

## Zoznam použitej literatúry

Aerotaxi na vzestupu. In *COT business*, 2008, č. 7-8, s. 90.

BERÁNKOVÁ, J., STRÍBRNÁ, M. 1999. *Ochrana zákazníků cestovních kanceláří*. Praha : mag Consulting, 1999.

DAŠEK, F., KULIŠ, J. 1970. *Cizinec v hotelu a restauraci*. Praha : Merkur, 1970.

DAŠEK, F., KULIŠ, J. 1971. *Gastronomický cestopis a recepty světové kuchyně*. Praha : Merkur, 1971.

DROBNÁ, D., MORÁVKOVÁ, E. 2004. *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. Praha : Fortuna, 2004. ISBN 80-7168-901-7.

EN 13809 Tourism services. Travel agencies and touroperators. Terminology [Služby cestovního ruchu. Cestovné kancelárie a touroperátori. Terminológia.].

EN 15565 Tourism services. Requirements for the provision of professional tourist guide training and qualification programmes. [Služby cestovního ruchu. Požiadavky na profesionálnu prípravu a kvalifikačné programy sprievodcov cestovního ruchu.]

*Encyklopédia medzinárodných organizácií. Výkladový slovník A – Ž*. 1998. Bratislava : Sprint, 1998.

EPC: nové produkty v novém plášti. In *COT Business*, 2008, č. 2, s. 107.

FERNER, F.-K. 1993. *Marketing cestovního ruchu v praxi*. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladatel'stvo, 1993. ISBN 80-08-01978-6.

GALVASOVÁ, I., BINEK, J., HOLEČEK, J., CHABIČOVSKÁ, K., SZCZYRBA, Z. a kol. 2008. *Průmysl cestovního ruchu*. Praha, GaREP, spol. s r. o. Společnost pro regionální poradenství 2008.

GÚČIK, M. a kol. 1997. *Marketingový informačný systém*. Projekt VEGA č. 1/1580/94. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 1997.

GÚČIK, M. 2000. *Základy cestovního ruchu*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB a občianske združenie Ekonómia, 2000. ISBN 80-8055-355-6.

GÚČIK, M. 2001. *Cestovní ruch*. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladatel'stvo, 2001. ISBN 80-08-03071-2.

GÚČIK, M. a kol. 2004. *Krátky slovník cestovního ruchu*. Knižnica cestovního ruchu 6. Banská Bystrica : Slovensko-švajčiarske združenie pre rozvoj cestovního ruchu, 2004. ISBN 80-88945-73-9.

GÚČIK, M. a kol. 2006. *Výkladový slovník – cestovní ruch, hotelierstvo, pohostinstvo*. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladatel'stvo, 2006. ISBN 80-10-00360-3.



- HOMOLKOVÁ, P., ZELENKA, J. 2005. *Lodní doprava. Okružní plavby*. Hradec Králové : Gaudeamus, 2005. ISBN 80-7041-570-3.
- CHORVÁT, J., TEREMOVÁ, M. 2005. *English – Slovak Dictionary of Tourism*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 2005. ISBN 80-8083-008-8.
- CHORVÁT, J., TEREMOVÁ, M. 2010. *Slovensko-anglický slovník cestovného ruchu*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 2010. ISBN 978-80-8083-919-2..
- International Hotel & Restaurant Association - IH&RA*. Dostupné na internete: <<http://www.ih-ra.com/>> (cit. 01. 03. 2009).
- KASPAR, C. 1995. *Základy cestovného ruchu*. Knižnica cestovného ruchu 1. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 1995. ISBN 80-901166-5-5.
- Kategorizace autokarů*. Dostupné na internete: <<http://www.cestovni-ruch.cz/kategorizace/klasautokar>> (cit. 20. 02. 2009).
- KOLEKTÍV. 1996. *Špecifiká a efekty v cestovnom ruchu*. Bratislava, Sprint Vfra 1996. ISBN 80-767122-8-4.
- LESOVÁ, M. 2001. *Hotelové sporty*. Praha : Vysoká škola hotelová v Praze 8, 2001. ISBN 80-86578-00-3.
- LUBA zum FELDE. 2002. Wraps – najúspešnejší snack. In *Slovenský výber*, 2002, č. 9, s. 24.
- Lyžiarske centrá na Slovensku. Vodné a termálne parky*. Dostupné na internete: <<http://greenpages.spectator.sk/>> (cit. 05. 11. 2009)
- MALÁ, V. 1999. *Cestovní ruch (vybrané kapitoly)*. Praha : Fakulta mezinárodních vztahů VŠE, 1999. ISBN 80-7079-443-7.
- MALACHOVSKÝ, A., MARUŠKOVÁ, J. 2007. *Gastronómia*. Banská Štiavnica : Jorgesov dom, a. s., 2007. ISBN 978-80-969828-0-6.
- Máme 55 pútnických miest*. Dostupné na internete: <<http://dromedar.topky.sk/>> (cit. 16. 12. 2009).
- MARUŠKOVÁ, J. 2007. Od fast foodov k slow foodom. In *Hotelier*, roč. 1, zima 2007, s. 86 – 88.
- MIŠTÍK, R. 2007. Medzinárodné hotelové siete a reťazce na Slovensku. In *Hotelier*, 2007, č. 1. Dostupné na internete: <<http://www.hotelier.sk/>> (cit. 02. 12. 2009).
- ORIEŠKA, J. a kol. 1991. *Technológia služieb cestovných kancelárií. Praktikum*. Bratislava : Edičné stredisko VŠE, 1991. ISBN 80-225-0242-1.
- ORIEŠKA, J. 1996. *Technológia služieb cestovného ruchu I*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 1996. ISBN 80-88825-85-7.



ORIEŠKA, J. 1997. *Technológia služieb cestovného ruchu II*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 1997. ISBN 80-8055-064-6.

ORIEŠKA, J. 1998. *Služby cestovného ruchu*. Knižnica cestovného ruchu 4. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta UMB, 1998. ISBN 80-8055-110-3.

ORIEŠKA, J. 1999. *Technika služieb cestovního ruchu*. Praha : Idea servis, 1999. ISBN 80-85970-27-9.

ORIEŠKA, J. 2006. Systém cestovního ruchu (s. 9-38); Produkt cestovního ruchu (s. 96-129). In: Hesková, M. a kol. 2006. *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. Praha : Fortuna, 2006. ISBN 80-7168-948-3

ORIEŠKA, J. 2010. *Služby v cestovním ruchu*. Praha : Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5.

PÁSKOVÁ, M., ZELENKA, J. 2002. *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Praha : Ministerstvo pro místní rozvoj, 2002.

PATÚŠ, P. 2004. *Manažment hotela*. Knižnica cestovného ruchu 7. Banská Bystrica : Slovensko-švajčiarske združenie pre rozvoj cestovného ruchu, 2004. [Bez ISBN].

PATÚŠ, P. 1998. Materiálno-technické zabezpečenie prevádzky cestovnej kancelárie. In Kolektív: *Cestovný ruch. SEPI „H“*. Žilina : Systém ekonomických a právnych informácií, 1998, s. III/2-1 – III/2-12.

PATÚŠ, P. a i. 1999. *Výstavba a prevádzka malých ubytovacích zariadení*. Banská Bystrica : Trian, 1999. ISBN 80-88945-09-7.

PIERCE, W. D. 1992. *Macmillanův slovník moderní ekonomie*. Praha : Victoria Publishing, 1992. ISBN 80-85605-42-2.

POMICHAL, Ľ. 2001. Geniálny nápad pána Cooka. In *Práca*, 2001, 9. mája, s. 9.

PRUŠA, J. a kol. 2007. *Svět letecké dopravy*. Praha : Galileo CEE Service ČR s. r. o. 2007. ISBN 978-80-239-9206-9.

SALAČ, G., PRIBULA, M., SEDLÁČKOVÁ, H. 1995. *Technika obsluhy a služieb*. Praha : SPN – pedagogické nakladatelství, a. s., 1995. ISBN 80-85937-09-3.

SLÁDEK, G. 1997. *Podnikanie v hotelierstve a pohostinstve*. Bratislava : Miroslav Mračko, 1997. ISBN 80-8057-011-6.

*Slovenské tradície a folklór*. Dostupné na internete: <<http://www.slovakiasite.com/sk/folklor>> (cit. 16. 12. 2009).

*Stanovy AICES*. Dostupné na internete: <<http://www.aices.sk/>> (cit. 28. 10. 2009).

*Stanovy Zväzu hotelov a reštaurácií SR*. Dostupné na internete: <<http://www.zhrs.sk/>> (cit. 02. 12. 2009).



STN EN ISO 18513 Služby cestovného ruchu. Hotely a iné druhy ubytovacích zariadení cestovného ruchu. Terminológia. (Tourism services. Hotels and other types of tourism accommodation. Terminology.) Bratislava : Slovenský ústav technickej normalizácie, 2004.

Svetová konferencia cestovného ruchu. In *Ekonomická revue cestovného ruchu*, roč. 14, 1981, č. 1, s. 48-56.

ŠALING, S., IVANOVÁ-ŠALINGOVÁ, M., MANÍKOVÁ, Z. 2003. *Veľký slovník cudzích slov*. Bratislava – Prešov : Vydavateľstvo Samo, 2003. ISBN 80-89123-02-3.

ŠÍBL, D. a i. 1991. *Malý slovník trhovej ekonomiky*. Bratislava : ELITA – Ekonomická literárna agentúra, 1991. ISBN 80-85323-02-8.

ŠKRABÁNEK, R. 2008. Nařízení o společných pravidlech pro leteckou dopravu EU přijato! In *COT business*, 2008, č. 9. s. 23.

ŠKRABÁNEK, R. 2009. Evropská komise přijala návrh nařízení o právech cestujících v autobusové přepravě. In *COT business*, 2009, č. 2. s. 16.

ŠLOSÁR, R., ŠLOSÁROVÁ, A., MAJTÁN, Š. 1996. *Výkladový slovník ekonomických pojmov*. 2. vyd. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 1996. ISBN 80-08-00869-5.

ULRYCH, P. E. 2008. Deset nejlepších potápěčských destinací světa. In *COT Business*, 2008, č. 10, s. 80.

ULRYCH, P. E. 2008. Radost z dovolené lze už také pojistit.. In *COT Business*, 2008, č. 12, s. 92.

*Veľká ekonomická encyklopédia. Výkladový slovník A – Ž*. [B.r.] Bratislava : Sprint, [B.r.]

VOJTKOVÁ, V. 2009. Stravovanie bez varenia. In *Slovenský výber*, roč. 13, 2009, č. 6, s. 28-29.

Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.

*Webster's Third New International Dictionary*. 1961. Springfield, Merriam-Webster Inc., 1961.

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 136/2010 o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.



Zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Zásady spolupráce medzi hoteliéri a cestovnými kancelármi schválené International Hotel & Restaurant Association (IH&RA) a Universal Federation of Travel Agents Associations (UFTAA). In *Príloha COT business*, 2005, č. 12, s. 13-16.

ZELENKA, J. 1998. *Využití počítačů v cestovním ruchu*. Praha : Grada Publishing, 1998. ISBN 80-7169-414-2.

Forma. 2002. ISBN 80-948-917-0-8

SKARABANEK, R. 2002. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 2002. 5. v. s. 23. 68-5.

SKARABANEK, R. 2002. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 2002. 5. v. s. 10. 2002. Javor inštitút pre otázky v súvislosti s COT business, 2002. 5. v. s. 10.

ŠLOJAR, R. & OSAROVA, A. MATĽÁK, Š. 1998. *Výskumový úvod do ekonomických sústav*. Bratislava : Slovenský podnikateľský zväz, 1998. ISBN 80-7000-000-0

ŠLOJAR, R. 1998. *Matematicko-technické zabezpečenie výskumných úloh*. Bratislava : Katedra, 2002. In COT business, 2002. 5. v. s. 10. 2002. Javor inštitút pre otázky v súvislosti s COT business, 2002. 5. v. s. 10.

ŠLOJAR, R. 2004. *Rabat a dovolenka pre učteľov*. In COT business, 2004. 5. v. s. 10. 2004. Javor inštitút pre otázky v súvislosti s COT business, 2004. 5. v. s. 10.

ŠLOJAR, R. 2004. *Rabat a dovolenka pre učteľov*. In COT business, 2004. 5. v. s. 10. 2004. Javor inštitút pre otázky v súvislosti s COT business, 2004. 5. v. s. 10.

ŠLOJAR, R. 2004. *Rabat a dovolenka pre učteľov*. In COT business, 2004. 5. v. s. 10. 2004. Javor inštitút pre otázky v súvislosti s COT business, 2004. 5. v. s. 10.

ŠLOJAR, R. 2004. *Rabat a dovolenka pre učteľov*. In COT business, 2004. 5. v. s. 10. 2004. Javor inštitút pre otázky v súvislosti s COT business, 2004. 5. v. s. 10.

SALAC, P. 1991. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 1991. ISBN 80-7000-000-0

SLÁDEK, J. 1997. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 1997. ISBN 80-7000-000-0

SLÁDEK, J. 1997. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 1997. ISBN 80-7000-000-0

SLÁDEK, J. 1997. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 1997. ISBN 80-7000-000-0

SLÁDEK, J. 1997. *Právo o spoločných právnych osobách*. Bratislava : IURA MURINA, 1997. ISBN 80-7000-000-0