

Literatura

- BELBIN, R. Meredith: *Management Teams: Why they Succeed or Fail*. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2004, ISBN 0 7506 5910 6
- BĚLOHLÁVEK, František: *Jak řídit a vést lidi*. Brno: CP Books, 2005, ISBN 80-251-0505-9
- BĚLOHLÁVEK, František: *Jak vést rozhovory s podřízenými pracovníky*. Praha: Grada Publishing, 2009, ISBN 978-80-247-2313-6
- ČAKRT, Michal: *Kdo jsem já, kdo jste vy? Typologie osobnosti pro manažery*. Praha: Management Press, 1996, ISBN 80-85943-12-3
- GOLEMAN, Daniel: *Práce s emoční inteligencí*. Praha: Columbus, 2000, ISBN 80-7249-017-6
- HONEY, Peter: *Problem People and How to Manage Them*. London: CIPD, 2000, ISBN 0-85292-495-X
- MANKTELOW, James: *The Mind Tools E-book*. London: Mind Tools Ltd., 2009, ISBN 0-9545586-1-8