

O autorovi	7
Úvod	9
1. Východiska	
1.1 Pojetí managementu	12
1.1.1 Management jako proces řízení	12
1.1.2 Management jako řídicí pracovníci	14
1.1.3 Management jako soubor poznatků o řízení	15
1.2 Historický vývoj managementu	19
1.2.1 Klasický management	19
1.2.2 Manažerská revoluce	23
1.2.3 Postindustriální trendy	28
Otázky a náměty k zamyšlení	30
2. Organizování	
2.1 Podstata organizace	34
2.2 Organizace a trh	35
2.2.1 Outsourcing a integrace	37
2.2.2 Sdružování organizací	41
2.3 Organizační struktura	44
2.3.1 Procesní struktura	45
2.3.2 Útvarová struktura	48
2.3.3 Stupeň organizovanosti	51
2.4 Parametry organizační struktury	56
2.4.1 Dělbba práce	56
2.4.2 Rozpětí řízení	65
2.4.3 Dělbba pravomoci	69
2.5 Faktory ovlivňující organizační strukturu	80
Otázky a náměty k zamyšlení	84
3. Rozhodování	
3.1 Podstata rozhodování	88
3.2 Organizační stránka rozhodování	90
3.2.1 Individuální rozhodování	91
3.2.2 Kolektivní rozhodování	92
3.2.3 Příprava rozhodnutí	93
3.3 Procesní stránka rozhodování	94
3.3.1 Fáze definování	98
3.3.2 Fáze analyzování	102
3.3.3 Fáze generování	104
3.3.4 Fáze klasifikace	105

3.4	Hodnocení dle metod rozhodovací analýzy	107
3.4.1	Základní pojmy a vztahy	107
3.4.2	Předběžné hodnocení pořadí variant	116
3.4.3	Předběžné hodnocení rizikovosti variant	117
3.4.4	Vícekritériální rozhodování v podmínkách jistoty	120
3.4.5	Vztah rozhodovatele k riziku	125
3.4.6	Jednokritériální rozhodování v podmínkách rizika	131
3.4.7	Analýza citlivosti, simulace metodou Monte Carlo	135
3.4.8	Jednokritériální rozhodování v podmínkách nejistoty	142
3.4.9	Vícekritériální rozhodování v podmínkách rizika	147
3.4.10	Víceetapové rozhodovací procesy	151
	Otázky a náměty k zamyšlení	159
4.	Ovlivňování	
4.1	Motivační teorie	162
4.1.1	Teorie zaměřené na poznání motivačních příčin	163
4.1.2	Teorie zaměřené na průběh motivačního procesu	166
4.2	Motivační nástroje	168
4.2.1	Ocenění práce	169
4.2.2	Podmínky práce	171
4.2.3	Práce	173
4.3	Vedení lidí v organizacích	175
4.3.1	Teorie X a Y	175
4.3.2	Styl vedení	176
4.3.3	Delegování	181
4.3.4	Koučování	186
4.4	Leadership	190
4.4.1	Leader a manažer	191
4.4.2	Zdroje vlivu leadera	192
4.4.3	Transakční a transformační leadership	195
4.4.4	Vyjednávání, směna, synergie a vliv	196
	Otázky a náměty k zamyšlení	199
	Shrnutí	201
	Summary	203
	Literatura	205
	Rejstřík	209