

L i t e r a t u r a :

- [1-1] Janeček, Z.: Management jakosti. Vydavatelství ZČU, Plzeň 1997.
- [1-2] Janeček, Z.: Jakost byla, je a ... bude? SJ 1/1999, 2/1999, 3/1999, 4/1999.
- [1-3] Abraham, C.: „La Qualité, c'est un mode de la vie.“ Qualité Magazine (nyní QeM), Paris 13/1989.
- [1-4] Janeček, Z.: Stati o jakosti. Automatizace, 9-10/1992 až 11/1992, SNTL Praha.
- [2-1] Mezinárodní soustava jednotek SI. Vydavatelství úřadu pro normalizaci a měření, Praha 1973.
- [2-2] VDA 5 Prüfprozesseignung (Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie). VDA-QMC 2001.
- [2-3] Hanš, O.: Úvod do teorie pravděpodobnosti a matematické statistiky. Vydavatelství ČVUT, Praha 1968.
- [3-1] Ishikawa, K.: Co je celopodnikové řízení jakosti? Japonská cesta (překlad). ČSJ 1994.
- [3-2] Sandholm, L.: Management jakosti a vedení k jakosti (překlad). ČSJ 1991.
- [3-3] Opa, M.: Kdo je autorem Paretova diagramu jako jednoho z nástrojů řízení jakosti? SJ 3/1999.
- [3-4] Václavek, J.: Rozvoj schopností zaměstnanců v rámci TQM. Zpravodaj ČSJ 4/1994 + 1/1995, ČSJ 1995.
- [3-5] Žaludová, A.: Nové poznatky z odborných akcí EOQ (Viedeň) a ASQC (Chicago). Vývojové trendy v řízení jakosti, Dům techniky, Ostrava 1996.
- [3-6] ČSN ISO 2859-1. Statistické přejímky. ČNI 2000.
- [3-7] ČSN ISO 8258. Shewhartovy regulační diagramy. ČNI 2000.
- [3-8] SPC - statistická regulace výrobního procesu. ČSJ 1999.
- [3-9] Michálek, J.: Nové trendy v SPC. ČSJ 2000.
- [3-10] Horálek, V.: Co jsou procesy s jakostí $\pm 6\sigma$? SJ 2/2000.
- [3-11] Marash, S.A.: Six Sigma - filosofie jakosti pro příští tisíciletí. SJ 2/2000.
- [3-12] Jarošová, E.: Navrhování experimentů. ČSJ 1997.
- [3-13] Aughton, J.: First Steps in the Design of Experiments. Quality for Europe, Hitchcock Publishing Company, Carol Stream, Illinois, USA, Spring 1993.
- [3-14] Gagnepain, C.: Plans d'expérience: L'approche Taguchi. QeM 4/2001.

- [3-15] Straka, V.: Model úspěšnosti EFQM - 2000, inovovaná verze Evropské ceny za kvalitu. SJ 1/2000.
- [3-16] Guingand, E.: De l'excellence au développement durable, Qualité en Mouvement 9/2000.
- [3-17] Klein, B. & Schmidt, G.: Früher auf dem Markt. QZ 3/2001.
- [3-18] FMEA - analýza možných vad a jejich důsledků. ČSJ 1995.
- [4-1] Sigot, F.: La fonction ressources humaines. QeM 2/2001.
- [4-2] Masing, W.: Wer ist der Kunde? QZ 3/2001.
- [4-3] Gagnepain, C.: Fidéliser ses clients. QeM 11/2000.
- [5-1] Scheiber, K.: ISO 9000 - Velká revize (překlad). ČSJ 1999.
- [5-2] Ballery, E.: Normes ISO 9000, version 2000 ... Séduiront-elles les décideurs? QeM 11/2000.
- [5-3] Návod na postupný přechod na normy ISO 9000:2000. Český normalizační institut, Praha, 2000.
- [5-4] Grey, S.: Taking the fast track. European Quality 3/1994, European Quality Publications, London, V. Británie.
- [5-5] Jocou, P.: LTQM: la compétitivité par la Qualité Totale. QeM 2/1994.
- [5-6] Azencot, S.: Le TQM à la mesure des très petites PME. QeM 2/1996.
- [5-7] Shiba, S. & Azencot, S.: Le TQM ou le Management par la Qualité Totale en Révolution. QeM 1/1997.
- [5-8] Tamini, N. & Sebastianelli, R.: The barriers to total quality. QP 6/1998.
- [5-9] ČSN ISO 9000 Systémy managementu jakosti - základy, zásady, slovník. ČNI 2001.
- [5-10] ČSN ISO 9001 Systémy managementu jakosti - požadavky. ČNI 2001.
- [5-11] ČSN ISO 9004 Systémy managementu jakosti - směrnice pro zlepšování výkonnosti. ČNI 2001.
- [5-12] Ballery, E.: Sebehodnocení (Les bonnes pratiques 3) QeM 11/1997.
- [5-13] Požadavky na systém jakosti QS 9000 (překlad). ČSJ 1998.
- [5-14] VDA 6 Management jakosti - systémový audit, díly 6.1 až 6.6 (překlad). ČSJ 1996.
- [5-15] Straka, V.: Cena České republiky za jakost do sedmého roku. SJ 3/2000.
- [5-16] Straka, V.: EFQM není jen Evropská cena za jakost. SJ 2/1998.
- [5-17] Evans, J.R.: Co by měly vysoké školy učit o jakosti? (překlad). SJ 4/1996.

- [5-18] Brennanová, M. & Frank, J.: Kritéria - odraz amerického chápání kvality. SJ 3/1997.
- [5-19] Hertz, H.S. & Frank, J.: Kritéria - zrcadlo amerického chápání kvality. SJ 3/1997.
- [5-20] DuPont, L.R. & Frank, J.: Kritéria - zrcadlo amerického chápání kvality. Pohled na kategorii 4 kritérií MBNQA - Informace a analýza. SJ 4/1997.
- [5-21] Espagnol, V.L. & Frank, J.: Kritéria - zrcadlo amerického chápání kvality. Pohled na kategorii 2 kritérií MBNQA - Strategické plánování. SJ 4/1997.
- [5-22] Chang, R.Y. & Frank, J.: Kritéria - zrcadlo amerického chápání kvality. Pohled na kategorii 3 kritérií MBNQA - Orientace na zákazníka a trh. SJ 4/1997.
- [5-23] Lehr, H.: Japanese Reveal the Secrets of Lean Production. Quality for Europe, Spring 1993, ABC Inc. Company, Carol Stream, Illinois, USA, 1993.
- [5-24] Fichou, B.: Le Système de production au plus juste: adaptation de „Lean Production“ dans l'industrie française. QeM, 7/1992.
- [5-25] Ballery, E.: HACCP, la sécurité de la fabrication alimentaire, Qualité en mouvement, QeM 1998.05.
- [6-1] VDA 3 - Zabezpečování spolehlivosti u výrobců automobilů a jejich dodavatelů (překlad). ČSJ 2001.
- [7-1] Phippaz, D.: Le coût de la Qualité, QeM 2001.02
- [7-2] Kaplan, R.S. & Norton, D.P.: The Balanced Scorecard. Translating Strategy into Action. Harvard Business School Press, Boston, Mass., USA, 1996.
- [8-1] Ryšánek, P.: Národní politika jakosti vyhlášena. SJ 2/2000.
- [8-2] Ryšánek, P.: Národní politika jakosti. SJ 3/2000.
- [8-3] Ryšánek, P. & Havlíková, J.: Národní politika podpory jakosti. SJ 4/2000.
- [8-4] Ryšánek, P. & Havlíková, J.: Národní politika podpory jakosti. SJ 1/2001.
- [8-5] Spindler, U.: Rozsah odpovědnosti výrobce (překlad). SJ 3/2000.
- [8-6] S. Stiedel, S. & Bérillon, P. & Ballery, E.: »Ville forte, ville douce« - Toulouse, une cité de qualité. QeM 1/1997.
- [8-7] Gay, S.: La qualité pour Terrasson: »créer les conditions du développement économique«. QeM 4/1997.
- [8-8] Gagnepain, C.: La croisade qualité du Jeune notariat, Qualité en mouvement, QeM 4/1997.
- [8-9] Bensch, H. & Treppa, A.: Polizei mit Predikat, QZ 2001.01