

# POUŽITÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA

- ADAIR, J. *Vytváření efektivních týmů*. Praha: Management Press, 1994.
- BACKWINKEL, H., STURTZ, P. *Telefonujte profesionálně: jak vést úspěšné telefonické rozhovory*. Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN 8024713977.
- BENEŠ, M. et al., 2013. *Studie k Moderní mluvnici češtiny 2: Komunikační situace a styl*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. ISBN 9788024435350.
- BLAKE, R. R., MOUTON J. S. 1984. *The new managerial grid III*. Houston: Gulf Publishing Company. In MULDER, P. 2012. *Managerial Grid by Blake and Mouton*. Retrieved [9. 4. 2017] from ToolsHero: <https://www.toolshero.com/leadership/managerialgrid-blake-mouton/>
- CSIKSZENTMIHALYI, M. *O štěstí a smyslu života*. Praha: NLN, 1996. ISBN 80-7106-139-5.
- CVRČEK, V. 2010. *Abysme si vzájemně rozuměli*. In: *Aktuálně.cz* [online]. Praha: *Economia* [cit. 2019-06-27]. Dostupné z: <http://blog.aktualne.cz/blogy/vaclav-cvrcek.php?itemid=9175>
- CVRČEK, V. 2015. *Mluvnice současné češtiny 1: Jak se píše a jak se mluví*. Vyd. 2. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-246-2812-7.
- ČAKRT M., *Konflikty v řízení a řízení konfliktů*. Praha: Management Press, 2012. ISBN 80-85943-81-6.
- ČECHOVÁ, M., KRČMOVÁ M., MINÁŘOVÁ E., 2008. *Současná stylistika*. Praha: NLN. ISBN 9788071069614.
- ČERMÁK, F. *Jazyk a jazykověda: přehled a slovníky*. Vyd. 4. Praha: Karolinum, 2011. ISBN 9788024619460
- DEVITO, J. A. *Základy mezilidské komunikace*: Vyd. 6. Praha: Grada, 2008, vyd. 1., 502 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2018-0.
- FIEDLER J., HORÁKOVÁ J. *Komunikace v řízení ČZU*. Praha, 2012. ISBN 978-80-213-1295-
- GRICE, H. P. (1975). *Logic and Conversation*. In Cole P., & Morgan J. L.. (Eds.), *Syntax and Semantics*, Vol. 3, *Speech Acts* (pp. 41-58). New York: Academic Press.
- CHADT, K., KOUŘIL, L., PECHOVÁ, J. *Art of Creativity*. Praha: UJAK, 2009. ISBN 978-80-86723-82-2
- CHADT, K. *Základy managementu*. Škoda Auto Vysoká škola. Mladá Boleslav 2003, ISBN 80-239-0042-0.

- CHADT, K., PECHOVÁ, J., MERHAUT, M. *Komunikace v managementu služeb v hotelnictví a cestovním ruchu*. Praha 2015, ISBN 978-80-87411-68-1.
- JIŘINCOVÁ, B. 2010. *Efektivní komunikace pro manažery*. Praha: Grada, 2010, 138 s. ISBN 978-80-247-1708-1.
- KARLÍK P., NEKULA M., PLESKALOVÁ J., 2016. *Nový encyklopedický slovník češtiny*. Praha: NLN. ISBN 978-80-7422-480-5.
- KRAUS, J., HOFFMANOVÁ J. *Písemnosti v našem životě*. Vyd. 2. Praha: Fortuna, 2005, 160 s. ISBN 80-7168-920-3.
- KROUPOVÁ, L. et al., 2005. *Slovník spisovné češtiny pro školu a veřejnost: s Dodatkem Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky*. Vyd. 4. Praha: Academia. ISBN 80-200-1347-4.
- KASPER, H., MAYRHOFER, W. 2005. *Personální management, Řízení organizace*. Praha: Linde, 2005, 592 s. ISBN 80-86131-57-2.
- KHELEROVÁ, V. *Komunikační a obchodní dovednosti manažera*. Praha: Grada, 2006. ISBN 80-2471-677-1.
- KHOL, J. *Rozhodování v každodenní životní a řídicí praxi*. Praha: Svobody, 1987.
- KOONTZ, H., WEIHRICH, H. *Management*. Praha: Grada, 1998. ISBN 80-7219-014-8.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Jak si navzájem lépe porozumíme*. Vyd. 1. Svoboda, 1988. 240 str., číslo 25-095-88.
- KŘIVOHLAVÝ J., *Konflikty mezi lidmi*. Praha: Portál s.r.o., 2002. ISBN 807178-642-X.
- Lidské tělo: srozumitelný a zevrubný průvodce po strukturách a funkcích lidského organismu*. Vyd. 2. Bratislava: Gemini, 1992. ISBN 80-85265-59-1.
- MIKULÁŠTÍK, M. *Komunikační dovednosti v praxi*. 2., dopl. a přeprac. vyd. Praha: Grada Publishing, 2010, 325 s. Manažer. ISBN 978-80-247-2339-6.
- MINÁŘOVÁ, E., 2011. *Stylistika pro žurnalisty*. Praha: Grada. ISBN 978-802-4729-794.
- NAKONEČNÝ M. *Motivace pracovního jednání a její řízení*. Praha: Management Press, 1992 ISBN 80-85603-01-2.
- OSWALDOVÁ, Y. *Každé slovo má sílu: změňte svůj jazyk a nastartujte svůj život*. Vyd. 1. Praha: Beta, 2011, 205 s. ISBN 978-80-7306-447-1.
- PALUDI, M. A., *Sexual harassment in education and work settings: current research and best practices for prevention*. ISBN 978-1-4408-3293-2.
- PEASE, A., PEASE B. *Řeč těla*. Vyd. 2. Překlad Hana Antonínová. Praha: Portál, 2011, 359 s. ISBN 978-80-7367-921-7.
- PETZOLD, H. *Das Korespondenzmodell in der Integrativen Agogik*. In: *Integrative Therapie*, Padeborn 1978.
- PLAMÍNEK, J. *Synergický management*. Praha: Argo, 2000. ISBN 80-7203-258-5

- POSÉ, U. D. *Zwei Ohren sind zuwenig*. Manager Magazin, 16, 1986, č. 3, s. 322–329.
- POSPÍŠIL M., POSPÍŠILOVÁ A., *Řešení konfliktů a stresů*. Praha: Kosmas, 2007. ISBN 978-80-903-5291-9.
- PRAVDOVÁ, M., SVOBODOVÁ I. *Akademická příručka českého jazyka*. Praha: Academia, 2014. ISBN 978-80-200-2327-8.
- RÝZNAR, L. *Společenská diplomacie ve veřejné správě*. Praha Ministerstvo vnitra, p.o., 2008. ISBN 978-80-7312-057-3.
- SAUSSURE, F. de. *Kurs obecné lingvistiky*. Praha: Odeon, 1989. ISBN 80-207-0070-6.
- SCHULZ VON THUN, F. *Miteinander reden 1 – Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation*. Rowohlt, Reinbek 1981, ISBN 3-499-17489-8.
- SMITH, M. J. *When I say no, I feel guilty*. Bantam Books, New York 1980.
- ŠMEJCOVÁ, M. *Profesionálové a komunikace*. Praha: VŠH 2012. ISBN 978-80-87411-34-6.
- ŠTĚPANÍK, J. *Umění jednat s lidmi 2: komunikace*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2005, 161 s. ISBN 80-247-0844-2.
- TANNEN, D., 1990. *You just don't understand: Women and men in conversation*. New York: Morrow. ISBN 978-0-345-37205-5.
- TEGZE, O. *Neverbální komunikace: co vám prozradí lidské chování a jednání, a jak toho využít*. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2003, 482 s. ISBN 80-722-6429-X.
- THIEL, E. *Mluvíme tělem: řeč těla prozradí víc než tisíc slov*. Vyd. 1. Překlad Miroslav Hartl. Praha: Knižní klub, 1997, 136 s. ISBN 80-717-6511-2.
- THOMSON, P. *Tajemství komunikace*. Vyd. 1. Brno: Jiří Alman, 2001, 245 s. ISBN 80-861-3516-0.
- VALIŠOVÁ, A. *Asertivně v rodině a ve škole*. H a H Praha 1992. ISBN 80-85467 02 – X.
- VÁVRA, V. *Mluvíme beze slov*. Vyd. 1. Praha: Panorama, 1990, 308 s. ISBN 80-703-8128-0.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie lidské komunikace*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2000, 264 s. ISBN 80-717-8291-2.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie komunikace*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-387-1.
- VYMĚTAL, J. *Průvodce úspěšnou komunikací: efektivní komunikace v praxi*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008, 322 s. Manažer. ISBN 978-80-247-2614-4.

### Internetové zdroje:

<https://www.bezpecnostprace.info/stres-na-pracovisti/sikana-na-pracovisti/>)