

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	3
I. Anrede	7
II. Anfrage und Anruf	21
III. Gruß- und Begrüßungsformeln	25
IV. Abschied	30
V. Bekanntschaft	36
VI. Ja und nein	39
A. Bejahung. Zustimmung. Einverständnis	—
B. Verneinung. Widerspruch. Ablehnung. Weigerung	44
VII. Aufforderung	51
A. Bitte	—
B. Höfliche Aufforderung. Angebot	56
C. Einladung. Vorschlag. Verabredung	61
D. Nachdrückliche Aufforderung. Verbot.	66
VIII. Gratulationen und Glückwünsche	74
IX. Dank	80
X. Entschuldigung	83
XI. Zweifel. Mißtrauen	88
XII. Gewißheit. Versicherung. Beteuerung	91
XIII. Verwunderung. Erstaunen. Überraschung	96
XIV. Anteilnahme. Mitleid. Trost. Bedauern	101
XV. Genugtuung. Freude. Anerkennung. Lob	106
XVI. Ratschläge	112
XVII. Warnung	117
XVIII. Drohung	121
XIX. Tadel. Mißbilligung. Verdruß. Entrüstung	124
XX. Zurechtweisung. Abfuhr	132
XXI. Einleitende Formeln und Schaltwörter	137