

## LITERATURA

### Odborné publikace

- KOLEKTIV: *Manažer jakosti, I. – IV. modul*. Praha : Česká společnost pro jakost, 1997.
- KOLEKTIV: *První praktické zkušenosti s aplikací ISO 9001:2000*. Praha : Česká společnost pro jakost, 2001.
- DLOUHÝ, M., STRNAD, L.: *Nemocnice: Kvalita, efektivita, finance*. Praha, 1998.
- FIALA, A., a kol.: *Řízení jakosti podle norem ISO 9000*. Praha : Verlag Dashofer, 1999.
- FIALA, A., a kol.: *Management jakosti s podporou norem ISO 9000:2000*. Praha : Verlag Dashofer, 2000.
- KOLEKTIV: *Provoz zdravotnických zařízení*. Praha : Verlag Dashofer, 2000.
- KOLEKTIV: *Uplatnění požadavků normy ISO 9001:2000 v praxi*. Praha : ČSJ, 2002.
- KOLEKTIV: *Jakost v souladu s ISO 9000*. Praha : Zdravotnické služby, 1995.
- KOTLER, P.: *Marketing Management*. Praha : Victoria Publishing, 1995.
- VEBER, J., a kol.: *Management (základy, prosperita, globalizace)*. Praha : Management Press, 2000.
- VEBER, J., a kol.: *Řízení jakosti a ochrana spotřebitele*. (Sborník příspěvků ze semináře Kvalita a efektivnost zdravotní péče. Hradec Králové, 1996.) Praha : Grada, 2001.
- Sborník souhrnů z II. celostátní konference Řízená jakost ve zdravotnictví ČR*. Ostrava, 2001.
- Sylabus přednášek Vlaams Instituut voor Integrale Kwaliteit in der Zorgverlening*. Praha, 1995.
- Sylabus přednášek Řízená jakost ve zdravotnictví České republiky*. Ostrava, 1999.
- Sylabus přednášek z II. mezinárodní konference Kvalita – základ pro 21. století*. Praha, 2000.

### Normy

- ČSN EN ISO 9000:2000 Systém managementu jakosti – Zásady a slovník
- ČSN EN ISO 9001:2000 Systém managementu jakosti – Požadavky
- ČSN ISO 9004:2000 Systém managementu jakosti – Směrnice pro zlepšování výkonnosti

ČSN ISO 19011 Směrnice pro provádění auditu jakosti a auditu životního prostředí

ČSN ISO 10012-1 Požadavky na zabezpečení jakosti měřicího zařízení

část 1: Metrologický konfirmační systém pro měřicí zařízení

ČSN ISO 10012-1 Požadavky na zabezpečení jakosti měřicího zařízení

část 2: Směrnice pro řízení procesů měření

ČSN 01 01115 Mezinárodní slovník základních a všeobecných termínů v metrologii

ČSN ISO/TR 10014 Směrnice pro management ekonomiky jakosti

ČSN ISO/IEC 17025:2000 Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří

## **Zákony**

Zákon č. 79/1997 Sb. o léčivech

Zákon č. 137/2002 Sb. o metrologii

Zákon č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky

Zákon č. 509/1991 Sb. Občanský zákoník

Zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví

Zákon č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobků

Zákon č. 18/1997 Sb. Atomový zákon

Zákon č. 1/1998 Sb. Český lékopis

## **Vyhlášky**

Vyhláška č. 296/2000 o správné výrobní praxi

Vyhláška č. 472/2000 o správné klinické praxi

Vyhláška č. 504/2000 o správné laboratorní praxi