

Obsah

Úvod	3
1 Zájezdová činnost	4
1.1 Rozdělení zájezdů	5
1.1.1 Rozdělení zájezdové činnosti podle geografického hlediska	5
1.1.2 Rozdělení zájezdové činnosti podle doby trvání	5
1.1.3 Rozdělení zájezdové činnosti podle tematické náplně	6
1.1.4 Rozdělení zájezdové činnosti podle způsobů dopravy	12
1.1.5 Rozdělení zájezdů podle ročních období	15
1.1.6 Rozdělení zájezdů podle způsobu jejich přípravy a podle sociologického hlediska	15
1.2 Trasování zájezdů	16
1.3 Stanovení programu zájezdu	19
1.4 Zajištění služeb u dodavatelů	20
1.5 Zálohování a placení služeb	21
1.6 Slevy	22
1.7 Kalkulace ceny zájezdů	23
1.7.1 Nepřímé náklady na celou skupinu	26
1.7.2 Přímé náklady na jednoho účastníka	34
1.7.3 Příklady kalkulace autokarových zájezdů	36
1.7.3.1 Kalkulace autokarového zájezdu domácího cestovního ruchu	36
1.7.3.2 Kalkulace zájezdu příjezdového (aktivního) cestovního ruchu	40
1.7.3.3 Kalkulace zájezdu výjezdového (pasivního) cestovního ruchu	42
2 Mezinárodní železniční doprava	50
2.1 Mezinárodní železniční infrastruktura	50
2.1.1 Součásti mezinárodní železniční infrastruktury	50
2.1.2 Vysokorychlostní vlaky (VRV)	52
2.2 Železniční infrastruktura v České republice	55
2.3 Převážní služby poskytované železniční dopravou	57
2.4 Právní východiska mezinárodní železniční dopravy v Evropě	59

2.5	Výpočet ceny jízdného	60
2.6	Dopravní dokumenty	62
2.6.1	Druhy dopravních dokumentů	63
2.6.2	Typy odbavení z hlediska jízdních dokladů	66
2.7	Slevy v mezinárodní železniční přepravě	67
2.8	Komerční nabídky ČD v mezinárodní železniční dopravě	70
2.9	Práva cestujících v železniční dopravě	73
3	Mezinárodní letecká doprava	75
3.1	Organizační proces a infrastruktura letecké dopravy v České republice	76
3.1.1	Mezinárodní organizace v letecké dopravě	77
3.1.2	Letecká společnost České aerolinie	81
3.1.3	Letiště	86
3.2	Technika letecké dopravy	90
3.3	Přeprava zavazadel	94
3.4	Přeprava dětí	96
3.5	Rezervační systém	96
3.6	Letenka	97
4	Vodní doprava	102
4.1	Význam vodní dopravy pro cestovní ruch	102
4.2	Dělení vodní dopravy	103
4.3	Řízení vodní dopravy v České republice	104
4.4	Dopravní infrastruktura	105
4.5	Dopravní prostředky	105
4.5.1	Vybavení osobních lodí	106
4.6	Lodní doprava a cestovní ruch	108
5	Pasová a vízová technika	111
5.1	Podmínky cestování	111

5.2	Cestovní doklady v zahraničním cestovním ruchu	113
5.2.1	Druhy českých cestovních dokladů	115
5.2.2	Cestování nezletilých občanů ČR	116
5.2.3	Postup při vydání cestovních pasů	118
5.3	Víza	121
5.3.1	Schengenské vízum	122
5.3.2	Cestování občanů ČR do třetích zemí	124
6	Celní technika	126
6.1	Orgány celní správy ČR	128
6.2	Dovoz a vývoz zboží v cestovním ruchu	130
6.2.1	Dopravované zboží v rámci států Evropské unie	130
6.2.2	Dovoz zboží na území EU ze třetích zemí	131
7	Devizové předpisy a směnárenská činnost	135
7.1	Devizový zákon	135
7.2	Technika směnárenské činnosti	139
7.2.1	Provozování směnárenské činnosti	
7.2.2	Povinnosti osoby oprávněné provozovat směnárenskou činnost	142
7.3	Měnový kurz a kurzovní lístek	144
7.3.1	Příklady propočtů při směnárenských obchodech	147
7.3.2	Společná měna zemí HMU	148
7.4	Platební prostředky v cestovním ruchu	151
7.4.1	Cestovní šeky	152
7.4.2	Platební karty	154
7.4.2.1	Druhy platebních karet	155
7.4.2.2	Podmínky pro vydávání platebních karet	157
7.4.2.3	Výběr platební karty	159
8	Pojištění v cestovním ruchu	161
8.1	Činnost pojišťoven	161
8.2	Členění pojištění	161

8.2.1	Pojištění cestovních kanceláří	162
8.2.2	Pojištění účastníků cestovního ruchu	163
	Seznam použité literatury	168