

Použitá literatura:

- 1) Capponi, Novák: Sám sobě psychologem
- 2) Capponi, Novák: Jak se prosadit - asertivně do života, Svoboda, Praha 1992
- 3) Cawood, D.: Assertiveness for managers, Toronto, 1978
- 4) Drucker, P.: Teaching the work of management, New Management, Winter 1988, s. 2 - 5
- 5) Hofstede, G.: Cultures and Organizations, Mc Graw Hill, London, 1991
- 6) Ivancevich, J. M., Matteson, M. T.: Organizational Behavior and Management, R. D. Irwin, Inc., Boston 1990
- 7) Křivohlavý J.: Jak si navzájem lépe porozumíme, Svoboda, Praha, 1988
- 8) Likert, R.: The Humanist Organization. Mc Graw Hill, N. Y. 1967
- 9) Lilienthal, D. E.: Management, A Humanist Art. Columbie University Press, New York 1967
- 10) Mayo, E.: The Human Problems of an Industrial Civilization, Macmilan Co., N. Y. 1938
- 11) Medzihorský, Š.: Asertivita, Elfa, Praha, 1991
- 12) Peters, T.: Thriving on chaos, Knopf, New York, 1987