

Literatura:

1. Donnelly, J.H., Jr., Gibson, J.M., Ivanichevich, J.M. - Management, Grada Publishing 1997
2. Hurst, B. - Encyklopedie komunikačních technik, Grada Publishing 1994
3. Khelerová, V. - Komunikační dovednosti manažera, Grada Publishing 1995
4. Koontz, H., Weihrich, H. - Management, East Publishing Praha 1998
5. Křivohlavý, J. - Jak si navzájem lépe porozumíme, Praha, Svoboda 1988
6. Lewis, D. - Tajná řeč těla, Victoria Publishing 1993
7. McLagan, P., Krembs, P. - Komunikace na úrovni, Management Press, Praha 1998
8. Švagr, A., Šafránek, S. - Komunikace I, Skripta VŠE, Praha 1993
9. Vodáček, L., Vodáčková, O. - Management na prahu 90. let, Institut řízení, Praha 1991