

Obsah

úvod	1
jak to rozjet 3; nové skutečnosti 4; motivace v kontextu 5	
1. motivační proces	7
úkol vedení 7	
2. jak lidé smýšlejí o práci	13
teorie X a teorie Y 14; Maslowova hierarchie potřeb 15; Hertzbergovy motivační a hygienické faktory 17; hygienické faktory 17; motivační faktory 18; teorie očekávání 18; praktické důsledky 21; jak dosáhnout maxima 23	
3. negativní faktory	25
politika a administrativní postup společnosti 25; pozitivní využití politiky a administrativy 26; dohled 27; interpersonální vztahy 27; pozitivní využití interpersonálních vztahů 28; pracovní podmínky 28; osobní život 29; bezpečnost 30; společenský status 31; plat 32	
4. pozitivní faktory	33
dosažení cíle 33; uznání 34; uznání prostřednictvím odměn 36; práce sama o sobě 39; odpovědnost 42; postup 44; růst 45; všechno dohromady 45	
5. měření teploty	47
přesné měření 49; vytvoření strategie ovlivňování motivace 49; lidé 50; systémy 50; přístupy k permanentnímu měření 52; zvláštní možnosti měření 55; hlavní měření 56; vytvoření prostředí, ve kterém bude průzkum úspěšný 57; komunikace 58; metodologie 59; pohovory 60; zpětná vazba 61; oblasti, které mají otázky pokrývat 62; návaznost akcí na získané informace 66; pevný základ 68	

6.	stimulační postupy	69
	upozornění 69; systémy zaměstnaneckých výhod 69; finanční stimuly 72; nefinanční metody 73; daňové důsledky 73; udržování zájmu 74; komunikace 77; extrémní měřítka 77	
7.	přínos komunikace	79
	přínos stylu řízení 81; role komunikace 83; konzultace 84; osobní rozvoj 85; individuální rady 85; plánované rozvojové aktivity 85; hodnocení vzdělávacího procesu 86; předávání pravomocí 86; hodnocení 89; pohovory při odchodu 94; komunikace 95; příklad: jak jednat, aby to působilo 95	
8.	zapojení a zplnomocnění	99
	jak uplatnit zplnomocnění v praxi 99; jak zplnomocnění umožnit 100; nechte je, ať dělají, co umí 101; jak zplnomocnění umožnit 101; cílem je co nejlepší výkon 102	
9.	akční plán	105
	návaznost na jednotlivé zaměstnance 105; základ akce 106; nebezpečí 108; pozitivní návyky 109; motivační kalendář 109; události 110; akce 110; individuální záznamy 111; spontánnost 112; pohyblivý plán 112	
	doslov	115
	rejstřík	119