

OBSAH

| | |
|---|------------|
| OBSAH | 3 |
| 1. CHARAKTERISTIKA PSYCHOLOGIE | 5 |
| 1.1 PŘEDMĚT PSYCHOLOGIE | 5 |
| 1.2 PSYCHIKA A JEJÍ VÝZNAM..... | 6 |
| 1.3 DETERMINACE PSYCHIKY | 8 |
| 1.4 CHARAKTERISTIKA PSYCHOLOGICKÉ VĚDY | 11 |
| 2. PŘEDMĚT PSYCHOLOGIE PRÁCE A PSYCHOLOGIE ŘÍZENÍ | 17 |
| 2.1 PSYCHIKA JEDINCE A PRÁCE | 17 |
| 2.2 PSYCHOLOGIE PRÁCE..... | 19 |
| 2.3 VZNIK A UTVÁŘENÍ PSYCHOLOGIE PRÁCE..... | 21 |
| 2.4 PSYCHOLOGIE ŘÍZENÍ..... | 24 |
| 3. PSYCHOLOGICKÁ CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI | 28 |
| 3.1 ČINNOST..... | 28 |
| 3.2 POZNÁVÁNÍ – VNÍMÁNÍ..... | 28 |
| 3.3 POZNÁVÁNÍ – PŘEDSTAVY A FANTAZIE | 31 |
| 3.4 POZNÁVÁNÍ – MYŠLENÍ..... | 33 |
| 3.5 PROŽÍVÁNÍ..... | 35 |
| 3.6 POZORNOST..... | 36 |
| 3.7 PAMĚŤ..... | 39 |
| 3.8 VOLNÍ JEDNÁNÍ (VŮLE)..... | 41 |
| 4. VÝKON PRACOVNÍKA A PRACOVNÍ REŽIM | 43 |
| 4.1 VÝKON A VÝKONNOST..... | 43 |
| 4.2 ZMĚNY VE VÝKONU – ÚNAVA..... | 47 |
| 4.3 REŽIM PRÁCE A ODPOČINKU | 50 |
| 5. MENTÁLNÍ ZÁTĚŽ A STRES | 53 |
| 5.1 PSYCHICKÁ ZÁTĚŽ A STRES V PRACOVNÍM PROCESU..... | 53 |
| 5.2 STRES A DISTRES..... | 56 |
| 5.3 STRESORY V PRAZI | 59 |
| 5.4 STRES A VÝKONNOST..... | 68 |
| 6. PRACOVNÍ PODMÍNKY A PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ | 73 |
| 6.1 VÝZNAM PRACOVNÍ ČINNOSTI PRO ROZVOJ ČLOVĚKA | 73 |
| 6.2 PRACOVNÍ PODMÍNKY | 76 |
| 6.3 VLIV TECHNICKÉHO ROZVOJE NA ZMĚNY V CHARAKTERU PRACOVNÍ ČINNOSTI A V NÁROCÍCH NA PSYCHIKU PRACOVNÍKA..... | 78 |
| 6.4 ZMĚNY V PRACOVNÍCH PODMÍNKÁCH..... | 84 |
| 6.5 PROFESNÍ PŘÍPRAVA | 86 |
| 7. OSOBNOST ČLOVĚKA | 89 |
| 7.1 OBEČNÁ CHARAKTERISTIKA OSOBNOSTI..... | 89 |
| 7.2 SCHOPNOSTI A JEJICH VÝZNAM | 91 |
| 7.3 ZAMĚŘENOST, MOTIVACE ČLOVĚKA | 94 |
| 7.4 VLASTNOSTI OSOBNOSTI..... | 98 |
| 8. OSOBNOST JEDINCE V PRACOVNÍM PROCESU | 103 |
| 8.1 ČINNOST A OSOBNOST ČLOVĚKA V PRÁCI..... | 103 |
| 8.2 VYROVNÁVÁNÍ SE ČLOVĚKA S PRÁCI..... | 104 |
| 8.3 POSTOJE A MORÁLKA ČLOVĚKA V PRÁCI..... | 107 |
| 8.4 SOCIÁLNÍ POZICE A SOCIÁLNÍ ROLE ČLOVĚKA V PRÁCI..... | 109 |
| 9. JEDINEC V PRACOVNÍ SKUPINĚ | 113 |
| 9.1 CHARAKTERISTIKA PRACOVNÍ SKUPINY | 113 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 9.2 | USPOŘÁDÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY | 114 |
| 9.3 | POSTAVENÍ JEDINCE V PRACOVNÍ SKUPINĚ | 116 |
| 9.4 | VÝZNAM PRACOVNÍ SKUPINY PRO JEDINCE | 120 |
| 10. | OSOBNOST VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA | 123 |
| 10.1 | CHARAKTERISTIKA VEDOUCÍHO | 123 |
| 10.2 | OSOBNÍ VLASTNOSTI VEDOUCÍHO | 126 |
| 10.3 | SEBEPOZNÁNÍ A SEBEVÝCHOVA VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA | 129 |
| 10.4 | ŽENA VE FUNKCI MANAŽERA | 131 |
| 11. | SUBJEKTIVNÍ DETERMINANTY KVALITNÍ PRÁCE | 134 |
| 11.1 | POŽADAVKY NA ŘÍZENÍ KE KVALITNÍ PRÁCI | 134 |
| 11.2 | OSOBNOST PRACOVNÍKA | 137 |
| 11.3 | STIMULACE KE KVALITNÍ PRÁCI | 140 |
| 12. | PRACOVNÍ ZPŮSOBILOST A KOMPETENCE PRACOVNÍKA | 144 |
| 12.1 | ZPŮSOBILOST A KOMPETENCE | 144 |
| 12.2 | POSUZOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI | 146 |
| 12.3 | ZDROJE INFORMACÍ PRO POSUZOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI | 150 |
| 13. | BEZPEČNOST PRÁCE A PRACOVNÍ JEDNÁNÍ ČLOVĚKA | 154 |
| 13.1 | BEZPEČNOST PRÁCE | 154 |
| 13.2 | BEZPEČNÉ JEDNÁNÍ PRACOVNÍKA | 157 |
| 13.3 | BEZPEČNOSTNÍ PREVENCE | 159 |
| 13.4 | ROZBOR ÚRAZŮ | 160 |
| 14. | PSYCHOLOGICKÉ STRÁNKY OBCHODNÍHO JEDNÁNÍ | 163 |
| 14.1 | OBCHODNÍ JEDNÁNÍ OBECNĚ | 163 |
| 14.2 | STRATEGIE JEDNÁNÍ SE ZÁKAZNÍKEM | 166 |
| 14.3 | OSOBNÍ PŘEDPOKLADY PRODÁVAJÍCÍHO | 167 |
| 14.4 | FÁZE OBCHODNÍHO JEDNÁNÍ | 170 |
| 15. | MARKETING (VÝZKUM TRHU, PROPAGACE) | 175 |
| 15.1 | MARKETING A VÝZKUM TRHU | 175 |
| 15.2 | PROPAGACE, REKLAMA | 179 |
| 16. | PODNIKATELSKÁ AKTIVITA | 185 |
| 16.1 | CHARAKTERISTIKA PODNIKÁNÍ | 185 |
| 16.2 | PODNIKATELSKÁ STRATEGIE | 187 |
| 16.3 | OSOBNOST PODNIKATELE | 190 |
| 17. | PSYCHOLOGICKÁ STRÁNKA RŮZNYCH KONCEPCÍ ŘÍZENÍ | 194 |
| 17.1 | HUMANITNÍ SLOŽKA ŘÍZENÍ | 194 |
| 17.2 | DRÍVĚJŠÍ KONCEPCE ŘÍZENÍ | 196 |
| 17.3 | NOVĚJŠÍ KONCEPCE ŘÍZENÍ | 201 |
| 18. | TVOŘIVOST V HOSPODÁŘSKÉ PRAXI | 208 |
| 18.1 | POJEM TVOŘIVOST | 208 |
| 18.2 | TVOŘIVOST A ORIGINÁLNOST | 209 |
| 18.3 | TVOŘIVOST VE VĚDĚ I V PRAXI | 209 |
| 18.4 | BARJÉRY V TVŮRČÍ ČINNOSTI | 213 |
| 18.5 | VEDENÍ A PODPORA TVŮRČÍCH JEDINCŮ V PODNIKU | 216 |
| 18.6 | OSOBNOST TVŮRCE A STYL ŘÍZENÍ V ORGANIZACI | 218 |
| 19. | PSYCHOLOGICKÁ EXPERTIZA V HOSPODÁŘSKÉ ORGANIZACI | 223 |
| 19.1 | CHARAKTERISTIKA PSYCHOLOGICKÉ EXPERTIZY | 223 |
| 19.2 | VYUŽÍVÁNÍ PSYCHOLOGIE V MANAGEMENTU PODNIKU | 225 |
| | TĚMATA PÍSEMNÝCH PRACÍ | 233 |
| | DOPORUČENÁ LITERATURA | 234 |