

Seznam použitých zdrojů

- ANDRŠOVÁ, A. *Psychologie pro záchranáře*. Absolventská práce SZŠ a VOŠZ 5. května. 2011. Vedoucí práce: Mgr. Balcar.
- BARTŮŇKOVÁ, S. *Stres a jeho mechanismy*. Praha: Karolinum, 2010. 137 s. ISBN 978-80-246-1874-6.
- BAŠTECKÁ, B., a kol. *Terénní krizová práce*. Praha: Grada Publishing, 2005. 300 s. ISBN 80-247-0708-X.
- BERAN, J., a kol. *Lékařská psychologie v praxi*. Praha: Grada Publishing, 2010. 144 s. ISBN 978-80-247-1125-6.
- BURIÁNKOVÁ, H., RYBA, A. Systém „Psychosociální intervenční služby – PIS“ na Zdravotnické záchranné službě hl. m. Prahy – územního střediska záchranné služby. *Urgentní medicína* 2009, 2, s. 35–37.
- BYDŽOVSKÝ, J. *Akutní stavy v kontextu*. Praha: Triton, 2008. 450 s. ISBN 978-80-7254-815-6.
- ČERNÝ, V. Jak zvládat stres. *Urgentní medicína* 2002, 4, s. 36–38.
- DRAPELA, V., J. *Přehled teorií osobnosti*. 4. vyd. Praha: Portál, 2003. 175 s. ISBN 80-7178-766-3.
- DRÁBKOVÁ, J. *Medicína kritických a naléhavých stavů*. 2. vyd. Brno: Institut pro další vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví, 1992. 325 s. ISBN 80-7013-115-2.
- ERTLOVÁ, F., MUCHA, J., a kol. *Přednemocniční neodkladná péče*. 2. vyd. Brno: NCO NZO, 2008. 368 s. ISBN 80-7013-379-1.
- FOUSKOVÁ, J. Komunikace operačního střediska záchranné služby. *Urgentní medicína* 2008, 4, s. 23–24.
- FRANĚK, O. *Manuál dispečera zdravotnického operačního střediska*. 4. vyd. 2010. 236 s. ISBN 978-80-254-5910-2.
- FRANZ, J. Tentamen suicidii v PNP. *Urgentní medicína* 2004, 4, s. 20–23.
- HARRISON, E. *Rychlé meditace pro zklidnění těla a mysli*. Praha: Grada Publishing, 2011. 160 s. ISBN 978-80-247-3768-3.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Lékařská etika*. 3. vyd. Praha: Galén, 2002. 272 s. ISBN 80-7262-132-7.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Manuálek o násilí*. Brno: NCO NZO, 2004. 83 s. ISBN 80-7013-397-X.
- HAŠKOVCOVÁ, H. *Thanatologie*. 2. vyd. Praha: Galén, 2007. 244 s. ISBN 978-80-7262-471-3.

- HAVRDOVÁ, Z., KALINA, K. Supervize in Kalina a kol.: *Drogy a drogové závislosti – mezioborový přístup*. Rada Evropy/Úřad vlády ČR, Praha, 2003, s. 133–141. ISBN 92-9168-088-5.
- HERMAN, E. Neurotické poruchy, poruchy vyvolané stresem a somatoformní poruchy. In: ZVOLSKÝ, P., a kol. *Speciální psychiatrie*. Praha: Karolinum, 2005. 206 s. ISBN 80-7184-203-6.
- HLAVÁČKOVÁ, D., PRŮŠA, J. Psychologické aspekty týmové práce v záchranné službě. *Urgentní medicína* 2000, 2, s. 19–21.
- HONZÁK, R., a kol. *Základy lékařské psychologie, psychoterapie a psychosomatického přístupu*. Praha: Karolinum, 1992. 86 s.
- HÖSCHL, C., a kol. *Psychiatrie*. Praha: Scientia Medica, 1997. 176 s. ISBN 80-85526-64-6.
- JAROŠOVÁ, E., KOMÁRKOVÁ, R., PAUKNEROVÁ, D., PAVLICA, K. *Trénink sociálních a manažerských dovedností. Metodický průvodce*. 2. vyd. Praha: Management press, 2005. 267 s. ISBN 80-7261-135-6.
- JOBÁNKOVÁ, M., a kol. *Vybrané problémy psychologie zdravotnické činnosti*. Brno: IDV PZ, 1992. 215 s. ISBN 80-7013-127-6.
- KOHOUTEK, T., ČERMÁK, I., a kol. *Psychologie katastrofické události*. Praha: Academia, 2009. 364 s. ISBN 978-80-200-1816-8.
- KOLAJOVÁ, L. *Týmová spolupráce*. Praha: Grada Publishing, 2006. 112 s. ISBN 80-247-1764-6.
- KOLLERTOVÁ, L. *Zvládání psychické zátěže u záchranářů HZS*. Bakalářská práce. MU, FSS, katedra psychologie.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Bolest. Její diagnostika a psychoterapie*. Brno: Institut pro další vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví, 1992. 68 s. ISBN 80-7013-130-6.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Psychologie nemoci*. Praha: Grada Publishing, 2002. 198 s. ISBN 80-247-0179-0.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Psychologie zdraví*. 2. vyd. Praha: Portál, 2003. 279 s. ISBN 80-7178-774-4.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Sestra a stres*. Praha: Grada Publishing, 2010. 119 s. ISBN 978-80-247-3149-0.
- KŘIVOHLAVÝ, J., PEČENKOVÁ, J. *Duševní hygiena zdravotní sestry*. Praha: Grada Publishing, 2004. 80 s. ISBN 80-247-0784-5.
- LINHARTOVÁ, V. *Praktická komunikace v medicíně*. Praha: Grada Publishing, 2007. 152 s. ISBN 978-80-247-1784-5.

- MALÍK, L. *Hasič a poskytování první psychologické pomoci obětem mimořádných událostí*. Diplomová práce JČU České Budějovice 2009. Teologická fakulta. Vedoucí práce PhDr. Polívka.
- MIKŠÍK, O. *Hromadné psychické jevy*. Praha: Karolinum, 2005. 269 s. ISBN 80-246-0930-4.
- MÍČEK, L. *Duševní hygiena*. 2. vyd. Praha: SPN, 1986. 207 s. ISBN 14-400-86.
- NAKONEČNÝ, M. *Encyklopedie obecné psychologie*. 2. vyd. Praha: Academia, 1997. 437 s. ISBN 80-200-0625-7.
- PETERS-KÜHLINGER, G., JOHN, F. *Komunikační a jiné „měkké“ dovednosti*. Praha: Grada Publishing, 2007. 112 s. ISBN 978-80-247-2145-3.
- PLAMÍNEK, J. *Sebepoznání, sebeřízení a stres*. 2. vyd. Praha: Grada Publishing, 2008. 184 s. ISBN 978-80-247-2593-2.
- PLEVOVÁ, I., SLOWIK, R. *Komunikace s dětským pacientem*. Praha: Grada Publishing, 2010. 256 s. ISBN 978-80-247-2968-8.
- POKORNÁ, A. *Komunikace se seniory*. Praha: Grada Publishing, 2010. 160 s. ISBN 978-80-247-3271-8.
- PROCHÁZKOVÁ, A. Suicidální pacient. *Urgentní medicína* 2002, 4, s. 33–35.
- PROCHÁZKOVÁ, A. Urgentní zásah při hromadném neštěstí, pacient v krizi a stresu, posttraumatická stresová porucha. *Urgentní medicína* 2003, 1, s. 36–37.
- PTÁČEK, R., BARTŮNĚK, P. *Etika a komunikace v medicíně*. Praha: Grada Publishing, 2011. 528 s. ISBN 978-80-247-3976-2.
- RAPČÍKOVÁ, T. Etický rozmer práce zdravotnického záchranára. *Urgentní medicína* 2007, 2, s. 26–30.
- RAUDENSKÁ, J., JAVŮRKOVÁ, A. *Lékařská psychologie ve zdravotnictví*. Praha: Grada Publishing, 2011. 304 s. ISBN 978-80-247-2223-8.
- *Respektování lidské důstojnosti. Příručka pro odbornou výuku, výchovu a výcvik studentů lékařských, zdravotnických a zdravotně-sociálních oborů*. Praha: Cesta domů, 2004. 63 s. ISBN 80-239-4334-0.
- ROKYTA, R., a kol. *Bolest a jak s ní zacházet*. Praha: Grada Publishing, 2009. 176 s. ISBN 978-80-247-3012-7.
- SCHREIBER, V. *Lidský stres*. 2. vyd. Praha: Academia, 2000. 106 s. ISBN 80-200-0240-5.
- SIHELSKÁ, D. Zdravotnický záchranár – profesionál, osobnost. *Urgentní medicína* 2007, 2, s. 30–32.

- STOCK, Ch. *Syndrom vyhoření a jak jej zvládnout*. Praha: Grada Publishing, 2010. 112 s. ISBN 978-80-247-3553-5.
- ŠAMÁNKOVÁ, M., a kol. *Lidské potřeby ve zdraví a nemoci aplikované v ošetrovatelském procesu*. Praha: Grada Publishing, 2011. 136 s. ISBN 978-80-247-3223-7.
- ŠEBLOVÁ, J. Critical Incident Stress Management. *Urgentní medicína* 2004, 1, s. 37–38.
- ŠEBLOVÁ, J. Posttraumatická stresová porucha. *Urgentní medicína* 2000, 1, s. 33–35.
- ŠEBLOVÁ, J., KEBZA, V. Zátěž a stres pracovníků záchranných služeb – výsledky první části studie. *Urgentní medicína* 2005, 1, s. 27–29.
- ŠEBLOVÁ, J., KEBZA, V., VIGNEROVÁ, J., ČEPICKÁ, B. Preventivní a intervenční psychologické techniky pro zaměstnance záchranných služeb. *Urgentní medicína* 2009, 1, s. 26–31.
- ŠIMEK, J. Etické problémy urgentní medicíny. *Urgentní medicína* 2008, 4, s. 31–33.
- ŠPATENKOVÁ, N. *Poradenství pro pozůstalé*. Praha: Grada Publishing, 2008. 144 s. ISBN 978-80-2247-1740-1.
- ŠPATENKOVÁ, N., a kol. *Krizová intervence pro praxi*. Praha: Grada Publishing, 2004a. 200 s. ISBN 80-247-0586-9.
- ŠPATENKOVÁ, N., a kol. *Krize. Psychologický a sociologický fenomén*. Praha: Grada Publishing, 2004b. 132 s. ISBN 80-247-0888-4.
- ŠPATENKOVÁ, N., KRÁLOVÁ, J. *Základní otázky komunikace – komunikace (nejen) pro sestry*. Praha: Galén, 2009. 135 s. ISBN 978-80-7262-599-4.
- TESAŘ, P. *Psychická zátěž záchranářů při řešení extrémních situací a psychologická služba Hasičského záchranného sboru ČR*. Bakalářská práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně 2007.
- ÚLEHLOVÁ, D., a kol. *Problematika domácího násilí pro zdravotnické pracovníky*. Brno: NCO NZO, 2009. 116 s. ISBN 978-80-7013-502-0.
- VEČEŘOVÁ-PROCHÁZKOVÁ, A. Syndrom vyhoření jako důsledek zanedbávání péče o sebe u lékařů a zdravotníků. *Urgentní medicína* 2005, 2, s. 25–31.
- VENGLÁŘOVÁ, M., a kol. *Sestry v nouzi. Syndrom vyhoření, mobbing, bossing*. Praha: Grada Publishing, 2011. 192 s. ISBN 978-80-247-3174-2.

- VENGLÁŘOVÁ, M., MAHROVÁ, G. *Komunikace pro zdravotní sestry*. Praha: Grada Publishing, 2006. 144 s. ISBN 80-247-1262-8.
- VLÁŠKOVÁ, L., KOLÁŘOVÁ, V. Psychologická metoda „debriefing“ a její praktická aplikace u záchranářů v rámci Rallye – Rejvíz 2009. *Urgentní medicína* 2009, 2: s. 23–25.
- VYMĚTAL, J. *Lékařská psychologie*. 3. vyd. Praha: Portál, 2003. 397 s. ISBN 80-7178-740-X.
- VYMĚTAL, Š. *Krizová komunikace a komunikace rizika*. Praha: Grada Publishing, 2009. 176 s. ISBN 978-80-247-2510-9.
- WILSON, P. *Základní kniha relaxačních technik*. Olomouc: Votobia, 1997. 330 s. ISBN 80-7198-274-1.
- WOLLERSHEIM, S. Příslušníci rodiny v tísňové situaci. Péče o rodinné příslušníky a spolu-pacienty při neodkladné resuscitaci. *Urgentní medicína* 2005, 1, s. 30–32.
- ZACHAROVÁ, E., HERMANOVÁ, M., ŠRÁMKOVÁ, J. *Zdravotnická psychologie*. Praha: Grada Publishing, 2007. 232 s. ISBN 978-80-247-2068-5.