

Obsah

Úvodní slovo	3
Autoři teoretických textů	6
Obsah	12
Úvod	15
Příběh o příbězích aneb proč by bizon měl umět létat	17
IT governance	29
CIO ve světě fúzí a akvizicí	31
Souboj s větrnými mlýny	43
Jak omezit stížnosti na IT	48
IT strategie	ICZ 77
Strategické řízení a realita života společnosti	79
CIO a BI	83
Bezpečnost a risk management	SIEMENS 111
Recovery Disaster	113
Špatně rozdané karty	117
IT vývoj a implementace	141
Kdo jsou skuteční softwaroví piráti a pár rad jak se jim bránit	143
Role uživatele v projektu	151
CIO a projektové řízení ve světě akvizic a fúzí	158
Nový podnikový systém. Jste opravdu připraveni vydat se na dobrodružnou výpravu?	165
Postřehy z implementací systémů ERP	174
IT provoz	217
Provozní krize v praxi aneb „Hlavně nic nevymýšlejte“	219
Příběh ze života aneb podceňování triviálních úkonů se nevyplácí	222
Anketa CEO a CIO	240
Profily společností	258
Rejstřík	298