.php?id=99>. Accessed 5 December 2010.
- Jacobs K (2007) Gesundheitsreform und PKV: von "fairem Wettbewerb" keine Spur, Jahrbuch Risikostrukturausgleich, Asgard Verlag 2007.
- Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization, Important Notice re: ICU Measure Set. 1 July 2005.
- Kaplan RS, Anderson SR (2007) Time-Driven Activity-Based Costing. Harvard Business School Press.
- Kaplan RS, Porter ME, Measuring and Managing Health Care Delivery Costs, Harvard Business School and Supplementary Appendix 1 to Porter ME (2010) What is Value in Health Care? N Engl J Med 363: 2477–81.

- Kassenärztliche Bundesvereinigung, EBM 2008 - Ein Meilenstein für die Zukunft, special publication.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (2006) Grunddaten zur ambulanten Versorgung in Deutschland.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (2008) Grunddaten zur ambulanten Versorgung in Deutschland.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (2009) Grunddaten zur ambulanten Versorgung in Deutschland.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (2010) Grunddaten zur ambulanten Versorgung in Deutschland.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung, Statistische Informationen aus dem Bundesarztregister, <http://daris.kbv.de/daris/link.asp?ID=1003763335>.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung, <http://www.kbv.de/themen/9930.html#Rechtliche%20Grundlagen>.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung (2009) KBV entwickelt Starter-Set ambulanter Qualitätsindikatoren, Ergebnisse des Projekts AQUIK - Ambulante Qualitätsindikatoren und Kennzahlen.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung, KBV Klartext, July 2010, pp 4-5.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung, Qualitätsbericht 2009, p 21.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung, Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung - Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage, May/June 2006.
- Kaveh G et al (2007) How Quickly Do Systematic Reviews Go Out of Date? A Survival Analysis. *Ann Intern Med* 147:224-233.
- Kieselbach K (2006) Ärztliche Praxis, Brandneue Zahlen: das verdienen die Ärzte, 21 September 2006.
- Kizer KW (2003) The Volume-Outcome Conundrum. *New England Journal of Medicine* 349(22).
- Kleinhubbert G (2007) Geboren am falschen Ort, *Spiegel* 44/2007; academic study cited from Hummler H et al (2006) *Zeitschrift für Geburtshilfe und Neonatologie*.
- Klinik-Führer Rhein-Ruhr: Startschuss für die 3. Auflage, press release 16 January 2007.
- Koch K, Gehrman U, Sawicki P (2007) Primärärztliche Versorgung in Deutschland im internationalen Vergleich: Ergebnisse einer strukturvalidierten Ärztebefragung, *Deutsches Ärzteblatt* 110(38).

- Kooperation für Qualität und Transparenz im Gesundheitswesen (KTQ), http://www.ktq.de/ktq_verfahren/index.php.
- Krankenhausentgeltgesetz, <http://www.gesetze-im-internet.de/khentgg/BJNR142200002.html>.
- Kuhlen R et al (2010) Initiative Qualitätsmedizin. Jahrbuch Qualitätsmedizin 2010, Chapter 2, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft.
- KV Baden Württemberg, Honorarverteilung 2010, p 6, http://www.kv-bawue.de/uploads/tx_userkvbwpdfdownload/20100527_Honorarverteilung_2010_.pdf.
- Laschober M et al (2007) Hospital response to public reporting of quality indicators. *Health Care Financing Review* 28(3).
- Lauterbach K (2007) Der Zweiklassenstaat - Wie die Privilegierten Deutschland ruinieren, Rowohlt Berlin.
- Leber WD (2005) Refinanzierung ambulanter Klinikleistungen - Der Paragraph 116b SGB V bedarf einer Ergänzung, damit er funktioniert. *Krankenhaus Umschau* 2005(3).
- Lente VEJ (2011) Erfahrungen mit strukturierten Behandlungsprogrammen (DMPs) in Deutschland, Versorgungs-Report 2011, Schwerpunkt: Chronische Erkrankungen, Schattauer Publishing.
- Loss J et al (2010) Compliance bei chronischen Krankheiten - Zusammenhang zum Gesundheitssystem.
- Mansky T (2007) Ergebnisqualität sicher messen und aktiv verbessern - Erfahrungen. *Medizinischer Jahresbericht 2006/2007*, Helios Kliniken Gruppe, December 2007.
- Mansky T et al, Die Kliniken können deutlich besser werden. *F&W* September/October 2006.
- Marstedt M (2006) Wartezeiten beim Arzt: GKV-Versicherte warten länger als Privatpatienten, <http://www.forum-gesundheitspolitik.de/artikel/artikel.pl?artikel=0295>.
- Medizinischer Dienst der Krankenkassen (2008) Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a Satz 6 SGB XI über die Kriterien der Veröffentlichung sowie die Bewertungssystematik der Qualitätsprüfungen der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung sowie gleichwertiger Prüfergebnisse in der stationären Pflege - Pflege-Transparenzvereinbarung stationär (PTVS) - vom 17. Dezember 2008, http://www.mdk-niedersachsen.de/download/Kriterien_stationaere_Pf_Qu_1712-2008.pdf.

- Medizinischer Dienst der Spitzenverbände der Krankenkassen (2007) Dokumentation 2005 - Leistungen der Gesetzlichen Krankenversicherungen in der Primärprevention und betrieblichen Gesundheitsförderung, January 2007, p 108.
- Midwest Business Group on Health, in collaboration with Juran Institute, Inc., and the Severyn Group, Inc. (2003) Reducing the Costs of Poor-Quality Health Care Through Responsible Purchasing Leadership. 2nd printing, MGBH, Chicago.
- Morris, CR (1999) The Health Care Economy is Nothing to Fear. Atlantic, December 1999.
- Mörsch M (2008) Bestandsaufnahme zur Krankenhausplanung und Investitionsfinanzierung in den Bundesländern, Deutsche Krankenhausgesellschaft, June 2008.
- Müller von der Grün CP (2007) Amerikas Kliniken starten neue Qualitäts-offensive, Mansky fordert 40000-Leben-Kampagne für Deutschland, F&W, January/February 2007.
- Munte A (2007) Das Ende der KV'en oder Aufbruch in neue Strukturen der ambulanten Versorgung, 28 March 2007.
- National Committee for Quality Assurance, HEDIS measures, NCQA website, <http://www.ncqa.org/tabid/59/Default.aspx>. Accessed 10 July 2008.
- Niehaus F et al (2005) Der überproportionale Finanzierungsbeitrag privat versicherter Patienten im Gesundheitswesen, Wissenschaftliches Institut der PKV, Köln, p 140ff.
- Obermann K et al (2007) Qualitätsmanagement in der ärztlichen Praxis 2007 - Eine deutschlandweite Befragung niedergelassener Ärztinnen und Ärzte. Stiftung Gesundheit.
- OECD (2004), Private health insurance in OECD countries, The OECD Health Project.
- OECD (2006) OECD Health Data 2006.
- OECD (2009) Health at a Glance 2009 - OECD Indicators.
- OECD (2009) OECD Health Data 2009.
- OECD (2010) OECD Health Data 2010.
- Oliver et al (2004) Equity of access to health care: outlining the foundations for action. *Journal of Epidemiology and Community Health* 58:655-658.

- Petermann F (2004) Non-compliance: Merkmale, Kosten und Konsequenzen. *Managed Care* 2004(4).
- Porter ME (2009) A Strategy for Health Care Reform - Toward a Value-Based System, *N Engl J Med* 361:2.
- Porter ME (2010) What is Value in Health Care? *N Engl J Med* 363:2477-81.
- Porter ME (2010) What is Value in Health Care? Supplementary Appendix 1. *N Engl J Med* 363:2477-81. doi:10.1056/NEJMp1011024.
- Porter ME (2010) What is Value in Health Care? Supplementary Appendix 2. *N Engl J Med* 363:2477-81. doi:10.1056/NEJMp1011024.
- Porter ME, Baron JF (2008) Commonwealth Care Alliance: Elderly and Disabled Care. HBS Case no 9-708-502.
- Porter ME, Baron JF (2009) Pitney Bowes: Employer health strategy. Harvard Business School Case study, 24 February 2009.
- Porter ME, Guth C, Dannemiller E (2007) The West German Headache Center: Integrated Migraine Care, Teaching Note. Harvard Business School Publishing, 7 May 2007.
- Porter ME, Presentation at the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) Speaker Series. [http://www.isc.hbs.edu/pdf/2011%2005%2020_Porter_CMS%20Speaker%20Series%20\(Final\).pdf](http://www.isc.hbs.edu/pdf/2011%2005%2020_Porter_CMS%20Speaker%20Series%20(Final).pdf).
- Porter ME, Teisberg EO (2006) *Redefining Health Care*, Harvard Business School Press.
- Porter ME, Teisberg EO, Wallace S (2008) Guest column: Rethinking the role of employers. *Financial Times*, 3 July 2008.
- Prokosch HU (2008) University Erlangen, Press release, 25 November 2008, <http://www.dgn.de/40telematik/10it/20090106122854.html>.
- Rickens C (2007) Pflegebedürftig - Mangelnde wirtschaftliche Anreize führen zu dramatischen Qualitätsunterschieden in deutschen Pflegeheimen. *Managermagazin* 9/2007.
- Robert Koch Institut, Ausgaben und Finanzierung des Gesundheitswesens. Gesundheitsberichterstattung des Bundes, vol 45, May 2009.
- Rösner HJ (2009) Gesundheitssysteme im internationalen Vergleich. Seminar für Sozialpolitik der Universität zu Köln, p 3.
- Rothgang H (2007) Generationengerechte Finanzierung der GKV? Zentrum für Sozialpolitik, Universität Bremen.

- Rottlaender D et al (2007) Multimedikation, Compliance und Zusatzmedikation bei Patienten mit kardiovaskulären Erkrankungen. *Deutsche Medizinische Wochenschrift* 132(4):139-144.
- Sachverständigenrat für die Konzertierte Aktion im Gesundheitswesen, Bedarfsgerechtigkeit und Wirtschaftlichkeit, Über-, Unter- und Fehlversorgung, vol III, 2001.
- Sachverständigenrat für die Konzertierte Aktion im Gesundheitswesen, Finanzierung, Nutzenorientierung und Qualität, vol I (Finanzierung und Nutzenorientierung), Gutachten 2003, short version, p 22.
- Sahm S (2006) Die Konzentration der Krebsmedizin geht weiter. *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, 29 March 2006.
- Salfeld R, Hehner S, Wichels R (2008) *Modernes Krankenhausmanagement - Konzepte und Lösungen*. Springer, Heidelberg, pp 2ff.
- Sauerland D (2005) Gesundheitsreformgesetze in Deutschland: Auswirkungen auf Ausgaben und Beitragssätze der Gesetzlichen Krankenversicherung, August 2005.
- Schaeffer D (2006) Bedarf an Patienteninformation über das Krankenhaus - eine Literaturanalyse, Bertelsmann Stiftung.
- Schlitt R (2008) Hochspezialisierte ambulante Leistungen an Krankenhäusern: Wie die ambulante Facharztmedizin ausgetrocknet wird. *KVBlatt* 03/2008.
- Schneider M, Hofmann U, Köse A (2003) Zuzahlungen im internationalen Vergleich.
- Schoen C et al (2005) Taking the pulse of health care system: experiences of patients with health problems in six countries. *Health affairs*, Web exclusive - W5 514, 3 November 2005.
- Schoen C et al (2006) On the front lines of care: primary care doctors' office systems, experiences, and views on seven countries. *Health Affairs - Web Exclusive*, 2 November 2006.
- Schoen C et al (2008) In chronic condition: Experiences of patients with complex health care needs, in eight countries, 2008. *Health Affairs*, 13 November 2008.
- Schoen C et al (2009) Harnessing Health Care Markets for the Public Interest: Insights for US Health Reform from the German and Dutch Multi-payer Systems.

- Schoen C et al (2009) In chronic condition: experiences in patients with complex health care needs, in eight countries, 2008. *Health Affairs* 28(1):w1-w16 (published online 13 November 2008; 10.1377/hlthaff.28.1.w1).
- Scholz J (2007) Mogelpackung oder großer Wurf, *Durchblick Gesundheit*, December 2007.
- Schön Klinik Qualitätsbericht 2009.
- Schön Klinik, <http://www.schoen-kliniken.de/ptp/gruppe/qm/zahlen/2009/>.
- Schön Klinik, <http://www.schoen-kliniken.de/ptp/gruppe/qm/zahlen/2009/ortho/gelenk/index.php.de>.
- Schulte G (2006) Wettbewerb und Risikostrukturausgleich in der gesetzlichen Krankenversicherung. *Recht und Politik im Gesundheitswesen* 12(4):87-91.
- Schulten T (2006) Liberalisation, privatisation and regulation in the German healthcare sector/hospitals, *Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliches Institut (WSI)*, November 2006.
- Sehgal AR (2010) The role of reputation in the US News & World Report's Rankings of the Top 50 American Hospitals. *Ann Intern Med* 152:521-525.
- Sozialgesetzbuch V, <http://www.sozialgesetzbuch-sgb.de/sgbv/73c.html>.
- Statistisches Bundesamt, Datenreport 2006, Kapitel Gesundheit.
- Statistisches Bundesamt, Grunddaten des Gesundheitswesens - Grunddaten der Krankenhäuser, 2006.
- Statistisches Bundesamt, press release no. 136, 4 April 2009.
- Statistisches Bundesamt, Stationäre Gesundheitsversorgung in Deutschland: Krankenhäuser und Versorge- oder Rehabilitationseinrichtungen 2008.
- Straub C (2008) Leistungserbringer und Krankenkassen: Qualität als gemeinsames Ziel, Winter-Symposium der Stiftung Praxissiegel, 14 February 2008.
- Teperi J, Porter ME, Vuorenkoski L, Baron JF (2009) The Finnish Health Care System: a value-based perspective, *Sitra reports* 82.
- Terra Consulting Partner, Service Check von Online-Dienstleistungen der gesetzlichen Krankenkasse, <http://www.computerwoche.de/nachrichtenarchiv/522885/index.html>.

- Thalau J (2004) Vergleichende Qualitätsmessung in der medizinischen Rehabilitation - Das QS-Reha-Verfahren der GKV, Krankenhausreport 2004 - Schwerpunkt: Qualitätstransparenz. Schattauer Verlag.
- Thielscher C et al (2009) Dürfen Krankenkassen Informationen über die Qualität von Ärzten veröffentlichen? Die Krankenversicherung 2009(9).
- Verband der privaten Krankenversicherung, Zahlenbericht der privaten Krankenversicherung 2005/2006.
- Verband der Privaten Krankenversicherungen, Die Möglichkeiten, die Sicherheit, die Zukunft. Privat krankenversichert: so geht's.
- Verband der Privaten Krankenversicherungen, Zahlenbericht der Privaten Krankenversicherungen 2005/2006.
- Verband der Privaten Krankenversicherungen, Zahlenbericht der Privaten Krankenversicherungen 2007/2008.
- Verband der Privaten Krankenversicherungen, Zahlenbericht der Privaten Krankenversicherungen 2009/2010, p 4. http://www.pkv.de/w/files/shop_zahlenberichte/zb09_web.pdf.
- Voigt G (2008) Ärztliches Fehlermanagement, Veranstaltung Patientensicherheit in Niedersachsen, Patientenuniversität MHH, Ärztekammer Niedersachsen, February 2008.
- Wendt C (2007) Sinkt das Vertrauen in Gesundheitssysteme? Eine vergleichende Analyse europäischer Länder. WSI Mitteilungen 2007(7).
- Wikipedia, <http://de.wikipedia.org/wiki/Versicherungspflichtgrenze>.
- Wikipedia, http://en.wikipedia.org/wiki/Beck_Depression_Inventory.
- Wild F (2008) Die Arzneimittelversorgung von Privatversicherten: die Verordnung von neuen Wirkstoffen, Wissenschaftliches Institut der Privaten Krankenversicherungen.
- Wissenschaftliches Institut der AOK (Wido)/Helios, Qualitätssicherung der stationären Versorgung mit Routinedaten (QSR) - Abschlussbericht, 2007.
- Zeidler J (2009) Kostenvergleich der ambulanten und stationären Rehabilitation: Ergebnisse einer Sekundärdatenanalyse zur Rehabilitation muskuloskeletaler und kardiologischer Erkrankungen, Leibniz Universität Hannover, Forschungsstelle für Gesundheitsökonomie.
- Zok K (2006) Beitragssatzkenntnis und Wechselbereitschaft in der GKV. Ergebnisse von Repräsentativ-Umfragen bei GKV-Mitgliedern im Zeitverlauf, WIdO-monitor 2006(2).