

Obsah

<i>Předmluva k českému vydání</i>	7
<i>Úvod</i>	11
Část I Principy koučování	17
1. Co je koučování?	19
2. Manažer jako kouč	31
3. Podstata změn	38
4. Podstata koučování	44
5. Účinné otázky	56
6. Pořadí otázek	64
7. Stanovení cílů	69
8. Jaká je realita?	78
9. Jaké možnosti máte?	90
10. Volba aneb co budete dělat?	96
Část II Koučování v praxi	105
11. Víme, co je dobrý výkon?	107
12. Učení se a pozitivní prožitky	112
13. Motivace a důvěra ve vlastní schopnosti	118
14. Koučování a hledání smyslu	130
15. Zpětná vazba a posouzení	135

16. Vytváření a rozvoj týmů	146
17. Koučování týmů	154
18. Co brání úspěšnému koučování?	160
19. Co všechno koučování přináší?	168
Část III Vedení lidí k vysoké výkonnosti	177
20. Obtížný úkol lídrů	179
21. Základy vedení lidí	188
22. Charakteristické rysy lídrů	198
Část IV Transpersonální koučování a transformace	211
23. Emocionální inteligence	213
24. Nástroje transpersonální psychologie	217
25. Budoucnost koučování	233
<i>Příloha: Některá řešení cvičení s devíti tečkami</i>	239
<i>Literatura</i>	240
<i>Poděkování</i>	242