

3 48.595

# OBSAH

JVK České Budějovice



2681205550

Jihočeská vědecká knihovna  
v Českých Budějovicích



ÚVOD	3
KOMU JE PROJEKT URČE	5
KDO PROJEKT TVOŘIL	6
ČASOVÉ FÁZE PROJEKTU	7
Část A - Projekt rozvoje sociálních služeb – nalézání počáteční shody	8
První přípravná fáze, rok 1993 – 1997	8
• Grafické znázornění pětiletého vývoje	9
• Co předcházelo	10
• Počáteční impuls rok 1991	10
• Nalézání počáteční shody	10
Shrnutí našich zkušeností a některá doporučení	17
• Změna konkrétní sociální služby vede postupně ke změně celého sociálního systému	17
• Iničiátoři a facilitátoři změn	17
• Role komunitního subjektu a vnímání celku	18
• Spolupráce s poskytovateli a uživateli	18
• Změny vývoje sociální politiky a postoje veřejnoprávních institucí	18
• Vlastní proces rozvoje sociálních služeb a realizace změn	19
Devět standardů spolupráce v komunitě	20
Část B - Projekt rozvoje sociálních služeb – nalezení shody a institucionalizace změn	31
Druhá koncepční fáze, září 1997 – září 1998	32
Klíčové metodologie, které řešily tematizované problémy	35
• Sběr a vyhodnocování dat o typu, rozsahu a nabídce sociálních služeb a o potřebách uživatelů	36
• Analýza finančních toků do regionu	40
• Analýza rozhodovacích mechanismů Města Ústí nad Labem	42
• Hodnoty a přístupy, ze kterých vycházejí změny sociálního systému	43
• Návrh změn v organizování a financování sociálních služeb ze strany Města Ústí nad Labem	45
• Koordinace sociálních služeb	49
• Postavení Sociální komise Rady města Ústí nad Labem	52
• Postup vytváření komunitního plánu péče	54
• Rozvoj jednotlivých oblastí sociální pomoci – metodologie práce s programovými skupinami	56
• Mapování potřeb klientů a management péče	58
• Vyhodnocování kvality sociálních služeb	62
• Vyhodnocování efektivity sociálních služeb	65
Dokumenty přijaté Radou města Ústí nad Labem	67