

POUŽITÉ ZDROJE A LITERATURA

KNIHY A ČLÁNKY

- Akreditačný spis Pedagogickej fakulty UMB v Banskej Bystrici, študijný program Sociálna pedagogika.* Garantka: prof. PhDr. Jolana Hroncová, PhD., spolugarantka doc. PhDr. Ingrid Emmerová, PhD.
- Alfini, J. J. a kol. *Mediation Theory and Practice.* LEXIS Publishing. 2001, 608 s.
- Allport, G. W. (1937). *Personality: A psychological interpretation.* New York : Henry Holt, Rinehart Winston.
- Anway, S. (2002). *From Compromise Created Incentives to Incentive Created Compromises.* Winning essay in the Law student Category. Ohio: Ohio State University College of Law.
- Áp, J. (1980). *Psychologie pro učitele.* Praha: SPN.
- Ariely, D. (2009). *Jak drabé je zdarma.* 1. vyd. Praha: Práh.
- Armstrong, M. (1999). *Managing activities.* London: CIPD Publishing.
- Armstrong, M. (2002). *Řízení lidských zdrojů.* 1. vyd. Praha: Grada Publishing.
- Back, A. L.; Arnold, R. M. (2005). Dealing with conflict in caring for the seriously ill. *JAMA. The Journal of the American Medical Association*, 2005, vol. 293, no. 11, s. 1374–1381.
- Bailey, J. D.; Robbins, S. P. (2005). Couple empowerment in divorce: A comparison of mediated and nonmediated outcomes. *Conflict Resolution Quarterly*, vol. 22, no. 4, s. 453–472.
- Baird, D.; Gerntner, R.; Picker, R. (1994). *Game Theory and the Law.* 1. vydání. Cambridge: Harvard University Press, 330 s.
- Bakalář, E. (1976). *I dospěli si mohou hrát.* Praha: Pressfoto.
- Bakošová, Z. (2005). *Sociálna pedagogika ako životná pomoc.* Bratislava: FF UK. 220 s.
- Barsky, A. (1999). Community involvement through child protection mediation. *Child Welfare League of America*, vol. 78, no. 4, s. 481–501.
- Baruch Bush, R. A.; Folger, J. P. (2005). *The promise of mediation: the transformative approach to conflict.* Rev. ed. San Francisco.
- Baudyšová, Z. (2010). Rodinné spory z pohledu neziskové organizace zabývající se právy dítěte. In Pavlová, L.; Veteška, J. (eds.), *K aktuálním otázkám vyjednávání, mediace, rozhodčího řízení a tzv. práva spolupráce.* Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, s. 111–115.
- Bauman, Z. (1995). *Úvahy o postmoderní době.* Praha: Sociologické nakladatelství, 165 s.
- Bauman, Z. (2003). *Svoboda.* Praha: Argo, 126 s.
- Bazemore, G.; Elis, L. (2007). Evaluation of restorative justice. In John, G.; Van Ness, D.W., *Handbook of Restorative Justice*, Cullompton: Willan Publishing, s. 397–425.
- Beck, C. J. A.; Sales, B. D.; Emery, R. E. (2004). Research on the impact of family mediation. In Folberg, J. et al. (eds.), *Divorce and family mediation: Models, techniques, and applications.* New York: Guilford Press, s. 447–482.

- Beck, R. J.; Turk, A. M. (1998). *Family peacemakers: An extended family mediation and conflict resolution skills-training program for youth offenders during probation*. *Mediation Quarterly*, vol. 16, no. 1, s. 51–69.
- Beck, U. (2004). *Riziková společnost: Na cestě k jiné moderně*. Praha: Sociologické nakladatelství, 431 s.
- Bednář, V.; Bezouška, P.; David, O.; Dávid, R.; Fiala, J.; Handlar, J.; Hochmann, V.; Hurdík, J.; Kindl, M.; Kindl, T.; Kovář, O.; Kozík, L. a kol. *Komentář k Zákonu Občanský zákoník (40/1964 Sb.)*. Identifikační číslo (ASPI ID): KO40_1964CZ.
- Bednařík, A. (2001). *Riešenie konfliktov*. Bratislava: 2001. Dostupné z WWW: www.cpds.sk.
- Bednařík, A. (2001). *Riešenie konfliktov*. Bratislava: Centrum prevencie a riešenia konfliktov.
- Běhounek, T. (2004). *Mediace v civilním řízení*. *Právní rozhledy*, č. 19, s. 713–717.
- Bell, S. K.; Coleman, J. K.; Anderson, A.; Whelan, J. P.; Wilder, C. (2002). The effectiveness of peer mediation in a low-SES rural elementary school. *Psychology in the Schools*, č. 37, s. 505–516.
- Bělohlávek, A.; Kalla, P. (2004). Náhradní způsoby řešení sporů – Alternative Dispute Resolutions: Vybrané aspekty vývoje české ekonomiky. In *Sborník vydaný u příležitosti 65. narozenin prof. Ing. Jiřího Kerna, CSc.* Ostrava: Ekonomická fakulta VŠB Technická univerzita, s. 9–16.
- Bělohlávek, A. (2003). Alternativní způsoby řešení civilních a obchodních sporů v evropském kontextu. *Právní rozhledy* (příloha Evropské právo), č. 6, s. 8–11.
- Bělohlávek, A.; Černý, F. (2009). Právo použitelné pro řešení tzv. Investičních sporů v mezinárodním rozhodčím řízení. *Právník*, 148(4), s. 389–418. ISSN 0231-6625.
- Belz, H.; Siegrist, M. (2001). *Klíčové kompetence a jejich rozvíjení*. Praha: Portál.
- Beneš, M. (2008). *Andragogika*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing.
- Benjamin, M.; Irving, H. H. (2005). Using the „mediatable frame“ to define the problem in mediating a parenting plan. *Conflict Resolution Quarterly*, vol. 22, no. 4, s. 473–491.
- Berger, P. L. (1991). *Pozvání do sociologie*. Praha: FMO, 196 s.
- Berne, E. (2011). *Jak si lidé hrají*. Praha: Portál, 200 s.
- Boserup, H. (január 2002). *Mediation Approaches*. Príspevok na konferencii International Nordic Forum for Mediation Conference, Snekkersten, Dánsko.
- Boulle, L.; Nestic, M. (2010). *Mediator skills and techniques: triangle of influence*. 1. vyd. Haywards Heath: Bloomsbury Professional.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Boyhan, P. A.; Gerner, F. J. T. (2007). „Doing what it takes“: A family dispute resolution care study using a multidisciplinary approach. *Journal of Family Studies*, vol. 13, no. 2, s. 236–244.
- Breidenbach, S. (1995). *Mediation: Struktur, Chancen, Risiken von Vermittlung im Konflikt*, Köln, 137 s.
- Brzobohatý, R. (2012). *Mediace ve Fondu ohrožených dětí: možnosti evaluativní rodinné mediace*. In Michančová, S.; Pavlová, L. (Eds.), *Rodina, konflikt a možnosti mediace*. 1. vyd. Křtiny: ESI o.p.s., s. 116–124.

- Brzobohatý, R. (2010). *Mediace jako andragogická kategorie – diplomová práce*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, Filozofická fakulta, Katedra sociologie a andragogiky.
- Brzobohatý, R.; Poláková, L. (2010). Modely mediace – výzvy a perspektivy pro řešení sporu. In Michančová, S.; Dolanská, R. (Eds.), *Súčasnosc' a perspektivy probácie a mediácie*. Prešov: Prešovská univerzita v Prešove, s. 18–39.
- Bříza, P. (2008). *Mediace v EU již ano, v ČR (zatím) ne...* Dostupné z WWW: <http://jinepravo.blogspot.cz/2008/10/mediace-v-eu-ji-ano-v-r-zatm-ne.html>.
- Bureš, J. (2009). *Občanský soudní řád 1. Komentář*. Praha: C. H. Beck, 1. vydání, 3 329 s.
- Burgess, H.; Burgess, G. M. (1997). *Encyclopedia of conflict resolution*. Vyd. neuvedeno. Santa Barbara, Calif.
- Bush, B. A.; Folger, J. P. (2005). *The Promise of Mediation: The Transformative Approach to Conflict*. New York: John Wiley & Sons.
- Bush, R. (1985). *Transformative and transactional mediation*. Príspevok na konferencii International Nordic Forum for Mediation Conference, Snekkersten, Dánsko, január 2002. Cambridge: Polity Press, Postimages, 336 s.
- Carey, T. V. (1996). Certification of mediators in California. *University of San Francisco Law Review*, vol. 30, s. 635–644.
- Casals, M. M. (2005). Divorce mediation in Europe. *Electronic Journal of Comparative Law* [on-line], vol. 9 [cit. 2009-07-02]. Dostupné z WWW: <http://www.ejcl.org/92/art92-2.html>.
- Castells, M. (1996). *The Rise of the Network Society*. Cambridge, MA; Oxford, UK: Blackwell.
- Cehlár, V. (2010). Aplikáčná prax procesu probácie a mediácie na Slovensku. In Michančová, S.; Dolanská, R. (Eds.), *Súčasnosc' a perspektivy probácie a mediácie*. Prešov: PU, s. 46–63.
- Coben, J. R.; Thompson, P. N. (jaro 2006). Disputing Irony: A Systematic Look at Litigation About Mediation. *Harvard Negotiation Law Review*, 43, s. 58–59.
- Cohen, L.; Manion, L.; Morrison, K. (2005). *Research methods in Education*. New York: Routledge.
- Cohen, S. (1985). *Visions of Social Control: Crime: Punishment and Classification*. Polity Press, 336 s.
- Cohen, S.; Hall, S. (1974). *Deviance and social control*. London: Tavistock Publications.
- Cohen, S.; Scull, A. (1983). *Social Control and the state*. New York: St. Martin's Press, 341 s.
- Cole, S. R. (2005). Mediator certification has the time come? *Dispute Resolution Magazine*, vol. 11, is. 7, s. 7–10.
- Cook, T.; I Garcia, A. (c2010). *International intellectual property arbitration*. Frederick, MD: Sold and distributed in North, Central and South America by Aspen Publishers, 464 s. Arbitration in context series, v. 2.
- Coombs, R. (1996). *Technological collaboration: the dynamics of cooperation in industrial innovation*. Northampton: Edward Elgar Publishing.
- Coorbett, S. (2011). *Mediation of Intellectual Property Disputes: A Critical Analysis*. Wellington: Victoria University of Wellington.
- Craver, Ch. (2005). *Effective Legal Negotiation and Settlement*. 5. vydání. Newark: LexisNexis, 725 s.

- Čáp, J. (1980). *Psychologie pro učitele*. Praha: SPN, 381 s.
- Čeladník, F. (2010). Opomíjená mediace v občanských a obchodních věcech. *Právní rádce*, č. 2, s. 11–13.
- Dacey, J. S.; Lennon, K. H. (2000). *Kreativita*. Praha: Grada Publishing, 250 s.
- Dahrendorf, R. (1991). *Moderný sociálny konflikt. Esej o politike slobodě*. Bratislava: Archa, 320 s.
- David, L. a kol. (2009) *Občanský soudní řád, Komentář*. 1. díl. Praha: Wolters Kluwer ČR, 1. vydání, 1975 s.
- David, L.; Ištváněk, F.; Javůrková, N.; Kasíková, M.; Lavický, P. a kol. (2009). *Občanský soudní řád. Komentář. I. a II. díl*. Praha: Wolters Kluwer ČR, a. s., 576 s.
- Davis, A. M. (1991). How to ensure High-quality mediation services: the issue of credentialing. In Duffy, K. R.; Grosch J. W.; Olczak P. V. (Eds.), *Community mediation: a handbook for practitioners and researchers*. New York: The Guilford press.
- Deangelo, L. M. (2000). Mediation in health care settings: Some theoretical and practical concepts. *Journal of Clinical Psychology in Medical Settings*, vol. 7, no. 2, s. 133–139.
- Della Noce, D. J.; Antes, J. R.; Bush, R. A. B.; Saul, J. A. (2008). Signposts and crossroads: A model for live action mediator assessment. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 23.
- Dembkowski, S.; Eldridge, F.; Hunter, I. (2009). *7 kroků efektivního koučování*. 1. vyd. Praha: Computer Press.
- Denzin, N. K. (1989). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods* (3rd ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Dignan, J. (2005). *Understanding Victims and Restorative Justice*. Maidenhead: Open University Press.
- Dignan, J. (2007). The victim in restorative justice. In Walklate, S. (Ed.), *Handbook of Victims and Victimology*, s. 309–331. Cullompton: Willan Publishing.
- Doležalová, M. (2000). Mediace. *Bulletin advokacie*, č. 2, s. 45.
- Doležalová, M. (2006). Právní aspekty mediace. *Právo a rodina*, č. 11, s. 33–37.
- Dulicia, D. (2009). Family dance-movement therapy, Systemic Model. In *The Art and Science of Dance / Movement Therapy*. Edited by Sharon Chaiklin, and Hilda Wen-grower, New York: Routledge.
- Doubřavová, D. a kol. (2001). *Průručka pro probaci a mediaci*. Praha: Sdružení pro probaci a mediaci v justici (SPJ).
- Durkheim, É. (1969). *Pravidla sociologické metody*. Praha: Vysoká škola politická, 179 s.
- Durkheim, É. (2004). *Společenská dělba práce*. Brno: Centrum pro demokracii a kulturu (CDK). 375 s.
- Duss-Von Werdt, J. (2005). *Homo mediator*. S. 24, 33 ff, 127 ff.
- Eggert, M.; Falzon, W. (2005). *Řešení konfliktů*. Praha: Portál, 112 s.
- Eisenberg, T. (2011). *Bankrutpcy and Debtor-Creditor Law. Cases and Materials*. 4. vydání. New York: Foundation Press, 833 s.
- Eliáš, K. a kol. (2008). *Občanský zákoník. Velký akademický komentář*. 1. svazek § 1–487. Linde Praha, a.s.
- Eliáš, K. a kol. (2012). *Nový občanský zákoník s aktualizovanou důvodovou zprávou*. 1. vyd. Ostrava: Sagit.

- Emery, R. E. et al. (2001). Child custody mediation and litigation: Custody, contact, and coparenting 12 years after initial dispute resolution. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 69, no. 2, s. 323–332.
- Emery, R.; Sbarra, D.; Grover, T. (2005). Divorce mediation: research and reflections. *Family Court Review*, vol. 43, no. 1, s. 22–37.
- English, P.; Neilson, L. C. (2004). Certifying Mediators. In Folberg, J.; Milne, A. L.; Salem, P. (Eds.), *Divorce and Family Mediation*. 1. vyd. New York: Guilford Press.
- Eriksen, T. H. (2012). *Etnicita a nacionalismu. Antropologické perspektivy*. Praha: Slon.
- Etzioni, A. (1993). *The Spirit of Community. The Reinvention of American Society*. Touchstone.
- Fargo, J. (1986). Academic programs in family mediation: Some thoughts from family life educator. *Mediation Quarterly*, issue 13, s. 3–20.
- Feerick, J. et al. (1995). Standards of Professional Conduct in Alternative Dispute Resolution. *Dispute resolution*, s. 95–116.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (1997). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 7–8, s. 20–22.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (1997). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 10, s. 18–24.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (1998). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 1, s. 14–20.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (1998). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 2, s. 12–19.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (1998). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 7–8, s. 18–32.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (2000). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 11, s. 21–24.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (2000). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 12, s. 11–22.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (2001). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 2, s. 7–11.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (2001). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 5, s. 18–24.
- Fenyk, J.; Sotolář, A.; Sovák, Z. (2001). Mediace jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti. *Trestní právo*, č. 6, s. 18–20.
- Ferjenčík, J. (2000). *Úvod do metodologie psychologického výzkumu*. Praha: Portál.
- Fialová, L.; Kouba, P.; Špaček, M. (Eds.) (2008). *Medicína v kontextu západního myšlení*. Praha: Galén, 247 s.
- Fisher, L. (2002). What mediators bring to practice: process, philosophy, prejudice, personality. *ADR Bulletin*, vol. 5, no. 4, s. 60–66 [online]. [cit. 2011-06-07].
- Fischer, R.; Ury, W. (1995) *Dohoda jistá*. Praha: Management Press.
- Fischer, R.; Ury, W.; Patron, B. (1994). *Dohoda jistá*. Praha: Management Press.
- Fischer, S. (2006). *Sociální patologie*. Ústí nad Labem: UJEP.
- Fischer, S.; Epe, M. (2006). *Koučování – zásady a techniky profesionálního doprovázení*. 1. vyd. Praha: Portál.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychological Bulletin*, vol. 51(4), s. 327–358.

- Frinta, O. (2009). Povinná rodinná mediace? *Právní fórum*, č. 9, s. 379–384.
- Frinta, O. (2009). Povinná rodinná mediace? In Winterová, A.; Dvořák, J. (Eds.), *Pocta Sentě Radvanové k 80. narozeninám*. Praha: ASPI – Wolters Kluwer, s. 161–171.
- Fuller, L. (1971). Mediation – Its Form and Functions. *Southern California Law Review*, č. 2, s. 305–339.
- Gabura, J. (2010). *Komunikácia pre pomáhajúce profesie*. Bratislava: Univerzita Komenského.
- Gabura, J.; Pružinská, J. (1995). *Poradenský proces*. Praha: Slon.
- Gabura, J.; Pružinská, J. (1995). *Poradenský proces*. Praha: Slon.
- Gael, S.; Cornelius, E. T.; Levine, E. L.; Salvendy, G. (1988). *The job analysis handbook for business, industry and government*. New York: John Wiley & Sons.
- Gallwey, W. T. (2010). *Inner game pro manažery*. 2. vyd. Praha: Management Press.
- Garcea, E. A. A. (2009). Kultura jako východisko a rámec poradenství – základní koncepty a perspektivy. In Launikari, M.; Puukari, S., *Multikulturní poradenství. Teoretické základy a osvědčené postupy v Evropě*. Praha: Dům zahraničních služeb MŠMT pro Centrum Euroguidance.
- Gavrielides, T. (2007). *Restorative Justice Theory and Practice: Addressing the Discrepancy*. Helsinki: HEUNI.
- Gill, M. (2002). *Report on Advanced Mediator Skills Project* [on-line]. M.A.T.A. [cit. 07-04-2012].
- Glasová, K. (2008). *Filozofia v praxi sociálneho pracovníka*. Bratislava: VŠ Z a SP sv. Alžbety, 116 s.
- Grice, CH. Accreditation of mediators and mediation training – developing a unified assessment and accreditation system [on-line]. In *2nd AMA conference „Rediscovering mediation in the 21st century“*, 24th–25th February 2011 Kuala Lumpur. [cit. 07-04-2012].
- Habermas, J. (1981b) *Theorie des kommunikativen Handelns*. Band 2: Zur kritik der funktionalistischen Vernunft. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Habermas, J. (1981). *Theorie des kommunikativen Handelns*. Band 1: Handlungsrationallität und gesellschaftliche Rationalisierung. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Hackney, P. (2002). *Making Connections Total Body Integration Through Bartenieff Fundamentals*. New York: Routledge.
- Haft, F.; Schliefen, K. (2009). *Handbuch Mediation*, 2. Aufl., München: C. H. Beck Verlag, 1350 s.
- Hagan O'., K. (2007) *Competence in social work practice: a practical guide for students and Professional*. 2. vyd. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Haralambie, M. A. (1990). *Child's attorney: a guide to representing children in custody, adoption & protection cases*. Colorado: Shepard's/McGraw-Hill. 354 s.
- Harges, B. M. (1997). Mediator qualifications: The trend toward professionalization. *Brigham Young University Law Review*, vol. 3, s. 687–714, 28s, 1 chart.
- Harrington, A. a kol. (2006). *Moderní sociální teorie*. Praha: Portál, 496 s.
- Harris, K. (1994). *Teacher constructing the future*. New York: Routledge.
- Harris, T. A. (1997). *Já jsem OK, ty jsi OK*. Praha: Pragma. 311 s.
- Hartl, P.; Hartlová, H. (2000). *Psychologický slovník*. 1. vydání. Praha: Portál, 774 s.
- Hartl, P.; Hartlová, H. (2010). *Velký psychologický slovník*. 1. vydání. Praha: Portál, 800 s.
- Haškovcová, H. (2007). *Informovaný souhlas proč a jak?* Praha: Galén, 104 s.

- Határ, C. (2007). *Agresia žiakov očami sociálneho pedagóga*. Nitra: UKF, 100 s.
- Havrdová, Z. (1999). *Kompetence v praxi sociální práce: metodická příručka pro učitele a supervizory v sociální práci*. 1. vyd. Praha: Osmium.
- Haynes, J. M. (1994). *The Fundamentals of Family Mediation*. New York: State University of New York Press.
- Hejda, J. (2005). Alternativní řešení sporů. *Právní rádce*, Praha: Economia, č. 4, s. 4–8.
- Hendl, J. (2009). *Kvalitativní výzkum, základní teorie, metody a aplikace*. Praha: Portál, 2009.
- Hendl, J. (2004). *Přehled statistických metod, zpracování dat*. Praha: Portál.
- Hendrych, D. a kol. (2009). *Právní slovník*. 3., podstatně rozšířené vydání. Praha: C. H. Beck, 405 s.
- Henning, S. A. (1999). A Framework for Developing Mediator Certification Programs. *Harvard Negotiation Law Review*, vol. 4, s. 189–229.
- Herring, J. (2008). *Medical Law and Ethics*. 2nd edition, Oxford, Oxford University Press, 657 s.
- Hess, B. (2009). In Haft, F.; Schliefen, K. (2009), *Handbuch Mediation*, 2. Aufl., München: C. H. Beck Verlag, 1350 s.
- Hewlett, B. (2007). Accessing the parental mind through the heart: A case study in child-inclusive mediation. *Journal of Family Studies*, vol. 13, no. 1, s. 94–103.
- Hewstone, M.; Stroebe, W. (2006). *Sociální psychologie*. Praha: Portál.
- Hladíková, I. (2009). Návrh zákona o mediaci v netrestních věcech. *Právní rozhledy*, č. 2, s. II.
- Hladíková, I. (2008). Prvky prevence a „přátelského“ řešení rodinněprávních konfliktů. *Soudce*, č. 7/8, s. 46–51.
- Hoffman, D. A. (2001) *Executive Summary of Intensive Therapeutic Mediation: Impasse-Directed Mediation as a Family Court Service and An Attempt to Develop an Intensive Therapeutic Mediation Program for the Family Court System in Santa Cruz County*. [online]. poslední revize 10. 10. 2001.
- Holá, L. (2003). *Mediace – způsob řešení mezilidských konfliktů*. Praha: Portál, 186 s.
- Holá, L. (2006a). Mediace při řešení rodinných konfliktů. *Právo a rodina*, č. 4, s. 9–14.
- Holá, L. (2006b). Mediace a možnosti jejího využití. *Právo a rodina*, č. 5, s. 9–12.
- Holá, L. (2006c). Mediace a její průběh. *Právo a rodina*, č. 6, s. 15–18.
- Holá, L. (2011). *Mediace v teorii a praxi*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 272 s.
- Honeyman, Ch. (Oct. 1993). A consensus on mediators' qualifications. *Negotiation Journal*, vol. 9(4), s. 295–308.
- Honeyman, Ch. (1988) Five Elements of Mediation. *Negotiation Journal*, vol. 4(2), s. 149–160.
- Honeyman, Ch. (1990). On Evaluating Mediators. *Negotiation Journal*, vol. 6, is. 1, s. 23–36.
- Horáček, T. (2010). Mediace v soukromoprávních věcech jako předmět samostatné právní úpravy. *Právní fórum*, č. 3, s. 123–127.
- Horáček, T. (2009). Význam právní regulace mediace v netrestních věcech. In Hrušáková, M. (Ed.), *Olomoucké právní dny 2009*. Olomouc: Právnícká fakulta, s. 417–425. Citováno z CD-ROMU, 12. 2. 2012.
- Hrabal, V. st.; Hrabal, V. ml. (1988). *Diagnostika I*. Praha: SPN.

- Hroncová, J. (2009). Prevencia sociálnopatologických javov v predmete sociálnej pedagogiky a uplatnenie sociálnych pedagógov v praxi – história, súčasnosť, perspektívy. *Pedagogická orientace*, roč. 19, č. 1., s. 7–17.
- Hroncová, J. (2009). Prevencia sociálnopatologických javov v predmete sociálnej pedagogiky a uplatnenie sociálnych pedagógov v praxi – história, súčasnosť, perspektívy. *Pedagogická orientace*, roč. 19, č. 1., s. 7–17.
- Hroník, F. (2007). *Rozvoj a vzdělávání pracovníků*. Praha: Grada Publishing.
- Hroník, F. (2007). *Hodnocení pracovníků*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing.
- Hroník, F. (2008) *Kompetenční modely: projekt ESF Učit se praxí*. 1. vyd. Brno: Motiv Press.
- Hrušáková, M.; Novák, T. (1999). Tzv. nesporný (smluvený) rozvod a mediace. *Bulletin advokacie*, č. 5, s. 29–35.
- Hrušková, O.; Ouředníčková, L.; Štern, P. (1997). K některým teoretickým otázkám probační služby. *Trestní právo*, č. 7–8, s. 13.
- Chaiklin, S.; Lohn, A.; Sandel, S. L. (1993). *Foundation of dance/movement therapy: The life and work of Marian Chace*. Columbia, MD: Marian Chace Memorial Fund of the American Dance Therapy Association.
- Cheetham, G.; Chivers, G. E. (2002). Towards a holistic model of professional competence. In Kazanková, D., *Analýza teoretických prístupov v identifikácii profesijnej kompetencie. Vzdelávanie dospelých VII.*, 2002/1.
- Cholenský, R. (2010). Nové pojetí povinnosti mlčenlivosti a legislativní předpoklady mediace. *Právní fórum*, č. 3, s. 128–133.
- Christie, N. (1977). Conflicts as a property. *The British Journal of Criminology*, č. 1, s. 1–15.
- Irving, H. H.; Benjamin, M. (2002). *Therapeutic family mediation: Helping families resolve conflict*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Isaac, D. (2008). *Mediation for Intellectual Property Disputes*. Windsor, 12. 8. 2008. University of Windsor.
- Jackson, E. (2010). *Medical Law (Text, Cases and Materials)*. Oxford, Oxford University Press, 972 s.
- Jackson, T. (1982). Bankruptcy, Non-Bankruptcy Entitlements, and the Creditors' Bargain. *The Yale Law Journal*, č. 5, s. 857–907.
- Jackson, T. (2001). *The Logic and Limits of Bankruptcy Law*. Washington: BeardBooks, 287 stran.
- Jackson, W. P. (1968). *A Life in Classrooms*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Jarvis, P. (1999) *An International Dictionary of Adult and Continuing Education*. 2nd ed. London: Kogan Page Ltd., 196 s.
- Jílková, R. (2002). Alternativní způsoby řešení sporů: Proč mediace? *Bulletin advokacie*, č. 10, s. 69–73.
- Johnson, D.; Johnson, R. (1996). Conflict Resolutions and Peer Mediation Programs in Elementary and Secondary Schools: A Review of the Research. *Review of Educational Research*. AERA, vol. 66, no. 4, s. 459–506.
- Jumel, B. (1996). Entre psychologie et pédagogie: un espace pour penser. *Psychologie & Éducation*, no. 27, s. 7–14.
- Kalina, K. a kol. (2003a). *Drogy a drogové závislosti 1 : Mezioborový přístup*. Praha: Úřad vlády ČR.

- Kalina, K. a kol. (2003b). *Drogy a drogové závislosti 2: Mezioborový přístup*. Praha: Úřad vlády ČR.
- Karabec, Z. (Ed.) (2003). *Restorativní justice*. Sborník příspěvků a dokumentů. Praha: IKSP, s. 5–49.
- Karabec, Z. (2003). Koncept restorativní justice. In Karabec, Z. (Ed.), *Restorativní justice*. Sborník příspěvků a dokumentů. Praha: IKSP, s. 11.
- Kasíková, M. (2010). Mediace v netrestních věcech a nalézací soudy. In Pavlová, L.; Veteška, J. (Eds.), *K aktuálním otázkám vyjednávání, mediace, rozhodčího řízení a tzv. práva spolupráce*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského Praha, s. 15–17.
- Kathol, J. (2009). Trends in child protection mediation: Results of the Think Tank survey and interviews. *Family Court Review*, vol. 47, no. 1, s. 116–128.
- Katz, E. (2006). A family therapy perspective on mediation. *Family Process*, vol. 46, no. 1, s. 93–107.
- Kaylo, J. (2009). *Body, Movement and Dance in Psychotherapy. Anima and animus embodied: Jungian gender and Laban Movement Analysis*. Dostupné z WWW: <http://www.labaninternational.org/AnimaAnimus%20pdf%20version-2.pdf>, cit. 15. 8. 2012.
- Kazanková, D. (2002). Analýza teoretických přístupů v identifikácii profesijnej kompetencie. *Vzdelávanie dospelých VII.*, 1.
- Keller, J. (1995). *Až na dno blahobytu*. Brno: Duha, 132 s.
- Keller, J. (2004). *Dějiny klasické sociologie*. Praha: Sociologické nakladatelství, 530 s.
- Keller, J. (2010). *Úvod do sociologie*. Praha: Sociologické nakladatelství, 204 s.
- Kelly, J. (2004). Family mediation research: Is there empirical support for the field? *Conflict Resolution Quarterly*, vol. 22, no. 1/2, s. 3–55.
- Klenot, T. (1998). Vliv a ovlivňování – významná podoba uplatnění autority. In Vališová, A. a kol., *Autorita jako pedagogický problém*. Praha: Karolinum.
- Klímeš, J. (2010). *Partneři a rozchody*. 2. vydání, Praha: Portál, 239 s.
- Kluft, E. S. (1981). *Nonverbal Communication and Marriage: An Investigation of the Movement Aspects of Nonverbal Communication Between Marital Partners*. Hahnemann Medical College, [Creative Arts in Therapy Department], 520 s.
- Knecht et al. (2010). Příležitosti k rozvíjení kompetence k řešení problémů ve výuce na základních školách. *Orbis scholae*, (3), s. 37–62.
- Knight, S. (2011). *NLP v praxi*. 1. vyd. Praha: Management Press.
- Knoblochová, V. (2000). Alternativní způsob řešení sporů: porovnání soudního smíru a mediace. *Právník*, č. 9, s. 857–873.
- Kohoutek, J. (2010). Mediace z pohledu Ministerstva spravedlnosti. In Pavlová, L.; Veteška, J. (Eds.), *K aktuálním otázkám vyjednávání, mediace, rozhodčího řízení a tzv. práva spolupráce*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského Praha, s. 13–14.
- Kohoutek, R. (2006). *Nové poznatky z poradenské psychologie*. Brno. Dostupné z WWW: <http://svp.muni.cz/ukazat.php?docId=397>.
- Kohoutek, R. (2006). *Nové poznatky z poradenské psychologie*. Brno.
- Komenda, A.; Keller, J. (1993). *Úvod do sociologie pro právníky: (sociální kontrola a deviace)*. Vyd. 1. Překlad Vladimír Drábek. Olomouc: Univerzita Palackého, 171 s.
- Kopalová, M.; Zahumenský, D. (2010). *Jak se dohodnout bez soudu. Mediace jako prostředek řešení sporů ve zdravotnictví* [online]. Brno: Liga lidských práv. [cit. 2011-08-23].
- Korbel, F. (2009). Mediace v netrestních věcech. *Právní rozhledy*, č. 24, s. II.

- Kordač, Z. (2011). Problematika připravované legislativní úpravy mediace. *Právo a rodina*, č. 8, s. 6–11.
- Kosík, K. (1997). *Předpotopní úvahy*. Praha: Torst, 257 s.
- Kotoučová, J. a kol. (2010). *Zákon o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon). Komentář*. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 1122 s.
- Kovach, K. K. (2004). *Mediation, Principles and practice*. St. Paul: Thomson West.
- Kovach, K. K. (1994). *Mediation: Principles and Practice*. St. Paul, Minn: West Publishing Co.
- Kovářová-Kochová, I. (2009). Alternativní formy řešení rodinněprávních konfliktů (mediace). In Sehnálek, D. et al. (Eds.), *Dny práva – 2009. Sborník příspěvků* [online]. Brno: Masarykova univerzita, s. 2394–2406. [cit. 2011-06-07].
- Kovářová, D. (2011). O mediaci obecně a ve zdravotnictví zvlášť. In *Zdravotnictví a právo*, č. 5, s. 2–7.
- Kracík, M. (2010). Mediace mezi obětí a pachatelem. In Štern, P.; Ouředníčková, L.; Doubravová, D. (Eds.), *Probace a mediace. Možnosti řešení trestných činů*. Praha: Portál, 40 s.
- Kracík, M. (2010) Mediační činnosti. In Štern, P.; Ouředníčková, L.; Doubravová, D. (Eds.), *Probace a mediace. Možnosti řešení trestných činů*. Praha: Portál.
- Králíčková, Z. (2003). *Autonomie vůle v rodinném právu v česko-italském porovnání*. Brno: Masarykova univerzita, 264 s.
- Králíčková, Z. (2009). *Lidskoprávní dimenze českého rodinného práva*. Brno: Masarykova univerzita, 191 s.
- Králová, J.; Rázová, E. (2009). *Sociální služby a příspěvek na péči*. 3. vyd. Ostrava: ANAG, 423 s.
- Kratochvíl, S. (2006). *Základy psychoterapie*. Praha: Portál, 384 s.
- Kraus, B. (2000). Profesionální model sociálního pedagoga. In *Súčasný stav sociálnej pedagogiky na Slovensku*. Bratislava: UK, s. 43–50.
- Kraus, B. (2008). *Základy sociálnej pedagogiky*. Praha: Portál. 215 s.
- Kraus, B. (2000). Profesionální model sociálního pedagoga. In *Súčasný stav sociálnej pedagogiky na Slovensku*. Bratislava: UK, s. 43–50.
- Kraus, B. (2008). *Základy sociálnej pedagogiky*. Praha: Portál. 215 s.
- Křivohlavý, J. (2002). *Konflikt mezi lidmi*. Praha: Portál.
- Křivohlavý, J. (2008). *Konflikty mezi lidmi*. Praha: Portál, 2. vydání, 189 s.
- Kubeš, M. a kol. (2004). *Manažerské kompetence: způsobilosti výjimečných manažerů*. Praha: Grada Publishing.
- Kubicová, J.; Jusanová, E.; Patera, L. *Rodinná mediace je prevencí i řešením rodinných a rozvodových sporů*. Společnost pro řešení sporů mediací. [online]. Aktualizováno v květnu 2007. [cit. 2011-09-17]. Dostupné z WWW: <<http://www.resenisporu.cz/publik/uk2006.htm>>.
- Kuhn, C. (1984). Comment, Mandatory Mediation: California Civil Code Section 4607. *Law Journal*, vol. 33, s. 764–768.
- La Barre, F. (2004). *Jak mluví tělo. Neverbální chování v klinické praxi*. Praha: Triton, 302 s.
- Labáth, V. (1997). Konflikty – hrozba nebo výzva? *Manažér*, roč. 2, 5, 1997, s. 22–23.
- Labáth, V. (2004). Mediácia – alternatívne riešenie sporov. *Bulletin slovenskej advokácie*, 4, s. 25–28.

- Labáth, V. (2006). Mediácia – sprostredkovanie pri riešení konfliktov. *Psychológia a patsychológia dieťaťa*, 40, 2, s. 170–175.
- Labáth, V. (2010). História mediácie na Slovensku. In Michančová, S.; Dolanská, R. (Eds.), *Súčasnosť a perspektívy probácie a mediácie*. Prešov, s. 39–45.
- Labáth, V. (2011). Riešenie konfliktov formou mediácie v sociálnej práci. In Pružinská, J. a kol., *Inšpirácie pre prax sociálnej práce*. Bratislava: Iris, s. 105–136.
- Lande, J.; Herman, G. (2004). Fitting the forum to the family fuss: Choosing mediation, collaborative law, or cooperative law for negotiating divorce cases. In *Family Court Review*, vol. 42, no. 2, s. 280–291.
- Lieberman, E.; Foux-Levy, Y.; Segal, P. (2005). Beyond basic training: A model for developing mediator competence. *Conflict Resolution Quarterly*, vol. 23, s. 237–257.
- Lomax, L. (1994). Alternative Dispute Resolution in Bankruptcy: Rule 9019 and Bankruptcy Mediation Programs. *American Bankruptcy Law Journal*, č. 1, s. 55–90.
- Lortie, S.; Polanski, M.; Sotolář, A.; Válková, H. (2000). *Soudnictví pro mladistvé v Kanadě a v České republice*. Příručky Ministerstva spravedlnosti ČR, svazek 59, Praha: Institut MS ČR pro další vzdělávání soudců a státních zástupců, s. 213–219.
- Lubelcová, G. (2005). Alternatívne tresty v kontexte stratégií spoločenskej regulácie kriminality. *Sociológia*, roč. 37, č. 1, s. 33–58.
- Mähler, H. G.; Mählerová, G. (1999). Urovnání sporu – věc advokátů: mediace. *Právní rozhledy*, roč. 5, č. 10, s. 519–522.
- Mahrová, G.; Venglářová, M. (2008). *Sociální práce s lidmi s duševním onemocněním*. Praha: Grada Publishing.
- Majerová, V.; Majer, E. (2007). *Empirický výzkum v sociologii venkova a zemědělství*, díl II., Praha, PEF ČZU.
- Malina, J. et al. (2011). *Encyklopedie antropologie*. Brno: CERM. Dostupné z WWW: <http://is.muni.cz/do/sci/UAntrBiol/el/encyklopedie/index.html>.
- Mandová, M.; Vinařová, J. (2004). Mediace jako způsob řešení konfliktů, *Právo a rodina*, roč. 6, č. 12, s. 21–22.
- Manuál k případovým konferencím*. 1. vyd. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí. 44 s.
- Marsh, S. (2002). A Mediation Checklist, *Commercial Law Bulletin*, 17(6), at 8–12.
- Marshall, T.; Merry, S. (1990). *Crime and Accountability: Victim-offender Mediation in Practice*. London: HMSO.
- Maříková, H.; Petrušek, M.; Vodáková, A. a kol. (1996). *Velký sociologický slovník I, II*. Praha: Karolinum, 1627 s.
- Matějček, Z. (2005). *Výbor z díla*. Praha: Karolinum, 445 s. ISBN 80-246-1056-6.
- Matějček, Z.; Dytrych, Z. (2002). *Krizové situace v rodině očima dítěte*. Praha: Grada Publishing, 128 s.
- Matějček, Z.; Dytrych, Z. (1992). *Přestali jste být manželi, ale zůstáváte rodiči*. Praha: H&H.
- Matoušek, O. a kol. (2001). *Základy sociální práce*. Praha: Portál.
- Matoušek, O. a kol. (2003). *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál.
- Matoušek, O. a kol. (2011). *Sociální služby*. 2. vyd. Praha: Portál, 200 s.
- Mayer, B. (2004). Facilitative mediation. In Folberg, J. et al. (Eds.), *Divorce and family mediation: Models, techniques, and applications*. New York: Guilford Press, s. 29–52.
- McClelland, D. C. (Jan. 1973). Testing for Competence Rather than for „Intelligence“. *American Psychologist*, 28, 1, s. 1–14.

- McIntosh, J.; Long, C. M.; Moloney, I. (2004). Child-focused and child-inclusive mediation: A comparative study of outcomes. *Journal of Family Studies*, vol. 10, no. 1, s. 87–96.
- Mečiar, M. (2002). *Alexis de Tocqueville a vztah jeho pojetí individualismu k současnosti. Člověk – dějiny – hodnoty jako filosofický, historický, sociálně politický a výchovný problém*. Ostrava: OU a VŠB-TU, s. 149–154.
- Mediace ve veřejné sféře. *Nové cesty řešení konfliktů a spoluúčast v EUREGIO*. Osnabrück, 2007.
- Menkel-Medow, C. J.; LoOve, L. P.; Schneider, A. K. (2006). *Mediation: Practice, Policy, And Ethics*. Aspen Publishers, s. 744.
- Mertin, V. (2011). *Výchovné maličkosti: průvodce výchovou dítěte do 12 let*. 1. vydání. Praha: Portál, 212 s.
- Merton, R. K. (2000). *Studie ze sociologické teorie*. Praha: Sociologické nakladatelství, 276 s.
- Metz, H. M. (1978). *Classrooms and corridors: The crisis of authority in desegregated secondary schools*. Berkeley: University of California Press.
- Mika, H. (1997). *Fundamental Concepts of Restorative Justice*. Eastern Mennonite University, Central Michigan University, Mennonite Central Committee.
- Miovský, M. (2006). *Kvalitativní přístup a metody v psychologickém výzkumu*. Praha: Grada Publishing.
- Mischnick, R. (2007). *Gewaltfreie Konflikttransformation. Trainingsmanual für einen Training-of-Trainers-Kurs*. Bratislava: Partners for Democratic Change Slovakia (PDCS), 204 s.
- Mischnick, R. (2008). *Nenasílná transformácia konfliktov*. Manuál pre tréning trénerov. Bratislava: Don Bosco.
- Moffitt, M. L. (Spring 2009) *The four ways to assure mediator quality (and why none of them work)*. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, vol. 24(2), s. 191–224.
- Montada, L.; Kals, E. (2001) *Mediation. Lehrbuch für Psychologen und Juristen*. Weinheim: Beltz.
- Montada, L.; Kals, E. (2007). *Mediation: ein Lehrbuch auf psychologischer Grundlage*. 2. Aufl., Beltz, 340 s.
- Moravcová, I. (2011). Analýza obsahového zaměření v oblasti školní autority a metodologie výzkumů na mezinárodním poli. In Vališová, A. a kol., *Autorita a proměny jejího pojetí v edukačním prostředí*. Acta universitatis carolinae philosophica et historica 1 – 2008. Studia psychologica X. Praha: Karolinum UK, 163 s.
- Moriss, A. E.; Jones, M. A. (2009). *Blackstone's Statutes on Medical Law 6 th Edition*, Oxford: Oxford University Press, 497 s.
- Morris, C.; Pirie, J. A. (1994). *Qualifications for dispute resolution: perspectives on the debate*. University of Victoria: Institute for Dispute Resolution.
- Mott, C. (1998). Macy's Miracle on 34th Street: Employing Mediation to Develop the Reorganization Plan in a Mega-Chapter 11 Case. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, č. 1, s. 193–214.
- Možný, I. (1999). *Proč tak snadno ...* Praha: Sociologické nakladatelství, 132 s.
- Možný, I. (2008) *Rodina a společnost*. 2., upr. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 2008. ISBN 978-80-86429-87-8.
- Munzarová, M. (2005). *Zdravotnická etika od A do Z*. Praha: Grada Publishing, 153 s.

- Musil, J. (2005). *Pedagogická psychologie*. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíne, Univerzitní institut: Zlín.
- Musil, J. (2005). *Pedagogická psychologie*. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíne, Univerzitní institut: Zlín.
- Navrátil, S.; Mattioli, J. (2005). *Školní konflikty. Jak jim předcházet*. Brno. Paido.
- Ness, V. D.; Strong, K. H. (1997). *Restoring Justice*. Cincinnati (Ohio, USA): Anderson Publishing Co., s. 79–90.
- Netzig, L.; Trenczek, T. (1996). Restorative justice as participation: theory, law, experience and research. In Galaway, B.; Hudson, J. (Eds.), *Restorative Justice: International Perspectives*. New York: Criminal Justice Press, s. 241–260.
- NIDR (1995). *Performance-Based Assessment: A Methodology, for use in selecting, training and evaluating mediators – The Test Design Project* [on-line], [cit. 07-04-2012].
- Niklová, M. (2009). K aktuálnym problémom sociálnej pedagogiky v Slovenskej republike. *Pedagogická orientace*, roč. 19, č. 1., s. 18–27.
- Noussia, K. (2010). *Confidentiality in International Commercial Arbitration*. Springer – Verlag, 208 s.
- Novotná, V.; Schimmerlingová, V. (1992). *Sociální práce její vývoj a metodické pokyny*. Praha: Univerzita Karlova.
- Ondrejko, P. (2000). Kriminológia, diverzia a viktimológia. In Ondrejko, P., *Sociálna patológia*. Bratislava: Veda, 272 s.
- Ondrušek, D.; Labáth, V. (2007). *Tréning? Tréning. Učenie zážitkom*. Bratislava: PDCS.
- Ondrušek, D.; Labáth, V.; Tordová, Z. (2004). *Konflikt, zmierovania, zmierovacie rady*. Bratislava: PDCS.
- Palazzoli, M. S. et al. (1986). *The hidden games of organizations*. New York: Pantheon Books.
- Palenski, J.; Launer, H. (Ed.) (1986). *Mediation: Contexts and challenges*. Springfield: Charles C. Thomas.
- Parkinson, L. (1997). *Family mediation*. London: Sweet & Maxwell.
- Parkinson, L. (2000). Mediating with high-conflict couples. *Family and Conciliation Courts Review*, vol. 38, no. 1, s. 69–76.
- Parkinson, L. (1997). *Family mediation*. Vyd. neuviedeno. London: Sweet & Maxwell.
- Parsons, T. (1964). *The Social System*. New York: The Free Press, 575 s.
- Parsons, T. (1971). *The System of modern Societies*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 152 s.
- Partners Czech (2002). *Jak zvládat konflikty a neshody*. Partners Czech.
- Paukertová, J. (2009). *Speciálně pedagogická problematika vybraných rizikových skupin*. Praha: VŠTVS Palestra.
- Pauknerová, M. (2008). *Evropské mezinárodní právo soukromé*, Praha: C.H. Beck, 1. vydání, 441 s.
- Peebles, R. (2009). Uses of Mediation in Chapter 11 Cases. *American Bankruptcy Institute Law Review*, č. 2, s. 401–426.
- Plamínek, J. (1994). *Řešení konfliktů a umění rozhodovat*. Praha: Argo.
- Plaňava, I. (2000). *Manželství a rodiny. Struktura, dynamika, komunikace*. Brno: Doplněk.
- Posner, R. (2007). *Economic Analysis of Law*. 7. vydání. New York: Aspen Publishers. 816 s.

- Pou, CH. jr. (2004). Assuring Excellence, or Merely Reassuring – Policy and Practice in Promoting Mediator Quality. *Journal of Dispute Resolution*, vol. 2004, is. 2, s. 303–353.
- Praško, J.; Možný, P.; Šlepecký, M. (2007). *Kognitivně behaviorální terapie psychických poruch*. Praha: Triton.
- Průcha, J. (Ed.) (2009). *Pedagogická encyklopedie*. Praha: Portál.
- Průcha, J. (Ed.) (2009). *Pedagogická encyklopedie*. Praha: Portál.
- Průcha, J. (2006). *Přehled pedagogiky: úvod do studia oboru*. Praha: Portál.
- Průcha, J.; Walterová, E.; Mareš, J. (2009). *Pedagogický slovník*. Praha: Portál.
- Průcha, J.; Walterová, E.; Mareš, J. (2009). *Pedagogický slovník*. Praha: Portál.
- Pružinská, J.; Labáth, V. (2006). *Mediácia – príručka pre študentov*. Bratislava: ARK.
- Pružinská, J. (2011). Práca s konfliktami v sociálnej práci. In Pružinská, J. a kol., *Inšpirácie pre prax sociálnej práce*. Bratislava: Iris, s. 183–212.
- Marsh, R. S. (2004) *Mediation Services: Mediation Pitfalls and Obstacles*. [online]. [cit. 2012-04-15]. Rozhodnutí Odvolacího soudu ve věci *Halsey v Milton Keynes General NHS Trust*, EWCA Civ 576, ze dne 11. května 2004.
- Raban, P. (2004). *Alternativní řešení sporů, arbitráž a rozhodci v České a Slovenské republice a zahraničí*. Praha: C. H. Beck, s. 745.
- Rack, R. W. jr. (2002). Thoughts of a chief circuit mediator on federal court-annexed mediation. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, vol. 17, s. 609–626.
- Radvanová, S. (2001). Význam rodinné mediace. *Právo a rodina*, roč. 3, č. 6, s. 9–12.
- Rámcové rozhodnutí Rady Evropské unie ze dne 15. března 2001 o postavení obětí v trestním řízení.
- Ricci, I. (1997). *Mom's house, dad's house: Making two homes for your child*. Rev. ed. New York: Fireside.
- Richter, T. (2008). *Insolvenční právo*. Praha: ASPI, Wolters Kluwer, 372 s.
- Rinnert, In: Tamm, M.; Tønner, K. (2011), *Verbraucherrecht*. Kap. 8, rn. 47.
- Riskin, L. (1997). Understanding Mediators' Orientations, Strategies, and Techniques: A Grid for the Perplexed. *Harvard Negotiation Law Review*, vol. 1, no. 7.
- Riskin, L.; Arnold, T.; Keating, M. (1997). *Mediace aneb Jak řešit konflikty*. Praha: Pallata, 126 s.
- Risse, J. (2003). *Wirtschaftsmediation*. C. H. Beck, 579 s.
- Roo, A. de; Jagtenberg, R. (2002). Mediation in the Netherlands: past – present – future. *Electronic Journal of Comparative Law*.
- Rosenberg, M. B. (2008). *Nenásilná komunikace*. Praha: Portál, 224 s.
- Rozehnalová, N. (2008). *Rozhodčí řízení v mezinárodním a vnitrostátním obchodním styku*, 2. vydání. Praha: ASPI, Wolters Kluwer, s. 35–39, 388 s.
- Rozum, J. a kol. (2009). *Uplatnění mediace v systému trestní justice I*. Institut pro kriminologii a sociální prevenci. Praha: Kufr, s. r. o.
- Rozum, J.; Kotulan, P.; Vůjtěch, J. (ed) (1999). *Výzkum institutu narovnání*. 1. vyd. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci.
- Rozum, J. a kol. (2010). *Uplatnění mediace v systému trestní justice II*. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci.
- Řezaninová, J.; Vrabcová, D. (2009). *Manuál k semináři o mediaci*. Praha: AMČR.
- Saposnek, D. T. (2004). Commentary: The future of the history of family mediation research. *Conflict Resolution Quarterly*, vol. 22, no. 1–2, s. 37–53.

- Satirová, V. (2006). *Knih o rodině: [základní dílo psychologie vztahů]*. Praha: Práh, 357 s.
- Satirová, V. (2007). *Společná terapie rodiny*. Praha: Portál, 214 s.
- Satirová, V.; Banmen, J.; Greberová, J.; Gomoriová, M. (2005). *Model růstu. Za hranice rodinné terapie*. Brno: Cesta, 303 s.
- Scanlon, K. M. (1999, s. 1) In Holá, L. (2003), *Mediace. Způsob řešení mezilidských konfliktů*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing. 192 s.
- Scanlon, K. M. (1999). *Mediators deskbook*. New York, CPR Institute for Dispute Resolution.
- Sekera, J. (1994). *Hodnotová orientace a mezilidské vztahy v pedagogických sborech*. Ostrava: Spisy Pedagogické fakulty Ostravské univerzity v Ostravě.
- Sekera, J. (1994). *Hodnotová orientace a mezilidské vztahy v pedagogických sborech*. Ostrava: Spisy Pedagogické fakulty Ostravské univerzity v Ostravě.
- Shah-Kazemi, S. N. (2000). Cross-cultural mediation: A critical view of the dynamics of culture in family disputes. *International Journal of Law, Policy and the Family*, vol. 14, no. 3, s. 302–325.
- Shared Solutions. A Guide to Preventing and Resolving Conflicts Regarding Programs and Services for Students With Special Education Needs*. Ministry of Education: Ontario, 2007. Dostupné z WWW: www.edu.gov.on.ca.
- Shaw, D. (1998). Mediation Certification: an analysis of the aspects of mediator certification and an outlook on the trend of formulating qualifications for mediators. *University of Toledo, Law Review*, Winter, vol. 29, s. 327–379.
- Schäfer, H.-B.; Ott, C. (2005). *Lehrbuch der ökonomischen Analyse des Zivilrechts*. Berlin: Springer-Verlag.
- Skalková, J. (2007). *Obecná didaktika : vyučovací proces, učivo a jeho výběr, metody, organizační formy vyučování*. Praha: Grada Publishing.
- Skarupská, H. (2011) Vybrané typy kultur a subkultur ve vztahu k výchově a vzdělávání. In *Acta humanica 2/2011*. Katedra pedagogických štúdií, FHV Žilinská univerzita v Žilíně, Žilina. s. 6–12.
- Služby pro rodinu a děti*. Sborník příspěvků ze semináře konaného dne 16. srpna 2011, 1. vyd., Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí. 52 s.
- Smith, T. (září 2000). *Use of Metaphors in Mediation*. Príspevok na konferencii III World Mediation Forum Congress. Pula, Sardinia, Taliansko.
- Smolík, A. (2008). „Zlepší sebe, zlepšíš své okolí“ (tvorba a užití intervenčního týmu v preventivních aktivitách). In Vašátková, J. (Ed.), *Akční pole sociální práce II., Aktuální otázky sociální práce a sociální pedagogiky*. Olomouc: Univerzita Palackého.
- Sobotková, I. (2010). Biologické rodiny dětí, které jsou navrhovány do náhradní rodinné péče. *E-psychologie*, roč. 4, č. 1, s. 51–57 [online]. [cit. 2011-08-03].
- Sobotková, I. (2005). Lepší funkčnost rodin? Reálné možnosti psychologie. In Macek, P.; Dalajka, J. (Eds.), *Vývoj a utváření osobnosti v sociálních a etnických kontextech*. Brno: Masarykova univerzita, s. 166–176.
- Sobotková, I. (2007). *Psychologie rodiny*. 2., přepracované vyd. Praha: Portál.
- Sotolář, A.; Válková, H. (1999). Trestní spravedlnost na přelomu tisíciletí. *Právní rozhledy*, č. 12, s. 617–624.
- Sotolář, A.; Doubravová, D. (2000). K nové rakouské úpravě odklonů od standardního trestního řízení a k rakouskému modelu uplatnění mediace v trestních věcech. *Právní rozhledy*, č. 3, s. 91–99.

- Sotolář, A.; Púry, F.; Šámal, P. (2000). *Alternativní řešení trestních věcí v praxi*. Praha: C. H. Beck, s. 12–13, 21–23, 109–120.
- Soubor vybraných dokumentů Rady Evropy v oblasti ochrany práv dětí*. 1. vyd. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí. 72 s.
- Soukup, V. (2000). *Přehled antropologických teorií kultury*. Praha: Portál.
- Spirová, K. (2010). Alternativní způsoby řešení sporů – mediace. *Právní fórum*, č. 3, s. 119–122.
- Stahler, G. J.; Ducette, J. P.; Povich, E. (1990). Using mediation to prevent child maltreatment: An exploratory study. *Family Relations*, vol. 39, no. 3, s. 317–322.
- Stern, M.; Van Slyck, M. R.; Newland, L. M. (1992). Adolescent development and family dynamics: Delineating a knowledge base for family mediation. *Mediation Quarterly*, vol. 9, no. 4, s. 307–322.
- Strong, E. (2009). Some Reflection From the Bench on Alternative Dispute Resolution in Business Bankruptcy Cases. *American Bankruptcy Institute Law Review*, č. 2, s. 387–400.
- Svoboda, Z. (2008). Pedagogické etnobraje aneb Tanec mezi hady. In Svoboda, Z.; Morvayová, P. a kol., *Schola exkludus. Vzdělávání v sociokulturním kontextu. Diverzita a vzdělávací bariéry*. Ústí nad Labem: PF UJEP.
- Šámal, P. a kol. (2003). *Přípravné řízení trestní*. 2. vydání. Praha: C. H. Beck.
- Šámal, P.; Válková, V.; Sotolář, A.; Hrušková, M. (2007). *Zákon o soudnictví ve věcech mládeže*. Komentář. 2. vydání. Praha: C. H. Beck.
- Šándor, I. (2002). Projekt probačnej a mediačnej služby. *Justičná revue*, č. 6–7, s. 751–757.
- Šauerová, M. (2011c) Absence vzdělávacích programů zaměřených na diagnostiku chyby ve struktuře nabídek v oblasti dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. In Linhartová, D.; Danielová, L.; Máchal, P. (Eds), *Sborník z mezinárodní vědecké konference ICOLLE*. Brno: Mendelova Univerzita v Brně, s. 247–258.
- Šauerová, M. (1999). Autorita vrstevníka – účinný zdroj ovlivňování skupiny. In Vališová, A. a kol., *Autorita ve výchově*. Vědecký sborník, součást výzkumného projektu grantové agentury UK Praha. Praha: Karolinum, s. 157–167.
- Šauerová, M. (2011b). Communication of the Parents – Teachers – Pupils in the Process of Education. Education and Science without Borders. *Science-education Journal*, Praha.
- Šauerová, M. (2011a) Přirozená autorita ve vrstevnických vztazích a její význam v prevenci sociálně patologických jevů u dětí a mládeže, s. 163–176. In Vališová, A. a kol., *Autorita a proměny jejího pojetí v edukačním prostředí*. Acta universitatis carolinae philosophica et historica 1 – 2008. Studia psychologica X. Praha: Nakladatelství Karolinum Univerzita Karlova v Praze, 335 s.
- Šauerová, M. Vývoj preference sociálních interakcí u dětí na počátku školní docházky jako faktor ovlivňující čtenářskou gramotnost. *Pedagogika*, mimořádné číslo k tématu čtenářské gramotnosti, 2012.
- Šimek, J. (1995). Psychoterapie jako náboženství, supervize jako jeho hlavní bohoslužba. In Eis, Z., *Supervize*. Praha: Pražský psychoterapeutický institut.
- Široká, B.; Labáth, V. (2010). *Transakční analýza a mediace*. Workshop. Bratislava: Asociácia mediátorov Slovenska.
- Šmausová, G. (1993). Kritická kriminologie. In Kuchta, J., *Kriminologie*. Brno: Masarykova univerzita, s. 79–87.

- Šobánková, P. (2011). *Řešení konfliktů v sociální práci pomocí mediace*, Ostrava, 2011.
- Špatenková, N. (2008). *Poradenství pro pozůstalé*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 143 s.
- Štandera, J. (2011). Mediace – možná cesta z labyrintu soudního řízení? *Právní rozhledy*, č. 22, s. 803–810.
- Šťastná, A. (2005). *Harmonizace rodiny a zaměstnání. Mikrosociální a individuální souvislosti rodičovství*. Praha: VÚPSV.
- Štech, S. (1998). Profesionální identita školního psychologa. *Školský psycholog*, 8, č. 2, s. 26–32.
- Štěpán, J. (1989). *Právo a moderní lékařství*. Praha: Panorama, 237 s.
- Štern, P.; Ouředníčková, L.; Doubravová, D. (Eds.) (2010). *Probace a mediace. Možnosti řešení trestných činů*. Praha: Portál, s. 29–70.
- Štern, P.; Ouředníčková, L.; Doubravová, D. (Eds.) (2010). *Probace a mediace*. 1. vyd. Praha: Portál, 216 s.
- Šubrt, J. (2001). *Postavy a problémy teoretické sociologie*. Sociologické teorie druhé poloviny 20. století. Praha: ISV, 164 s.
- Švaříček, R.; Šedová, K. (2007). *Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách*. Praha: Portál, 377 s.
- Tabačiková, M. *Vyhodnotenie pilotného projektu probačnej a mediačnej služby*. Dostupné na WWW: www.wold.justice.sk.
- Tabb, Ch. (1997). *The Law of Bankruptcy*. Westbury: Foundation Press, 1050 s.
- Tannen, D. (Ed.) (1993). *Framing in discourse*. New York: Oxford University Press.
- Tannen, D. (2001). *I only say this because I love you: How the way we talk can make or break family relationships throughout our lives*. New York: Random House.
- Telec, I.; Tůma, P. (2007). *Autorský zákon. Komentář*. 1. vyd. Praha: C. H. BECK, 989 s. Téma: Mediace, *Soudce*, 2008, č. 1, s. 12–29.
- Tesler, P. H. (2001). *Collaborative law: Achieving Effective Resolution In Divorce Without Litigation*. American Bar Association.
- Tokárová, A. (2005). K pedagogickým a andragogickým kontextom sociálnej práce. Švec, Š.; Potočárová, M. (Eds.), *Rozvoj študijného a vedného odboru pedagogika na Slovensku*. Bratislava: UK, s. 305–312.
- Tomášek, J. (2010) Mediace a veřejné mínění. In *Kdo slyší hlas volajícího na poušti*. Praha: Masarykova sociologická společnost Sekce sociální patologie, s. 50–55.
- Tortora, S. (2005). *The dancing dialogue: using the communicative power of movement with young children*. Paul H. Brookes Pub., 532 s.
- Tran, S. (2008). Experienced Intellectual Property Mediators: Increasingly Attractive in Times of „Patent“ Unpredictability. *Harvard Negotiation Law Review*, vol. 13, s. 313.
- Trélaün, B. (2005). *Překonávání konfliktů v rodině*. 1. vyd. Praha: Portál, 143 s.
- Tremblay, M. (2002). Managerial career success in Canadian organizations: is gender a determinant? *International Journal of Human Resource Management*, vol. 13, issue 6, s. 920–941, 22 s., 4 Charts.
- Tung, F. (1996). Confirmation and Claims Trading. *Northwestern University Law Review*, č. 4, s. 1684–1754.
- Tureckiová, M. (2009). *Rozvoj a řízení lidských zdrojů*. 1. vyd. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 128 s.
- Týč, V. (1993). *Mezinárodní úprava průmyslových a autorských práv*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita v Brně – Právnická fakulta, 147 s.
- Úlehla, I. (1996). *Umění pomáhat*. Písek: Renaissance.

- Umbreit, M. S.; Burns, H. (2002). *Humanistic Mediation: Peacemaking Grounded in Core Social Work Values*. Minneapolis: Center for Restorative Justice and Peacemaking, University of Minnesota.
- Umbreit, M. S. (1994). *Victim Meets Offender: the Impact of Restorative Justice and Mediation*. New York: Criminal Justice Press.
- Umbreit, M. S.; Coates, R. B.; Vos, B. (2008) Victim offender mediation: an evolving evidence-based practice. In Sullivan, D.; Tift, L., *Handbook of Restorative Justice*, s. 52–62. London: Routledge.
- Umbreit, M. S. (2003). Facing Violence: The Path of Restorative Justice and Dialogue. *Criminal Justice Press*. 395 s.
- Urbanová, M. a kol. (2009). *Rétorika pro právníky*. Plzeň: Aleš Čeněk, 287 s.
- Urbanová, M. (2006). *Systémy sociální kontroly a právo*. Plzeň: Aleš Čeněk, 191 s.
- Vadíková, K. M. (2010). Aplikácia axiológie vo svedomí človeka v 21. storočí. In Naništová, E.; Fotta, P., *Existenciálne významné hodnoty v osobnom, spoločenskom a kultúrnom kontexte*. Trnava: FF TU.
- Vágnerová, M. (2000). *Vývojová psychologie*. 1. vydání. Praha: Portál, 528 s.
- Vališová, A. a kol. (2011). *Autorita a proměny jejího pojetí v edukačním prostředí*. Praha: Karolinum, 337 s.
- Válková, H.; Sotolář, A. (2000). Restoratívni justice – trestní politika pro 21. století. *Trestní právo*, č. 1, s. 4–11.
- Válková, H., Šámal, P., Sotolář, A. (2003) Restoratívni justice a česká reforma trestního práva mládeže. In Karabec, Z. (Ed.), *Restoratívni justice*. Sborník příspěvků a dokumentů. Praha: IKSP, s. 23.
- Válková, H.; Voňková, J.; Sotolář A. (1998). Ohrožené děti a mladiství v současné a budoucí české právní úpravě. *Právní rozhledy*, č. 12, s. 605.
- Van Slyck, M. R.; Stern, M.; Newland, L. M. (1992). Parent-child mediation: An empirical assessment. *Mediation Quarterly*, vol. 10, no. 1, s. 75–88.
- Várady, T.; Barceló, J., Von Mehren, A. (2009) *International Commercial Arbitration: A Transnational Perspective* 4. vydání. St. Paul: West, 985 s.
- Vaska, L. (2011). Špecifika supervízie začínajúcich sociálnych pracovníkov. In Ondrušková, E.; Koscurová, Z. (Eds.), *Realita a vízia sociálnej práce*. Zborník z medzinárodnej vedeckej konferencie konanej pri príležitosti 20. výročia založenia prvej Katedry sociálnej práce na Slovensku 10.–11. 2. 2011. Bratislava: Univerzita Komenského, s. 343–352.
- Večeřa, M.; Urbanová, M. (2011). *Sociologie práva*. Plzeň: Aleš Čeněk, 313 s.
- Veteška, J.; Tureckiová, M. (2008). *Kompetence ve vzdělávání*. Praha: Grada Publishing, 159 s.
- Veteška, J. (2010). Sociální a edukační aspekty mediace a probace. In Pavlová, L.; Veteška, J. (Eds.), *K aktuálním otázkám vyjednávání, mediace, rozhodčího řízení a tzv. práva spolupráce*. Praha: UJAK, s. 117–132.
- Veteška, J. a kol. (2009). *Nové paradigma v kurikulu vzdělávání dospělých*. 1. vydání. Praha: Educa Service, s. 241–260.
- Veteška, J. (2005). *Klíčové kompetence v kontextu celoživotního vzdělávání*. Praha: FF UK.
- Vitoria, M. (2006). Practice Point: Mediation of Intellectual Property disputes. *Journal of Intellectual Property Law & Practice*, vol. 1, č. 6, s. 398–405.

- Vojtová, T. (2009). Zákonná úprava mediace – konec pravé Mediace? In Sehnálek, D.; Valdhans, J.; Dávid, R.; Kyncl, L. (Eds.), *Dny práva 2009*. Brno: Masarykova univerzita.
- Voňková, J. (2001) Postavení mediace v české společnosti. *Právo a rodina*, č. 10, s. 1–3.
- Vůjtěch, J.; Holas, J.; Zeman, P. (2002) *Profesiogram soudce a státního zástupce: profesniografická studie zaměřená na výběr čekatelů a výběrová kritéria*. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci.
- Výrost, J.; Slaměnik, I. (2008). *Sociální psychologie. 2., přepracované a rozšířené vydání*. Praha: Grada Publishing, s. 408.
- Waldman, E. (2001). *Credentialing Approaches: The slow movement toward skills-based testing continues* [online]. Dispute Resolution Magazine published by the American Bar Association, Section of Dispute Resolution, vol. 8, no. 1. [cit. 07-04-2012].
- Walton, L.; Oliver, Ch.; Griffin, Ch. (1999). Divorce mediation: The impact of mediation on the psychological well-being of children and parents. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, vol. 9, no. 1, s. 35–46.
- Warren, E. (1987). Bankruptcy Policy. *The University of Chicago Law Review*, roč. 54, č. 3, s. 775–814.
- Wassner, B. (2002). A Uniform National System of Mediation in the United States: Requiring National Training Standards and Guidelines for Mediators and State Mediation Programs. *Cardozo Journal of Conflict Resolution*, vol. 4.1. Dostupné z WWW: <http://cojcr.org/vol4no1/notes01.html> [cit. 2012-16-03].
- Wassner, B. (2002). A uniform national system of mediation in the United States: requiring national training standards and guidelines for mediators and state mediation programs [on-line]. *Cardozo Online Journal of Conflict Resolution* 4. 1. 2002. [cit. 2012-07-04].
- Weckstein, D. T. (1996). Mediator Certification: Why and How. *University of San Francisco Law Review*, vol. 30, s. 757–808.
- Weigel, W. (2003). *Rechtsökonomik: eine methodologische Einführung für Einsteiger und Neugierige*. Vahlen Franz GmbH, 210 s.
- Welsch, W. (1993) *Postmoderna: Pluralita jako etická a politická hodnota*. Praha: KLP, 57 s.
- White, R. W. (1959). Motivation reconsidered: the concept of competence. *Psychological Review* [Psychol Rev], vol. 66, s. 297–333.
- Whitmore, J. (2009). *Koučování – rozvoj osobnosti a zvyšování výkonnosti. Metoda transpersonálního koučování*. 3. vyd. Praha: Management Press.
- Williams, W. (1998). *Games Creditors Play: Collecting from Overextended Consumers*. Durham: Carolina Academic Press, 190 s.
- Wilmot, W. W.; Hockerová, J. L. (2004). *Interpersonální konflikt*. Bratislava: Ikar.
- Winterová, A. (2011). *Civilní právo procesní*. 6. vydání. Praha: Linde, 712 s.
- Winterton, J.; Winterton R. (1999). *Developing managerial competence*. Vancouver, CA: Routledge.
- Yelvington, K. (1991). Ethnicity as practice. A Comment on Bentley. *Cambridge Journals, Comparative Studies in Society and History*, vol. 33, issue 01, s. 158–168.
- Zahradníková, R. (2007). Mediace a soudní proces. *Soudce*, č. 2, s. 12–22.
- Zehr, H. (2003) *Úvod do restorativní justice*. Praha: SPJ, 48 s.
- Zernova, M. (2007). *Restorative Justice. Ideals and Realities*. Aldershot: Ashgate.

- Zhang, M. (2008). To Certify, or Not to Certify: A Comparison of Australia and the U.S. in Achieving National Mediator. *Pepperdine Dispute Resolution Law Journal*, vol. 8, Issue 2, s. 307–329.
- Zoulík, F. (2001). Mediace jako alternativa soudního sporu. *Bulletin advokacie*, č. 8, s. 28–35.

INTERNETOVÉ ZDROJE

- ACR. Model Standards For Mediator Certification Programs Association For Conflict Resolution [on-line]. Adopted on October 10, 2011. [cit. 07-04-2012]. Dostupné z WWW: http://www.acrnet.org/uploadedFiles/About_Us/ACR_News_Headlines/Model%20Standards%20for%20Mediation%20Certification%20Programs.pdf
- Advisory, Conciliation and Arbitration Service. *Disputes and discipline*. Dostupné z WWW: <http://www.acas.org.uk/index.aspx?articleid=1439>, 2009.
- AMČR. *Profesní standardy*. Dostupné z WWW: <http://www.amcr.cz/dokumenty/prof-stand.pdf>.
- Asociace mediátorů České republiky [online], c2006, poslední revize 15. 2. 2010 [cit. 2010-02-06]. Dostupné z WWW: <http://www.amcr.cz/mediace/sekce-amcr.php>.
- Asociace mediátorů ČR, o.s. (on-line). Dostupné z WWW: <http://www.amcr.cz/o-asociaci/>.
- Boserup, H. (2004). Advanced techniques and dilemmas in mediation. The issue of autonomy and social control in particular. Third conference of the European forum for victim-offender mediation and restorative justice. „Restorative Justice in Europe: Where are we heading?“, Budapest, Hungary, 14–16 October 2004. [cit. 2009-03-11]. Dostupné z WWW: <http://www.euforumrj.org/readingroom/Budapest/workshop19.pdf>.
- Boserup, H. (2006). Mediators challenge – deadlocks and impasse in mediation. Nordic conference 2006. Helsinky, May 26–28, 2006. [cit. 2009-03-11]. Slideshow dostupná z WWW: <http://www.slideshare.net/boserup/advanced-mediation-boserup>.
- California Evidence Code. [cit. 2012-05-02]. Dostupný z WWW: <http://www.leginfo.ca.gov>.
- Collaborative Review*. Journal of the International Academy of Collaborative Professionals (IACP). Principles of Collaborative Practice (IACP). Dostupné z WWW: <http://www.collaborativepractice.com/lib/Ethics/Principles%20of%20Collaborative%20Practice.pdf>.
- Creo, R. A. *Report in Support of IAM Resolution Opposing Adoption of UMA*. [cit. 2012-05-02]. Dostupný z WWW: http://www.iamed.org/pub_Creo2.cfm.
- Důvodová zpráva k vládnímu návrhu zákona o mediaci, sněmovní tisk č. 426/0, Poslanecká sněmovna, 6. volební období, od 2010 [cit. 2013-04-15]. Dostupný z WWW: <http://www.psp.cz/sqw/text/tiskt.sqw?O=6&CT=426&CT1=0>.
- European e-justice. *Mediace v členských státech*. Dostupné z WWW: https://e-justice.europa.eu/content_mediation_in_member_states-64-EU-cs.doa.
- Federal Rules of Evidence. [cit. 2012-05-01]. Dostupný z WWW: <http://www.law.cornell.edu/rules/fre/>.

- Guide to WIPO Mediation*. Geneva: WIPO Arbitration and Mediation Center, 2011, 30 s. Dostupné z WWW: <http://www.wipo.int/freepublications/en/arbitration/449/wipo_pub_449.pdf>.
- <http://barcouncil.org.my/conference1/pdf/10.ACCREDITATIONOFMEDIATOR-SANDMEDIATORTRAINING>
- http://books.google.cz/books/about/The_Mediator_s_Handbook.html?id=xt-5XFXDB
- http://jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/htm_zak/jaspiw_mini_zak_zobraz_clanok1.asp?kotva=k1&skupina=1
- http://jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/htm_zak/jaspiw_mini_zak_zobraz_clanok1.asp?kotva=k1&skupina=1.
- http://law.hamline.edu/files/Disputing_Irony.pdf
- <http://svp.muni.cz/ukazat.php?docId=397>
- <http://theses.cz/id/va62sx/32228-691458014.pdf>
- <http://who.cz>
- [http://www.cojcr.org/>](http://www.cojcr.org/)
- [http://www.convenor.com/madison/Waldmanová.htm>](http://www.convenor.com/madison/Waldmanová.htm)
- <http://www.courtinfo.ca.gov/programs/cfcc/pdffiles/theram.pdf>
- <http://www.ejcl.org>
- <http://www.iccwbo.org>. Převzato ke dni 28. 5. 2012.
- <http://www.iccwbo.org/court/expertise/id4461/index.html>. Převzato ke dni 29. 2. 2012.
- <http://www.kuprog.cz>
- <http://www.law.upenn.edu/bll/archives/ulc/mediat/2003finaldraft.pdf>
- <http://www.mediate.com/articles/zumeta.cfm>. Převzato ke dni 29. 5. 2012.
- <http://www.psp.cz/sqw/text/orig2.sqw?idd=85194>
- <http://www.psp.cz/sqw/text/orig2.sqw?idd=85197>
- http://www.psp.cz/sqw/tisky.sqw?F=H&PT=U&dx=1&o=6&na=&T=426&ZA=&f_N=on&f_I=on&f_U=on&f_S=on&f_Z=on&f_P=on&f_R=on&f_V=on&f_O=on&ra=20
- <http://www.wipo.int/amc/en/>. Převzato ke dni 28. 5. 2012.
- <http://www.wipo.int/amc/en/clauses/index.html#2>. Převzato ke dni 29. 5. 2012.
- INSOL. INSOL Statement of Principles For a global approach to Multi-Creditor workouts. [online].
- Komunitní plánování sociálních služeb Ostrava [online], c2009, poslední revize 27. 9. 2011 [cit. 2011-09-27]. Dostupné z WWW: http://www.kpostrava.cz/file_upload/20.pdf.
- Mediační centrum – Fond ohrožených dětí [online], c2009–2011, poslední revize 27. 9. 2011 [cit. 2011-09-27]. Dostupné z WWW: <http://www.mcova.cz/>.
- Mezinárodní etické pokyny pro biomedicíncký výzkum CIOMS. [cit. 2011-08-13]. Dostupné z WWW: <<http://www.cioms.ch>>.
- Ministerstvo kultury [online]. 2007 [cit. 2011-09-25]. Seznam zprostředkovatelů kolektivních a hromadných smluv. Dostupné z WWW: <<http://www.mkcr.cz/scripts/detail.php?id=361>>.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí republiky [online], c2012, poslední revize 14. 7. 2009 [cit. 2012-04-12]. Dostupné z WWW: <http://www.mpsv.cz/cs/7257>.
- Ministerstvo průmyslu a obchodu. Dostupné z WWW: <http://www.mpo.cz/>

- NÖ Patienten-und Pflgeanwaltschaft PPA Lower Austrina Patient Compensation Fund Proceedings 2006, s. 3. [cit. 2011-09-10]. Dostupní z WWW: <<http://www.patientenanwalt.com/home.html>>.
- Partners Czech, o.p.s. Dostupné z WWW: <http://www.partnersczech.cz/cs/>.
- Partners for Democratic Change International. Dostupné z WWW: <http://www.pdci-network.org/>.
- Poslání a cíle Probační a mediální služby České republiky. Dostupné z WWW: <http://portal.justice.cz>
- Práva pacienta. [cit. 2011-08-13]. Dostupné z WWW: <www.mpsv.cz/cs/840>.
- Prehľad činnosti probácie a mediácie za rok 2008. Dostupné z WWW: www.justice.gov.sk.
- Prehľad činnosti probácie a mediácie za rok 2009. Dostupné z WWW: www.justice.gov.sk.
- Probácia a mediácia v trestných veciach. 2009. Dostupné z WWW: www.justice.gov.sk.
- Registr poskytovateľů sociálních služeb [online], c2011, poslední revize 27. 9. 2011 [cit. 2011-09-27]. Dostupné z WWW: http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do;jsessionid=C7E6AE10E078E7A38250550EF2351A38.node1?SUBSESSION_ID=1317128675142_1.
- Ročenka Zboru väzenskej a justičnej stráže za rok 2010. Bratislava: 2011. Dostupné z WWW: www.zvjs.sk.
- Ročenka Zboru väzenskej a justičnej stráže za rok 2011. Bratislava: 2012. Dostupné z WWW: www.zvjs.sk.
- Rozhodnutí Hurst v. Leeming [2002] ADR.L.R.05/09. [cit. 2011-09-11]. Dostupné z WWW: <<http://www.nadr.co.uk/articles/published/AdrLR/HURSTvLEEMING2002.pdf>>.
- Rozhovor s Geraldem Bachingerem, predstaviteľom dolnorakouských Patientenanwaltschaft, právnických zastoupení pacientů, o odškodňovacích fondoch pro pacienty připraveným Mgr. Davidem Záhumenským, *Zdravotníctví a právo*, č. 11/2010, s. 20–23.
- Středočeský kraj [online], c2012, poslední revize 12. 4. 2012 [cit. 2012-04-12]. Dostupné z WWW: <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/socpravni-ochrana-deti/poverene-osoby/>.
- The New York Arbitration Convention Contracting States. [online]. [cit. 2012-04-18]. Dostupné z WWW: <http://www.newyorkconvention.org/new-york-convention-countries/contracting-states>.
- Turnaround Management Association Česká republika. *Podněty k revizi právní úpravy insolvenčního řízení a její praktické aplikace* [online]. TMA, 2011 [cit. 9. září 2011]. [podnety_k_revizi_pravni_upravy_InsR_cerven_2011.pdf](http://www.tma.cz/podnety_k_revizi_pravni_upravy_InsR_cerven_2011.pdf).
- Uniform Collaborative Law Act. Dostupné z WWW: <http://ssl.csg.org/dockets/2011cycle/2011volume/2011volumedrafts/collaborativelaw2011vol.pdf>.
- Uniform Collaborative Law Rules/Act. Dostupné z WWW: http://www.law.upenn.edu/library/archives/ulc/ucla/2010_final.pdf.
- Uniform Mediation Act [citováno 15. 4. 2012]. Dostupný z WWW: <http://www.law.upenn.edu/bll/archives/ulc/mediat/2003finaldraft.pdf>.
- Vládní návrh zákona o mediaci. Dostupný z WWW: <http://www.psp.cz/sqw/text/tiskt.sqw?O=6&CT=426&CT1=0>. Převzato ke dni 14. 6. 2012.
- Vyhodnotenie probácie a mediácie za rok 2006 – analýza. Dostupné z WWW: www.justice.gov.sk.

- Vyhodnotenie probácie a mediácie za rok 2007 – analýza. Dostupné z WWW: www.justice.gov.sk.
- Vyhodnotenie projektu probácie a mediácie v trestných veciach. Dostupné z WWW: www.justice.gov.sk.
- WIPO Arbitration and Mediation Center. [online]. [cit. 2012-04-18]. Dostupné z WWW: <http://www.wipo.int/amc/en/center/background.html>.
- WIPO Arbitration and Mediation Center: Schedule of Fees and Costs – Mediation. [online]. [cit. 2012-04-18]. Dostupné z WWW: <http://www.wipo.int/amc/en/mediation/fees/index.html>.
- World Mediation Forum. Dostupné z WWW: <http://worldmediationforum.org/site-website/>.
- www.amssk.sk
- www.convenor.com/madison/method.pdf
- www.cpds.sk
- www.edu.gov.on.ca
- www.fidic.org. Přejvzato ke dni 29. 5. 2012.
- www.komoramediatorov.sk
- www.lkcr.cz/document3.php?param=dokumenty_file,DOKUMENTY_FILE_ID,,TYPE,NAME,DATE_AKT&id=81920
- www.ok.cz/iksp/
- www.P-centrum.cz. [cit. 2011-08-10]
- www.rjp.umn.edu
- www.turnaround.cz/dokumenty
- www.uncitral.org
- www.uniamediatorov.sk
- Zákon č. 420/2004 Z.z., o mediácii a o doplnení niektorých zákonov [citováno 2012-04-15]. Dostupný z WWW: http://jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/htm_zak/jaspiw_mini_zak_zobraz_clanok1.asp?kotva=k1&skupina=1.

PRÁVNÍ ZDROJE

- Bavorský mediační zákon (Bayerisches Schlichtungsgesetz).
- Deklarace základních principů spravedlnosti pro oběti trestných činů a zneužití moci z roku 1985 (tzv. Deklarace OSN o obětech – „UN Victims Declaration“)
- Doporučení Rady Evropy č. R (87) 21 z roku 1987 o pomoci obětem trestných činů a prevenci viktimizace
- Doporučení Rady Evropy č. R (99) 19 týkající se zprostředkování, resp. mediace v trestních věcech.
- Doporučení výborů, BR-Drucks. 60/1/11, S. 3 (o tom také č. 1.1. kodexu chování Komise (European Code of Conduct für Mediators z 2. 7. 2004, ec.europa.eu/civiljustice/adr/adR_ec_code_conductt_de.pdf).
- Důvodová zpráva k zákonu č. 202/2012 Sb., o mediaci a o změně některých zákonů, sněmovní tisk 426/0.

- Einführungsgesetz zur Zivilprozessordnung (Federální zákon Spolkové republiky Německo)
- Etický kodex České lékařské komory
- Evropská úmluva o odškodňování obětí násilných trestných činů ze dne 24. 11. 1983
- Doporučení Rady Evropy č. R (85) 11 z roku 1985 o postavení oběti v rámci trestního práva a trestního procesu
- Krankenanstalten und Kuranstaltengesetz (BGBl. Nr. 1/1957)
- Nářízení vlády č. 75/2005 Sb., o stanovení rozsahu přímé vyučovací, přímé výchovné, přímé speciálně pedagogické a přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků
- Návrh zákona o mediaci a o změně některých zákonů, vrácený Sněmovně Senátem rozeslán 20. 3. 2012 poslancům jako sněmovní tisk 426/4. Získáno 17. dubna 2012
- Usnesení Senátu s pozměňovacími návrhy k návrhu zákona o mediaci a o změně některých zákonů doručen Sněmovně a rozeslán 20. 3. 2012 poslancům jako sněmovní tisk 426/5. Získáno 17. dubna 2012. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/52/ES. Získáno 29. listopadu 2011 z <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:136:0003:0008:CS:PDF>.
- Návrh zákona, kterým se mění zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, a některé další související zákony (z července roku 2011)
- NHS Redress Act 2006
- Nářízení vlády č. 75/2005 Sb., o stanovení rozsahu přímé vyučovací, přímé výchovné, přímé speciálně pedagogické a přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků
- Rozsudek Nejvyššího soudu ČR sp. zn.: 22 Cdo 3717/2008 ze dne 23. 6. 2010
- Rozsudek Nejvyššího soudu ČR ze dne 21. října 1998, sp. zn. 21 Cdo 1009/98, uveřejněný ve Sbírce soudních rozhodnutí a stanovisek pod č. 39, ročník 1999.
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/52/ES ze dne 21. května 2008 o některých aspektech mediace v občanských a obchodních věcech
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/24/EU ze dne 9. 3. 2011 o uplatňování práv pacientů v přeshraniční zdravotní péči
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/52/ES ze dne 21. května 2008 o některých aspektech mediace v občanských a obchodních věcech
- Směrnice Rady o odškodnění obětí trestných činů – Směrnice Rady č. 2004/80/ES, ze dne 29. dubna 2004, o odškodnění obětí trestných činů
- Úmluva o právech dítěte (sd. č. 104/1991 Sb.)
- Usnesení předsednictva ČNR č. 2/1993 Sb.
- Vyhláška č. 116/2011 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, novelizace vyhlášky č. 72/2005 Sb.
- Vyhláška č. 116/2011 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, novelizace vyhlášky č. 72/2005 Sb.
- Vyhláška č. 277/2012 Sb., o zkouškách a odměně mediátora
- Vyhláška č. 317/2004 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků
- Vyhláška č. 317/2004 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků
- Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

- Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních
- Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních
- Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, v platném a účinném znění
- Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 94/1963 Sb. o rodině ve znění pozdějších změn.
- Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 140/1961 Sb., trestní zákon, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 181/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon); ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 202/2012 Sb., o mediaci a o změně některých zákonů (zákon o mediaci)
- Zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů
- Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 257/2000 Sb., o probační a mediační službě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 300/2005 Z. z. trestný zákon ve znění neskorších předpisov
- Zákon č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 305/2005 Z. z., o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí a mládeže, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách
- Zákon č. 420/2004 Z. z., o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 420/2004 Z.z., o mediácii a o doplnení niektorých zákonov [citováno 15. 4. 2012].
- Zákon č. 448/2008 Z. z., o sociálních službách v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 448/2008 Z. z., o sociálních službách v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 528/2005 Z. z., o výkone trestu povinnej práce v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 550/2003 Z. z., o probačných a mediačných úradníkoch v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů
- Závěry 10. kongresu OSN o prevenci trestné činnosti a zacházení s pachateli z pohledu práv oběti trestné činnosti, Vídeň 2000
- Zivilprozessordnung (RGBl. Nr.113/1895)

Zpráva Evropské komise „Oběti trestné činnosti v Evropské unii: Úvahy o normách a opatřeních“, Brusel. 28. května 1999, COM (1999) 349 fi

The Advisory, Conciliation and Arbitration Service and its role in resolving employment disputes. Dostupné z WWW: <http://www.timeshighereducation.co.uk/news/the-advisory-conciliation-and-arbitration-service-and-its-role-in-resolving-employment-disputes/406214.article>, [cit. 18. 4. 2009].