

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Poděkování | 7 |
| Předmluva / Kateřina Ivanová | 8 |
| Úvod / Jana Kutnohorská | 12 |
| 1. Základní pojmový aparát / Kateřina Ivanová | 19 |
| 1.1 Etnikum, etnicita, etnické vědomí | 19 |
| 1.2 Národ, národnost, národnostní menšina | 21 |
| 1.3 Kultura, kulturní vzory, kulturní šok | 25 |
| 1.4 Stereotypy, předsudky, xenofobie, diskriminace | 31 |
| 1.5 Minorita, dominantní skupina, marginalita, segregace | 33 |
| 1.6 Rasy, rasismus, produkty rasismu | 34 |
| 1.7 Multikulturní a transkulturní přístupy | 39 |
| 2. Etické aspekty poskytování kulturně shodné péče / Jana Kutnohorská | 43 |
| 2.1 Etika, etické teorie | 43 |
| 2.2 Práva pacientů | 45 |
| 2.3 Mravní kultura osobností | 47 |
| 2.4 Etické povinnosti a etická odpovědnost sestry | 48 |
| 2.5 Konflikt hodnot, morální odpovědnost | 50 |
| 2.6 Složky kulturního hodnocení z etického hlediska | 55 |
| 2.7 Etické základy a zásady multikulturní péče | 56 |
| 3. Komunikace při poskytování multikulturní a transkulturní péče / Jana Kutnohorská | 61 |
| 3.1 Komunikace | 61 |
| 3.2 Verbální komunikace – komunikace pomocí slov | 63 |
| 3.3 Neverbální (mimoslovní) komunikace | 66 |
| 3.4 Transkulturní komunikace v ošetrovatelství | 72 |
| 4. Integrační politika státu / Kateřina Ivanová | 83 |

| | |
|--|------------|
| 4.1 Imigrace a emigrace v České republice | 83 |
| 4.2 Mezinárodní dokumenty v péči o zdraví | 87 |
| 4.3 Česká právní úprava péče o zdraví | 97 |
| 5. Systém zdravotní a zdravotnické péče o cizince / Kateřina Ivanová | 110 |
| 5.1 Základní pojmy: péče o zdraví a zdravotnictví | 110 |
| 5.2 Hodnotový základ systému péče o zdraví a zdravotnictví | 111 |
| 5.3 Determinanty zdraví | 119 |
| 5.4 Stručná charakteristika systémů zdravotní a zdravotnické péče | 123 |
| 5.5 Typy zdravotního pojištění | 131 |
| 5.6 Přehled nejdůležitějších právních předpisů z oblasti poskytování zdravotní péče | 148 |
| 6. Metody zkoumání v transkulturním ošetrovatelství / Lenka Špirudová | 153 |
| 7. Etnocentrismus a systém zdravotnické péče jako subkultura / Lenka Špirudová | 157 |
| 7.1 Etnocentrismus | 157 |
| 7.2 Kulturní šok | 158 |
| 7.3 Subkultura profesionální zdravotnické péče | 159 |
| 7.4 Mýty a nepravdy v péči o pacienty jiných etnik a kultur | 161 |
| 7.5 Rady pro péči o pacienty/klienty jiných etnik a kultur | 162 |
| 8. Národnostní, etnické a kulturní menšiny na našem území / Kateřina Ivanová | 165 |
| 8.1 Národnostní situace v ČR | 165 |
| 8.2 Etnické klima v české společnosti | 172 |
| 8.3 Specifika menšin | 176 |
| 9. Spiritualita, náboženství a duševní zdraví / Kateřina Ivanová | 204 |
| 9.1 Spiritualita a náboženství | 204 |
| 9.2 Kultura a duševní zdraví | 227 |
| 10. Klíčová slova / Jana Kutnohorská | 234 |
| Jmenný rejstřík | 242 |
| Věcný rejstřík | 245 |