

Literatura

- [1] HAMMER, M., Reengineering Work: Don't Automat, Obliterate, in: Harvard Business Review 31 (1990)4, S. 11 ff.
- [2] HAMMER, M., CHAMPY, J., Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution, Harper Business, New York 1993
- [3] HEINRICH, H.J., LEHNER, F., ROITHMAYR, F., Informations- und Kommunikationstechnik für Betriebswirte und Wirtschaftsinformatiker, Oldenbourg, München, Wien 1993 (3. Auflage)
- [4] HORVATH, P., Controlling, Vahlen, München 1990 (3. Auflage)
- [5] IBM, (Hrsg.), Insurance Application Architecture - IAA, Technical Overview Release, IBM 1992
- [6] IBM Outsourcing: Ein Weg zur Optimierung der Informationsverarbeitung, IBM 1993 GF 12-2222-0
- [7] IMG, (Hrsg.), PROMET-StdASW - Projektmethode für die Einführung von Standardanwendungssoftware, IMG, St. Gallen, München 1994 (Version 2.0)
- [8] KIENBAUM Vergütungsberatung, (Hrsg.), Vergütung 1993 - Führungs- und Fachkräfte in der Datenverarbeitung, Gummersbach 1993
- [9] KRAUSE, O., FRÖHLING, O., DV-Controlling für Rechenzentren, in: Controlling 3(1991)5, S. 270 ff.
- [10] KRUMHOLTZ, H., Informationsverarbeitungcontrolling - Zielsetzungen und Erfolgsfaktoren, in: Information Management 5(1990)3, S. 6 ff.
- [11] MERTENS, P., GRIESE, J., Integrierte Informationsverarbeitung 2, Planungs- und Kontrollsysteme in der Industrie, 6. Auflage, Gabler, Wiesbaden 1991
- [12] MERTENS, P., BODENDORF, F., KÖNIG, W., PICOT, A., SCHUMANN, M., Grundzüge der Wirtschaftsinformatik, Springer, Berlin e.a. 1991
- [13] MERTENS, P., WEDEL, T., HARTINGER, M., Management by Parameters?, in: Zeitschrift für Betriebswirtschaft ZfB 61(1991)5/6, S.569 ff.

- [14] ÖSTERLE, H., Innovation durch Informationstechnik. Ein Beitrag zur Informationsbewussten Unternehmensführung. Vortrag an der 6. Internationalen Fachkonferenz der Deutschen Gesellschaft für Dokumentation (DGD) am 27. Mai 1991, Garmisch-Partenkirchen 1992
- [15] ÖSTERLE, H., GUTZWILLER, T., Konzepte angewandter Analyse- und Designmethoden. Band 1 und 2, AIT Angewandte Informationstechnik, Hallbergmoos 1992
- [16] SCHREIBER, J., Beschaffung von Informatikmitteln, Pflichtenheft-Evaluation-Entscheidung, Paul Haupt, Bern, Stuttgart, Wien 1994 (2. Auflage)
- [17] SOKOLOWSKY, Z., Controlling des Informationsmanagements - Gegenwart und Zukunftsperspektiven, in: Information Management 7(1992)2, S. 24 ff.
- [18] STRAUSS, D., Informatik-Sicherheitsmanagement, Teubner, Stuttgart 1991
- [19] Schweizerische Vereinigung für Datenverarbeitung (SVD), (Hrsg.), EDV Kennzahlen--Praxisbezogenes Instrumentarium zur Beurteilung der EDV Wirtschaftlichkeit, Paul Haupt, Bern und Stuttgart 1980
- [20] SAXER, R., Monitoring des Informationssystems - ein Instrument zur Organisationsanalyse, Fürer, St. Gallen 1993 (Diss.)
- [21] SCHEER, A.-W., Wirtschaftsinformatik - Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse, Springer, Berlin e.a. 1994 (4. Auflage)
- [22] WIDMER, U., Rechtsfragen im Informationsmanagement: Insbesondere Krisenmanagement und Krisenprävention aus rechtlicher Sicht, in: Bauknecht, K., (Hrsg.), Ringvorlesung Informationsmanagement, Zürich 1992
- [23] ZAHRNDT, C., DV-Verträge: Gestaltung durch den Anwender, AIT Angewandte Informationstechnik, Hallbergmoos 1987